

10.04.25

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלת הבהרה נוספת במסגרת מכרז מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה – סבב 2

הבהרות:

- ראשית נבהיר כי המועד האחרון להעברת שאלות הסתיים. עם זאת הועברו לחברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה ו/או מי אביבים") מספר שאלות לגביהן קבעה ועדת המכרזים כי יש להשיב.
- טופס הצעת מחיר (נספח א'1) עודכן, יש למלא את ההצעה ע"ג הנספח המעודכן המצ"ב למענה.
- המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ד' ה- 23.04.25 בשעה 12:00.**

להלן המענה לשאלות ההבהרה הנוספות שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
טופס הצעת מחיר	נספח א'	לגבי סוגיית ה-MMS - יש לדעתי חוסר ידע במגרש שלכם בהקשר הזה. MMS לא נתמך בכל חברות הסלולר ולכן אף ספק לא יוכל לספק לכם את השירות. אם משהוא כן יספק - זה פשוט לא עם כיסוי לכל חברות הסלולר ורוב ההודעות לא יגיעו. (מה שאני מניח שאתם לא רוצים) השירות מסופק היום בטכנולוגיית WhatsApp ללא כל בעייה. על בסיס המענה שלכם - אתם פשוט פוסלים את כל הספקים שמבינים את התחום של ההודעות (אנחנו עוסקים בו כבר 25 שנה עם 30,000 עסקים בשירות ורוב תאגידי המים עובדים איתנו). אם תרצו הודעות MMS - כמובן שלא נוכל להתמודד במכרז כי לא ניתן לספקו בפריסה לכלל הטלפונים. נשמח להתייחסות שלכם לנושא.	בהתאם לדרישה להסיר את הבקשה הצעת מחיר עבור שירות MMS במכרז הפומבי, אנו מבקשים להבהיר כי הבקשה לא מאושרת. לעורך המכרז נדרש לתת מתן מענה למשלוח הודעות קול או תמונה במכרז, נכון להיום, התאגיד אינו עושה שימוש בתוכנות להודעות מיידיות (Instant Messaging). לתאגיד מובן האתגר הטכנולוגי הכרוך במתן מענה למערכת MMS, ולכן אין הוא מחייב את המציעים להגיש הצעה כספית עבור שירות זה. אי הגשת הצעה עבור שירות MMS לא תפסול את המציע מהמכרז. מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן כנספח ב'1

- אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
- יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
- נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנצ'יצקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

נספח א' טופס הצעת מחיר מעודכן

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות משוערת לשנה	מחיר מקסימלי בש"ח (ללא מע"מ)	מחיר בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)
1.	הודעת SMS (עד 201 תווים כלול במחיר)	יחידה	3,500,000	1.05 אג'	_____ אג'
2.	משלוח הודעה קולית לנייד/נייח (מחיר לדקת שיחה)	יחידה	80,000	7.7 אג'	_____ אג'
3.	שליחת מיילים באופן מרוכז מידי חודש ללקוחות החברה וללא מגבלה של כמות הלקוחות במייל המרוכז	יחידה	35,500	19 אג'	_____ אג'
4.	יצירת תבנית מעוצבת לדיוור רוחבי בהתאם לקווי העיצוב של החברה	יחידה	5	4,400 ₪	_____ ₪
שירות אופציונלי – לא ישוקלל					
5.	משלוח הודעת MMS (מחיר להודעה 1)	יחידה	18,000	11 אג'	_____ אג'

הבהרות:

- על המציע להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר, הצעה חלקית לא תישקל.
- לקטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר קבעה החברה מחירים מקסימליים המצוינים בטופס הצעת מחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.
- לצורך שקלול הצעת המחיר, תוכפל הכמות הרשומה בכל קטגוריה בטופס הצעת המחיר בנספח א' במחיר בש"ח ללא מע"מ (ליחידה אחת), שיינתן ע"י המציע באותה קטגוריה. סכמת תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.
- הכמויות המשוערות כמפורט בטבלה שלעיל הנה לשם שקלול ההצעות בלבד ואין בהן כדי לחייב את החברה והמציע הזוכה יהיה מחויב לבצע את השירות בהתאם לדרישות החברה.
- שירות מס' 5 הינו שירות אופציונלי ולכן אין הוא מחייב את המציעים להגיש הצעה כספית עבור שירות זה. סעיף זה לא ישוקלל.
- התשלום עבור ביצוע השירות כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות, איפיון והטמעה של המערכת, ממשקים, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, אספקה של מספר SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות, וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה תשולם בגין השירות שיבוצע בפועל ויאושר לביצוע בכתב על ידי הגורם המקצועי בחברה ובמידה ויש מתווה אחר בהתאם למתווה. לא יינתן כל תשלום שלא אושר לביצוע בכתב ע"י הגורם המקצועי.

- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שבר מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם הגורם המקצועי (אחוז מהצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').

תאריך	שם המציע	חתימת המציע	חותמת המציע
-------	----------	-------------	-------------