

20.03.25
לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

להלן מענה החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

הבהרות:

- טופס הצעת המחיר (נספח א'1) עודכן בהתאם למענה לשאלה מס' 1, יש למלא את הצעת המחיר ע"ג הנספח המעודכן המצ"ב למענה כנספח א'.

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
	נספח א'1 טופס הצעת מחיר/ עמוד 12	2-3	דמי הקישוריות ירדו ועכשיו הם דומים גם בהודעות קוליות לנייח וגם לנייד. מבקשים לאחד את 2 הסעיפים של מחיר לנייח ומחיר לנייד - לסעיף תמחור אחד אחיד.	הבקשה מאושרת והסעיפים יואחדו לסעיף אחד בעלות מקסימום של 7.7אג' טופס הצעת המחיר עודכן מצ"ב כנספח א' למענה טופס הצעת המחיר שאותו נדרש למלא ולצרף להצעה. מובהר שלא ניתן יהיה לשקלל הצעה שתוגש בטופס הקודם
	נספח א'1 טופס הצעת מחיר/ עמוד 12	4	הודעות MMS כבר לא בשימוש מספר רב של שנים. זה שירות שאינו נתמך בכל חברות הסלולר. השירות הוחלף בהודעות - WhatsApp שם ניתן לשלוח תכני מולטי מדיה. מבקשים לשנות את הסעיף למשלוח הודעות WhatsApp (מחיר להודעה לספק מעבר לעלות הישירה ל- Meta)	לא מאושר
	א1/ עמ' 12	ראשי-טבלה- ס' 4	משלוח הודעת MMS- מדובר על מוצר שאינו נתמך ואף לא נעשה בו שימוש, נוכח כניסתם של פלטפורמות מוצרים (כגון וואצ'אפ) המאפשרות העברת מדיה באופן איכותי. נודה להסרת הפריט, או לחלופין נודה להוספת סעיף עבור פלטפורמה מתאימה להעברת הודעות מולטימדיה.	לא מאושר
	א1/ עמ' 12	ראשי-טבלה- ס' 5	שליחת מיילים- נודה להבהרה כמותית. בעמודת "קטגוריית שירות" דובר על: שליחה פעם בחודש וללא מגבלת כמות ובעמודת "כמות משוערת לשנה" נרשם: 35,000 . נודה אם כן להבהרתכם לכמה כתובות מייל אתם שולחים דיוורים ברמה חודשית	35000 מתייחס לנתון משלוח מיילים בפועל לא כמות לקוחות

צפי שנתי 3.5 מיליון מסרונים	על מנת לאפשר הליך תיחור שוויוני בין המציעים השונים, נודה לקבלת נתוני הפצת המסרונים במהלך שנת 2024 (sms)	כללי	כללי	
-----------------------------	---	------	------	--

1. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
2. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
3. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנציצקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

נספח א' – נספח א' טופס הצעת מחיר מעודכן

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות משוערת לשנה	מחיר מקסימלי בש"ח (ללא מע"מ)	מחיר בש"ח ללא מע"מ (ליחידה אחת (1))
1.	הודעת SMS (עד 201 תווים כלול במחיר)	יחידה	3,500,000	1.05 אג'	_____ אג'
2.	משלוח הודעה קולית לנייד/נייח (מחיר לדקת שיחה)	יחידה	80,000	7.7 אג'	_____ אג'
3.	משלוח הודעת MMS (מחיר להודעה 1)	יחידה	18,000	11 אג'	_____ אג'
4.	שליחת מיילים באופן מרוכז מידי חודש ללקוחות החברה וללא מגבלה של כמות הלקוחות במייל המרוכז	יחידה	35,500	19 אג'	_____ אג'
5.	יצירת תבנית מעוצבת לדיוור רוחבי בהתאם לקווי העיצוב של החברה	יחידה	5	4,400 ₪	_____ ₪

הבהרות:

- על המציע להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר, הצעה חלקית לא תישקל.
- לקטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר קבעה החברה מחירים מקסימליים המצוינים בטופס הצעת מחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.
- לצורך שקלול הצעת המחיר, תוכפל הכמות הרשומה בכל קטגוריה בטופס הצעת המחיר בנספח א' במחיר בש"ח ללא מע"מ (ליחידה אחת), שיינתן ע"י המציע באותה קטגוריה. סכמת תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.
- הכמויות המשוערות כמפורט בטבלה שלעיל הנה לשם שקלול ההצעות בלבד ואין בהן כדי לחייב את החברה והמציע הזוכה יהיה מחויב לבצע את השירות בהתאם לדרישות החברה.
- התשלום עבור ביצוע השירות כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות, איפיון והטמעה של המערכת, ממשקים, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות, וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה תשולם בגין השירות שיבוצע בפועל ויאושר לביצוע בכתב על ידי הגורם המקצועי בחברה ובמידה ויש מתווה אחר בהתאם למתווה. לא יינתן כל תשלום שלא אושר לביצוע בכתב ע"י הגורם המקצועי.

- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שכר מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם הגורם המקצועי (אחוז מהצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').

תאריך	שם המציע	חתימת המציע	חותמת המציע
-------	----------	-------------	-------------