

07.10.2024

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסמכי מכרז פומבי מס' 780/24 לקבלת שירותי הדפסת ושליחת מכתבים באמצעות מדפסת וירטואלית ללקוחות החברה

1. להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת ההליך שבנדון:

מס' מס' סעיף	נספח	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	מסמכי המכרז	נבקש הדדיות בהארכת ההתקשרות	הבקשה נדחית.
2.	מסמכי המכרז	נבקש הדדיות בהארכת ההתקשרות	הבקשה נדחית.
3.	מסמכי המכרז	נבקש להאריך את מועד ההגשה	הבקשה התקבלה.
4.	מסמכי המכרז	נבקש לאפשר חתימה של שני מורשי חתימה בהתאם לפרוטוקול מורשי חתימה שיוצג ולא של מנכ"ל החברה	הבקשה התקבלה.
5.	מסמכי המכרז	נבקש להוסיף שבדיקות יעשו ככל שידרשו, בתיאום מראש עם הספק	הסעיף לא מתייחס לבדיקות. אם הכוונה לסעיף 29.2 - הבקשה התקבלה.
6.	מסמכי המכרז	נבקש להוסיף ימי עסקים אחרי המילה "שבעה"	הבקשה התקבלה.
7.	מסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף, בקשה לא לגיטימית. בקשת מידע נדרש ניתן לנסח באישור עריכת ביטוח ונספח ביטוח	אין סעיף כזה במסמכי המכרז. ככל והשאלה היא על סעיף 32.5 מובהר שידרש להציג אישורי ביטוחים רק על ידי הזוכה במכרז טרם החתימה על ההסכם.
8.	מסמכי המכרז – נספח א'	דואר ישראל כבר לא מעניק 10% הנחה על קטגוריות אלה, לא ניתן להאריך את הפגיעה – מבקשים לשנות למחירי דואר ישראל	מדובר על מחירי דואר ישראל בתוספת 10% רווח קבלני (תקורה).
9.	מסמכי המכרז – נספח ה'	נבקש הדדיות בסיום ההתקשרות	הבקשה נדחית.
10.	נספח ט' – ההסכם	לא ניתן לקחת אחריות על זמן ההפצה של דואר ישראל, ניתן לקחת אחריות אך ורק על לוחות הזמנים של הייצור. נבקש לשנות לשלושה ימי עבודה עד העברה למפיץ	הבקשה מתקבלת.
11.	נספח ט' – ההסכם	נבקש לשנות את הניסוח, "מובהר כי הספק יאפשר גישה למערכת על ידי גורם צד ג' שיתואם עם הספק מראש (על מנת לאפשר את הגישה והרשאות הגישה)....."	נוסח הסעיף יעודכן בהסכם עם הספק הזוכה כמפורט להלן: "מובהר כי הספק יאפשר גישה למערכת במהלך כל תקופת ההתקשרות על ידי כל גורם כולל צד ג' (למשל: תהליכי RPA) שיוגדר על ידי חברת "מי אביבים 2010 בע"מ". הספק יאפשר גישה והרשאות בתוך 15 ימי עסקים ממועד דרישת החברה. על הספק לוודא שלא תהיה חסימה או מנגנון אבטחה שלא יאפשר כניסה למערכת וכל זאת לשביעות רצון מי אביבים."

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
.12	נספח ט' – ההסכם	עמ' 18 7.4	נבקש לשלוח את החשבונית בדואר אלקטרוני	ככלל חשבוניות נדרש להעביר באמצעות פורטל הספקים. עם זאת, לחברה שיקול דעת לקבל את החשבוניות באמצעי אחר. יקבע סופית מול הזוכה.
.13	נספח ט' – ההסכם	עמ' 18 7.5	נבקש תנאי תשלום של שוטף +45	תנאי התשלום הינם בהתאם לחוק מוסר תשלומים, התשע"ז-2017.
.14	נספח ט' – ההסכם	עמ' 18 7.11	לא סביר שהספק יממן את פעילות ההפרשים של מי אביבים בין הכמויות, נבקש לשנות כי הספק יחייב לפי הכמות בכל משלוח (כפי שהוא מחוייב על ידי הדואר) ולא כפי שמתואר בסעיף צבירה זה	הבקשה מתקבלת חלקית. סעיף 5.11 יעודכן כמפורט להלן: בשליחת מכתבים מרוכזת של מעל 1,000 הספק מחויב לשלוח תוך 14 ימי עסקים במחיר שיקבע בתעריף. במעל 10 אלף המחיר יקבע לאחר מו"מ וסיכום מול הספק. "טופס הצעת המחיר עודכן בהתאם במסמכי המכרז המעודכנים עליהם יש להגיש את ההצעה.
.15	נספח ט' – ההסכם	עמ' 20 7.1	קנסות לא מידתיים. נבקש לתקן את הקנס בגין מתן שירותים שאינם עונים על הדרישות שנקבעו בהסכם ל-100 ש"ח נבקש למחוק את הקנס בגין הגשת חשבון לתשלום שלא בהתאם לדרישות וההנחיות.	הבקשה התקבלה.
.16	נספח ט' – ההסכם	עמ' 21 10.3	נבקש למחוק "מיד עם דרישתה הראשונה" ולהוסיף לאחר המילה נזק את המילה "ישיר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.17	נספח ט' – ההסכם	עמ' 21 11.1.3	נבקש לבטל הדרישה להחזיק בביטוח חבות מוצר – מדובר בשירותים ולא במוצרים.	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.18	נספח ט' – ההסכם	עמ' 21 11.2	מבוקש להסיר הדרישה לקבל את אישור הביטוח בנוסחו המקורי – הנספח החתום מתקבל מהמבטחת בדוא"ל בלבד.	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.19	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.3	מבוקש למחוק את המילים "ו/או" לאחר המילים "יורחבו לכסות בין היתר גם אחריות הספק בגין".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.20	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.4	מבוקש למחוק את הדרישה להחזיק ביטוח חבות מוצר – מדובר בשירותים ולא במוצרים.	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.21	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.5	מבוקש למחוק את המילה "הרכוש" ולהחליפה במילה "רכוש".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.22	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.6	מבוקש להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "מעשה ו/או מחדל..."	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.23	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.7	מבוקש להחליף את המילים "כי הינם נושאים בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק" במילים "ככל וייחשבו כמעבידים של מי מעובדי הספק".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.24	נספח ט' – ההסכם	עמ' 22 11.9	מבוקש להוסיף את המילים "רכוש ו/או חבות מעבידים בלבד" לאחר המילים "לגרום לכך כי בכל".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.25	נספח ט' – ההסכם	עמ' 23 11.15	מבוקש למחוק את המילים "כל עוד נושא הספק באחריות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם ההסכם, על נספחיו" ותחת זאת לרשום "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום ההסכם".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.

מס' נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
26.	עמ' 23 11.16	מבוקש למחוק את המילים "חבות המוצר" – ראה הערה 1 לעיל.	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
27.	עמ' 23 11.19	מבוקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבעה ימים" – לא ניתן להתחייב לכך.	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
28.	עמ' 23 11.23	מבוקש למחוק את המילה "לבצע" ותחת זאת לרשום "לפעול לביצוע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	עמ' 24 11.30	מבוקש להוסיף את המילים "על אף האמור, אי המצאת אישור קיום ביטוחים כמפורט לעיל, לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים".	אנא ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
30.	עמ' 24 12.3	עונש לא מידתי, נבקש להפחיתו	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	עמ' 25 13.7	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית. לאור העובדה שאין דרישה לערבות בהסכם לא ניתן לוותר על הסעיף כמו כן הסעיף יעודכן בהסכם עם הזוכה ויופחת לסכום של 50 אלף ₪.
32.	עמ' 25 16.2	נבקש להוסיף "לאחר עדכון הספק והסכמתו"	הבקשה לא מתקבלת. עם זאת, לסעיף יוסף הנוסח הנ"ל: "בכפוף למתן הזדמנות לספק להציג את עמדתו".
33.	עמ' 25 17.1	נבקש למחוק "ללא יוצא מן הכלל" ובמקום לרשום "בהתאם להסכם השירותים".	הבקשה לא תואמת לנוסח הסעיף.
34.	עמ' 25 18.2	נבקש להגביל בזמן לעד 5 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	עמ' 25 19.1	נבקש למחוק "ללא יוצא מן הכלל" ובמקום לרשום "בהתאם להסכם השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	עמ' 26 19.2	נבקש הבהרה למהי תכנית: תבניות ברור ומקובל	תכנית שווה לאפיון מלא של היישום הן בהיבט הטכנולוגי והן בהיבט תהליך העבודה לרבות כל ההתאמות הטכנולוגיות שבוצעו במערכת המציע כדי להתאים את עצמה לדרישות מי אביבים.
37.	עמ' 27	לא סביר שהספק יממן את פעילות ההפרשים של מי אביבים בין הכמויות, נבקש לשנות כי הספק יחייב לפי הכמות בכל משלוח (כפי שהוא מחוייב על ידי הדואר) ולא כפי שמתואר בסעיף צבירה זה	ראו מענה לתשובה מס' 14.
38.	עמ' 27	יש להעביר אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המעודכן המאושר ע"י המפקח על הביטוח.	אישור קיום ביטוחים המעודכן במסמכי המכרז העדכניים הינו האישור אשר התקבל ואושר על ידי יועץ הביטוח של החברה.
39.	עמ' 32 4-5	נבקש להחתיים על נוסח הסכם סודיות של הארגון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	עמ' 33 12.4	נבקש להוסיף "בהתאם להסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	עמ' 33 15	לא מקובל, נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.

<u>מענה החברה</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>נספח</u>	<u>מס'</u>
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להגביל בזמן לעד 5 שנים.	עמ' 33 16	נספח 3 להסכם – אבטחת מידע	.42
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק "ו/או עקיף", ולהוסיף ולא יתקן את ההפרה במשך 14 ימי עסקים	עמ' 33 24	נספח 3 להסכם – אבטחת מידע	.43
מורשי החתימה של החברה.	האם הכוונה להחתיים על המסמך את מורשי החתימה שחתמו על המכרז?	עמ' 34	נספח א'3 להסכם – הצהרת סודיות	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להגביל בזמן לעד 5 שנים.	עמ' 34 א' 3	נספח א'3 להסכם – הצהרת סודיות	.45

2. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי ההליך וההסכם.

3. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.

4. **בוצע עדכון בטופס הצעת המחיר במסמכי המכרז המעודכנים ועליו יש להגיש את ההצעה למכרז.**

5. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנציצקי
מנהל הרכש וההתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ



תיק מכרז

נספח א' למכרז - טופס הצעת מחיר

במכרז פומבי רגיל מס' 780/24 למתן שירותי הדפסה ושליחת מכתבים באמצעות מדפסת וירטואלית

מס'	קטגוריית השירות	יחידת מידה	כמות (שהוזמנה במהלך ה 5 שנים האחרונות)	מחיר ליחידה אחת (1) בש"ח לא כולל מע"מ
1.	הדפסה (כולל עיצוב גרפי), עיטוף (במעטפה ממותגת רגילה של החברה), ביול והפצה – בדואר רגיל דף אחד או דו צדדי (עד 1,000 מכתבים)	יחידה	327,834	_____ ₪
2.	הדפסה (כולל עיצוב גרפי), עיטוף (במעטפה ממותגת רגילה של החברה), ביול והפצה – בדואר רגיל דף אחד או דו צדדי (מ- 1,000 ועד 10,000 מכתבים)	יחידה	6,797	_____ ₪
3.	הדפסת דף נוסף (דו צדדי או חד צדדי) (החל מהדף השני ואילך)	יחידה	122,531	_____ ₪
4.	הדפסה (כולל עיצוב גרפי), עיטוף במעטפה גדולה (ממותגת בלוגו החברה בגודל 2334 x ס"מ עם חלון לצפייה בפרטי הנמען) (כולל ביול והפצה – בדואר רגיל (עד 70 דפים חד צדדי או עד 140 עמודים דו צדדי)	יחידה	4,714	_____ ₪
5.	תקורה קבועה עבור תשלום למכתבים לדואר רשום ושירותים בהם השירות יכול להתבצע רק על ידי דואר ישראל.	הערה	500	לא נדרש להגיש הצעה (תשלום קבוע של 10% תקורה על מחירי דואר ישראל)

• יש להגיש הצעת מחיר לכל קטגוריות השירות במכרז, הצעה חלקית לא תישקל.

- בשליחת מכתבים מרוכזת של מעל 1,000 הספק מחויב לשלוח תוך 14 ימי עסקים במחיר שיקבע בתעריף. בשליחת מעל 10,000 מכתבים המחיר יקבע לאחר מו"מ וסיכום מול הספק
- התשלום עבור השירות הינו סופי וכולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, לרבות כל תכולת העבודה שתיידרש בצורה מיטבית ולשביעות רצון החברה וכלל הוצאות הכרוכות בכך, ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים והעברתם לדואר, העתקה, סריקה, עיצוב גרפי, עיטוף במעטפות בכל גודל שייידרש, אספקת חומרים, מכשור וציוד, ביול, שדרוגים ושיפורים במערכות התוכנה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכיו"ב, ומעבר לתשלום לא תשלום כל תמורה נוספת.

תאריך	שם המציע	חתימת המציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)
-------	----------	-------------	---------------------------------