

10.04.25

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

1. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
2. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
3. נשמח להשתתפותכם.

להלן מענה החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	כללי	-	היכן ממוקמים ?	משרדי החברה ממוקמים בכתובת דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, תל אביב – יפו.
2.	כללי	-	מהו סדר גודל של שעות נדרשות בשבוע?	לא מדובר בשעות עבודה שבועיות וקבועות אלא בהדרכות בהתאם למתווה שיסוכם מול המנהלים המקצועיים בחברה. כמויות משוערות להזמנת השירותים מפורטות בכמויות בטופס הצעת המחיר
3.	כללי	-	מה הצורך ?	השירותים המתבקשים במכרז הינם עבור קבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים.
4.	מסמכי המכרז	13.2.3	בסעיף 13.2.3 רשום: “ביצע את השירות עבור לפחות שלושה לקוחות מגופים שונים, בהיקף כספי מצטבר שלא מתחת מ-250,000 ש”ח (כולל מע”מ), עבור כל אחד מהשנים שצוינו (כל אחד בנפרד) ב-5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.” הנני מנחה סדנאות מנוסה, בעל תואר שני, שמעביר סדנאות מספר שנים במשרד המשפטים, משרד הביטחון ומשרדים אחרים וארגונים עסקיים, אך מדובר במספר סדנאות בשנה אצל כל לקוח (כל סדנה בעלות של 2.7-3.5 אלף ₪). בנוסף, מנחה סדנאות באוני' בר אילן בתוכנית להכשרת מנהלים. אינני מגיע לסכום זה מול הלקוחות הללו. האם יש דרך אחרת/נוספת להשתלב במכרז בתחום הסדנאות?	לא ניתן לקבל את הבקשה

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
5.	נספח א' – תעריף	-	האם ניתן להוסיף עלויות של שאלונים לעלויות הנקובות בטבלה?	לא ניתן לקבל את הבקשה
6.	מסמכי המכרז	7.2 10.1	נודה להבהרה מה מועד ההגשה הנכון - מופיע בעמ' 2 סעיף 7.2 עד 2.4 ואילו בעמ' 2 סעיף 10.1 מופיע עד 10.4	כמפורט בסעיף 7.2 המועד האחרון להגשת הצעות למכרז ככל ולא תיהיה דחייה הינו 2.4.2025. מדובר בטעות סופר בסעיף 10.1.
7.	מסמכי המכרז + נספח ג'1 + ג'2	13.2 13.3 19.1	בסעיפים 13.2, 13.3 מופיע כי יש להציג את ניסיון העובד המוצע. בסעיף 19.1 מופיע כי שקלול האיכות הוא לפי ניסיון העובד המוצע. ואילו בנספחים ג' 1+2 מצוין כי ניתן להציג ניסיון של המציע ו/או העובד המוצע. נודה להבהרה האם אכן ניתן להציג את ניסיון המציע ו/או העובד המוצע.	לצורך עמידה בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיפים 13.2 ו 13.3 נדרש להציג ניסיון של העובד המוצע באמת מידה התרשמות כללית כמפורט בטבלה בסעיף 19.1 ו=ניתן להצג גם ניסיון של המציע
9.	מסמכי המכרז	10.3	נבקש הבהרה בנוגע לאופן הגשת מסמכי המכרז- האם נדרש להגישם בקלסר, מהודקים או באופן אחר? והאם יש צורך בעותק אחד בלבד?	כמפורט בסעיף זה. עותק 1 בלבד ולא לכרוך או להדק. ניתן להגיש גם בקלסר
10.	מסמכי המכרז	13.3	אנו חברה הנותנת שירותים רבים ובעלת ניסיון רב. נרצה להבהיר כי ניתן להציג את הניסיון כניסיון המציע ולא כניסיון היועץ.	לא ניתן לקבל את הבקשה
11.	נספח א'2	רכיב 3 בטבלה	נבקש הבהרה האם במסגרת שעות העבודה הנוספות נכללות גם שעות הפיתוח וההכנה של הסדנאות	כן. באישור של הגורמים המקצועיים בחברה.
12.	נספח א'2	רכיב 4 בטבלה	נבקש הבהרה האם שעות העבודה האופציונליות כוללות שעות ליווי מרחוק/זום?	כן. באישור של הגורמים המקצועיים בחברה.
13.	נספח א'2	רכיבים מס' 3 + 4 בטבלה	נבקש הבהרה מה ההבדל בין סעיף 3 ל4 בטבלת התמחור.	בסעיף 3 מדובר בשעת עבודה נוספת במידה ויידרש ויאושר במהלך סדנה. בסעיף 4 לשעת עבודה נוספת לעבודות נוספות שאושרו מראש.
14.	נספח ד'2	-	נבקש הבהרה האם ישנם תנאי סף נוספים מעבר לאלו המפורטים בסעיפים 13.2 ו-13.3, בהם נדרש לעמוד העובד המוצע. בנוסף, האם קיימים תנאי סף הנוגעים להשכלת העובד?	אין תנאי סף נוספים. יש מדדי איכות עם ציון איכות מזערי כמפורט בסעיף 19.1 ובסעיף 19.2.1.4

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
15.	נספח ה'2	-	נבקש הבהרה לגבי מטרת ההצהרה. האם קיימים תנאי סף בעניין הצוות המוצע? בנוסף, האם ישנו ניקוד איכות המבוסס על כמות חברי הצוות?	אין תנאי סף בעניין הצוות. יש ניקוד איכות באמת מידה התרשמות כללית שמתייחס לצוות המוצע ובהתאם לכך נדרשת ההצהרה.
16.	נספח ז'	-	נבקש הבהרה לגבי אילו שנים מדובר.	מכל השנים שיש
17.	נספח ו'2	-	נבקש הבהרה לגבי מטרת הצהרה זו וכן איזה ניסיון נדרש להציג? שכן מצוין: "טופס הצהרה עבור הגופים להם המציע סיפק שירות במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024" - כלומר מכרז זה.	אין צורך למלא את הנספח הזה (ו'2) מדובר בטעות סופר
18.	נספח ט'	סעיף 5- תיאור השירות	נבקש חידוד לגבי היקפי הסדנאות – כמה פעמים צפויה להתקיים כל סדנה (אותה סדנה שמועברת מספר פעמים)?	לא ניתן להעריך מראש. ככל שידרשו שעות פיתוח לסדנאות חדשות הן ישולמו לפי סעיף 5 בטופס הצעת המחיר
19.	מסמכי המכרז	סעיף 10.2	האם אפשר להוסיף טבלאות שמולאו בקובץ וורד	כן. בהתאם לפורמט בנספחים שמצורפים למסמכי המכרז
20.	מסמכי המכרז	טבלת תצהיר ניסיון עמודים 13 ו-14	במלל המקדים בסעיף 1.3 (עמ' 13) ובסעיף 1.2 (עמ' 14) מצוין 250,000 ₪ לפחות (כולל מע"מ), לעומת זאת בכותרת הטבלאות (עמ' 13 ו-14 טור רביעי) מצוין ניתן לציין לפחות 100,000 ₪ - מה נכון?	250,000 ₪ בהתאם לדרישה בתנאי מוקדם.
21.	מסמכי המכרז	כללי	האם ניתן להבין בהגדרת "עובד מטעם המציע" נכלל גם עובד שמתגומל לא במסגרת יחסי עובד ומעביד ופועל עם החברה לפחות חצי שנה?	לא. מדובר רק בעובד שיש איתו יחסי עובד מעביד
22.	מסמכי המכרז	כללי	נבקש הבהרתכם מהו בדיוק השירות הנדרש לביצוע במסגרת המכרז – במכרז צוינו בפרק 1 שירותי הקניית מיומנויות ובפרק 2 פיתוח ארגוני ופיתוח מנהלים ואילו בטבלאות הצעת המחיר מובן שהשירות הוא ביצוע סדנאות. האם מדובר בביצוע סדנאות גנריות או בביצוע סדנאות ותהליכי עבודה שמאופיינים ספציפית עבור הארגון? אם מדובר בפעילות ספציפית עבור הארגון כיצד יחושבו שעות אפיון ופיתוח של הסדנאות ואיזה חלק בהתקשרות כולל פיתוח התוכן עצמו?	תיאור השירות לפרס מס' 1 מפורט בסעיף 4 בהסכם. תיאור השירות לפרק מס' 2 מפורט בסעיף 5 בהסכם.

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
23.	מסמכי המכרז	13	בסעיף זה בכל אחד מהשני הפרקים מובהר כי ההתקשרות נעשית מול עובד ספציפי אחד ואילו בהמשך מסמכי המכרז נידרש לציין מיהו הצוות של המציע – נבקש הבהרתכם האם שירותי המכרז מבוצעים ע"י עובד ספציפי אחד או ע"י צוות המציע?	לצורך עמידה בתנאי נדרש עמידה של היועץ המוצע. כמו כן ניתן לקבל ניקוד נוסף עבור הצוות כמפורט בתשובה מס' 15 לעיל.
24.	מסמכי המכרז	13.3.2	"במידה והניסיון הנאת ו של עובד המציע, יש לצרף אישור ר"ח/מנהל חשבונות/יועץ מס כי העובד המוצע לביצוע השירות עבור החברה אכן עובד במשרד המציע לפחות חצי שנה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות". לא ברור למה כוונתכם במשרד המציע – האם ניתן להציג יועצים אשר עובדים מעל חצי שנה בחברה כפריילנסרים ולא בתלוש שכר?	ראה תשובה לשאלה מס' 21
25.	מסמכי המכרז	13.3.2	הצהרה של מנכ"ל החברה – היות ומנכ"ל החברה מנהל את החברה מחו"ל, נבקש שאת התצהירים בהצעה יוכל להגיש מורשה חתימה מטעם החברה.	מקובל יש לצרף אסמכתא המעידה על כך שהחותם הוא מורשה חתימה בחברה.
26.	נספחים א' + 2'	נספח א' ונספח 2א	התשלום עבור השירות הינו סופי וכולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, לרבות כל תכולת העבודה שתידרש בצורה מיטבית ולשביעות רצון החברה וכלל הוצאות הכרוכות בכך, ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים והעברתם לדואר, העתקה, סריקה, עיצוב גרפי, הכנת מצגות, אספקת חומרים, מכשור וציוד, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכיו"ב, ומעבר לתשלום לא תשולם כל תמורה נוספת. לא ברור אם הכוונה היא שיש לתת פה מחיר להתאמות קלות והעברה של סדנה קיימת (כלומר להביא מנחה עם ניסיון, בנושאים של ניהול / ניהול צוות / שירות וכו' שמגיע עם החומרים שלו) או שהכוונה לפתח סדנה ייעודית עבורכם (לרוב בנושאים מקצועיים / לבעל מקצוע ספציפי) ואז המחיר צריך להיות נפרד להכנת החומרים לסדנה (פיתוח הסדנה שדורש כתיבה, עיצוב, הפקה) ומחיר נפרד להעברתה.	סעיף 1+2 הינו מחיר עבור העברת סדנא סעיף 5 - הינו תשלום לשעת עבודה עבור הכנת הסדנאות
27.	מסמכי המכרז	סעיף 13.3.1	במידה ולמציע יש יותר מיועץ אחד העומד בתנאי הסף, האם ניתן להגיש מספר יועצים במסגרת ההצעה?	ניתן להגיש יועצים נוספים לצורך קבלת ניקוד איכות. ראה מענה לתשובה מס' 15.

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
28.	כללי	-	האם ניתן להחתים דיגיטלית את העורך דין או שיש דרישה לספק מסמכי מקור בלבד?	עו"ד רשאי להחתים על התצהיר בהיוועדות חזותית בהתאם לכללים. נדרש להעביר מסמך מקור
29.	מסמכי המכרז	19.1	הסעיף קובע כי יינתן ניקוד נוסף למציעים אשר ביצעו עסקאות בסכומים העולים על 250,000 ש"ח. אנו מבקשים לקבל הבהרה האם ישנה אפשרות להפחית את הרף ל-100,000 ש"ח, (מעבר לשלושת הלקוחות המוגדרים לעמידה בתנאי הסף) כך שיותר ספקים יוכלו להוכיח ניסיון רלוונטי ולהגביר את התחרותיות במכרז.	לא ניתן לקבל את הבקשה
30.	נספח ג'1+ג'2	נספח ג'1 ו-ג'2 למכרז	האם סכום שנדרש לכתוב הוא רלוונטי ל-5 השנים האחרונות (כמתבקש בעמידה לתנאי הסף) או מיום תחילת העבודה עם הלקוח. (ישנם לקוחות אשר עובדים איתנו משנת 2017 לדוגמא)	כמתבקש בתנאי מוקדם.
31.	נספח ט'	סעיפים 7.4, 7.5 בהסכם	במידה וסדנה שתואמה מראש מבוטלת ביוזמת החברה, האם יש פיצוי או תשלום חלקי עבור זמן ההיערכות וההתחייבות של הספק?	במקרים כאלה ככל שיתרחשו ישולם תשלום חלקי על בסיס הבנות עם הספק.
32.	נספח ט'	סעיפים 7.4, 7.5 בהסכם	מה ההשלכות של ביטול סדנה על ידי הספק?	כמפורט בסעיף 11
33.	נספח ט'	סעיפים 7.4, 7.5 בהסכם	האם קיימת הבחנה בין ביטול בהתראה קצרה לבין ביטול מראש?	לא. דינה, אסנת תראו אם אתה רוצים להוסיף סעיף על ביטול וקנה בהתראה קצרה מעבר לקנסות הרשומים בסעיף 11 בהסכם
34.	נספח ט'	סעיפים 7.4, 7.5 בהסכם	האם יש מנגנון לקביעת תשלום חלקי במקרה של ביטול שאינו בשליטת הספק?	ראה מענה לתשובה 31
35.	נספח ט'	סעיף 12.1 בחוזה	מה נחשב כהפרה יסודית מצד הספק במקרה של דחייה או ביטול סדנה?	ביטול או דחייה של הסדנה לא הוגדרו כהפרה יסודית
36.	נספח ט'	סעיף 8.1 בהסכם	האם יש גמישות בשינויים בהרכב כוח האדם המיועד להדרכות? האם ישנה חובת אישור מראש, ואם כן, מהו פרק הזמן לאישור השינוי?	כוח אדם המיועד להדרכות כפוף לאישור החברה

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
37.	מסמכי המכרז	נספח שירותים	האם ניתן לבצע התאמות בתכני הסדנאות בהתאם לצורכי המשתתפים?	כן. בתיאום מול הגורמים המקצועיים בחברה
38.	מסמכי המכרז	הוראות כלליות	האם ניתן להוסיף מפגשי השלמה במקרה של היעדרות משתתפים?	כן. בתיאום מול הגורמים המקצועיים בחברה
39.	מסמכי המכרז	הוראות כלליות	האם שירותים נוספים כגון סדנאות נוספות שיש ביכולת הספק להציע והוא בעל ניסיון בהעברתן יכולות לתת ניקוד נוסף?	כן.
40.	מסמכי המכרז	13.3	תנאים מוקדמים - האם סעיף זה מתייחס לעובד המוצע בלבד או גם למציע?	לעובד המוצע
41.	מסמכי המכרז	13.3	האם גם העובד וגם המציע נדרשים שניהם לעמוד בתנאים המוקדמים או שרק אחד מהם	רק העובד המוצע.
42.	מסמכי המכרז	13.3	מהם התנאים המוקדמים של העובד במידה ומוצג הניסיון של המציע?	השאלה לא ברורה וגם לא מעשית מבחינת דרישות התנאי שמתייחסות לעובד
43.	מסמכי המכרז	13.3.2	במידה ומוצג ניסיון של המציע, האם העובד המוצע חייב להיות עובד של המציע?	כן
44.	מסמכי המכרז	13.3.2	במידה ומוצג ניסיון של המציע, האם ניתן להציג יותר מעובד אחד שיכול להעניק את השירותים הכלולים במכרז?	ראה מענה לתשובה 27
45.	נספח ג'2	סעיף 2	היקף כספי מצטבר - נדרש להציג ניסיון של לפחות 250 אש"ח לצורך עמידה וקבלת ניקוד נוסף עד 5 נקודות. לשם מה נדרש לציין פרויקטים מעל 100 אש"ח?	מדובר בטעות סופר. נדרש להציג 250 אלף
46.	נספח ה'2	-	צוות המציע - האם נדרש למלא את הטבלה בכל מקרה, גם אם מוצג ניסיון של העובד ולא של המציע?	כן. ראה מענה לשאלה 15
47.	נספח ה'2	-	האם הכוונה להציג את כלל המועסקים ע"י המציע העוסקים בתחום נשוא המכרז? האם ניתן להציג גם ספקים?	לא. רק עובדים שמועסקים על ידי המציע

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
48.	נספח ה'2	-	לשם מה נדרשת הצגת העובדים?	ראה מענה לשאלה מס' 15
49.	נספח ה'2	-	האם במקרה שמוצג הניסיון של המציע, ניתן יהיה לספק את השירות ע"י כל אחד מהעובדים שיוצגו בנספח ה'2?	בהתאם להחלטת מי אביבים ניתן יהיה לקבל את השירות על ידי יועצים נוספים שמועסקים על ידי המציע
50.	נספח ו'2	-	מה הבדל בין טבלת הנתונים בנספח ג'2 לטבלת הנתונים בנספח ו'2?	מדובר בטעות סופר. אין צורך למלא את הגופים בנספח ו'2 אלא רק ב ג' 2
51.	נספח ו'2	-	האם נדרש למלא אותו בכל מקרה, גם אם הוצג הניסיון של המציע (ולא של העובד) בנספח ג'2?	ראה תשובה קודמת
52.	נספח א'2	-	שעות עבודה אופציונליות- האם כל השעות הינן פרונטליות או שישנן שעות שמתוכננות להתבצע גם מרחוק? אם כן, מה היחס בניהן	ההדרכות יבוצעו רק בצורה פרונטלית. פגישות עם נציגי החברה יכולות להתבצע גם בטיימס או זום
53.	נספח א'2	-	מהי כמות המשתתפים הצפויה בכל סדנא?	יוחלט לפי נושא ההדרכה/מחלקות המיועדות /סוג סדנא וכו'
54.	נספח ז'	-	נודה להבהרה בגין מה נדרש פירוט הניסיון עם עיריית תל אביב לרבות החברות העירוניות והאם יש השפעה של הניסיון המוצג בו על הניקוד.	לצורך מידע ובירור על ניסיון מול גופים עירוניים. יכול להשפיע על הניקוד באמת מידה התרשמות כללית
55.	נספח ט'	7	נבקשכם להוסיף ס' 7.6 להסכם כדלקמן: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו."	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל והמפורט בשאלה יתקיים הספק נדרש לפנות לעורך המכרז ללא דיחוי.
56.	נספח ט'	15.1	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו."	אין שינוי במסמכי המכרז

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
57.	נספח ט'	15.1	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומחפספ."	תוצרי הספק במסגרת הסכם זה יועברו על ידי החברה לצד ג' רק במידה ויש לו רלוונטיות לתכולת העבודה או לנושא התוצר. הפצה/ שיתוף של צד ג' שאינו בעל עניין או בעל רלוונטיות לתכולת העבודה או לנושא התוצר תהיה באישור בכתב של המזמין והספק.
58.	נספח ט'	15.1	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "סכום האחריות והשיפוי שיווצר לספק בהסכם זה יהיו מוגבלים, בכל מקרה, בסכום שלא יעלה על פעמיים מערך התמורה עבור 12 חודשים האחרונים בגין השירותים שניתנו בהסכם זה."	אין שינוי במסמכי המכרז
59.	נספח ט'	16 + נספח 3 להסכם	נבקש להוסיף: "התחייבות לסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות."	אין שינוי במסמכי המכרז
60.	נספח ט'	11	אם נהיה רתומים לספק את השירות בהתאם למגבלות החירום, לפיכך נבקש כי בעתות חירום לא יחול מנגנון הפיצוי והקנסות, לחילופין נבקש לאשר מראש קיום של מתן השירותים מרחוק.	בעיתות חירום מנגנון הקנסות יהיה נתון לשיקול דעת החברה
61.	נספח ט'	20.1	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר/ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות בעבודה."	יוסף לסעיף הנוסח הבא: "המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק"

10.04.25

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 13-2024 לקבלת שירותי פיתוח מיומנות שירות וניהול, הדרכה, פיתוח ארגוני וליווי מנהלים

המשך מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנידון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
.62	נספח ט'	+ 16 נספח 3 להסכם	נבקש להוסיף כי הוראות הנספח לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	מקובל

בכבוד רב,
ליאור לנציצקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ