

עסקי שמור

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן - "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות למתן שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה.
2. ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז תכלול את כל המפורט במסמכי המכרז, המפרט הטכני, ההסכם ודרישות החברה בכל עת וכמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
3. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ואפשרות להליך תחרותי נוסף (להלן: "המכרז").
4. הגשת הצעה ע"י מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
5. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

סידורי	מסמך	עמוד
1.	מסמכי המכרז	1-11
2.	נספח א' – טופס הצעת מחיר	12
3.	נספח ב' - התחייבות לקיום הצעה	13
4.	נספח ג' 1 טופס הצהרה על עמידה בתנאי הסף 13.2 "טופס הצהרה זכויות יוצרים/זכויות קניין/ אישור בעלות.	14-15
5.	נספח ג' 2 טופס הצהרה על עמידה בתנאי הסף 13.3 "ניסיון מקצועי" ולצורך קבלת ניקוד באמת המידה "ניסיון מקצועי" שבסעיף 20.8	16-17
6.	נספח ג' 3 טופס הצהרה על עמידה בתנאי הסף 13.4 ו 13.5	18
7.	נספח ג' 4 טופס הצהרה על עמידה בתנאי סף 13.6	19
8.	נספח ד' 1 - טופס התאמה לדרישות המערכת – מערכת בסיס לצורך ניקוד אמת מידה בסעיף 20.8	20-23
9.	נספח ד' 2 – טופס התאמה לדרישות המערכת – מערכת ניהול והפצה לצורך ניקוד אמת מידה בסעיף 20.8	24-25
10.	נספח ה' - הצהרה על ניסיון מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות	26
11.	נספח ו' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ולחוק שכר מינימום	27
12.	נספח ז' - תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	28
13.	נספח ח' - תצהיר על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	29
14.	נספח ט' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים (מנהל בכיר)	30
15.	נספח י' – הסכם + מפרט טכני	31-63

6. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 5, לעיל המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 6.1 אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות, אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
- 6.2 אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם החברה, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם (למעט בחברות ציבוריות ובחברות שהמחזיקים הם קיבוץ/ים די יהיה בציון שם הקיבוץ/ים), שמות מנהלי החברה (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.

עסקי שמור

7. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

8. לוחות הזמנים במכרז זה :

המועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : יום ה', 13.03.25 בשעה 15:00.

המועד אחרון להגשת הצעות : יום א', 30.03.25 בשעה 12:00.

הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל לא תישקלנה.

9. שאלות הבהרה

9.1 עד למועד הקבוע בסעיף 9 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל shiranep@mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 22 ב' להסכם (ביטוחי הספק).

9.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת הצעות.

9.3 מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

9.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד : מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף, פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

מס' שאלה	נספח /עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה

9.5 על המציע לצרף להצעתו את סיכום התשובות לשאלות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של החברה חתומים על ידו ואת פרוטוקול כנס המציעים חתום על ידו.

10. ההשתתפות במכרז הינה ללא תשלום.

11. אופן הגשת ההצעה

11.1 את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7, תל אביב יפו.
המועד האחרון להגשת ההצעות ביום א' ה- 30.03.25 ההגשה הינה עד השעה 12:00.

11.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

11.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.

11.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.

11.5 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחירים.

11.6 ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות נפרדות כמפורט להלן :

11.6.1 מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים : "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה"-
ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים והנספחים, פרט להצעת המחיר.

11.6.2 מעטפה שניה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים : "הצעת מחיר" - ואליה
תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.

שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.

עסקי שמור

11.7 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגויות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שקבע על ידה.

11.8 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

12. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

12.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד המועד האחרון להגשת הצעות. **עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-avivim.co.il**

12.2 מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת הצעות.

12.3 מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

13. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים, אלא אם נכתב במפורש אחרת. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם במועד הגשת ההצעות תעמוד בכל התנאים שלהלן:

13.1 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה ימציא המציע במסגרת הצעתו לחברה, בנוסף לאישור בתוקף על שמו של ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, תצהיר בנוסח המצורפים כנספחים ז' ו ח' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.

13.2 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת על ידו (להלן: "המערכת המוצעת"), או לחלופין הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה של המערכת המוצעת בישראל ויצרן המערכת התחייב להעניק שירותי תמיכה למציע (אם הצעתו תזכה במכרז) ולמערכת;

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף אישור כי הוא בעל הקניין והזכויות בכל אחת מהתוכנות והמוצרים המוצעים על ידו או אישורים מכל אחד מבעלי הזכויות בתוכנות ובאישורים המעידים כי המציע רשאי להשתמש ולשווק את התוכנות ולמלא ולחתום על נספח ג'1 – תצהיר זכויות יוצרים/זכויות קניין/אישור בעלות והרשאה.

13.3. ניסיון מקצועי:

13.3.1 המציע סיפק במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024) שירותי הפצת הודעות SMS והקים לפחות 3 מערכות מהסוג המוצע על ידו במכרז ל 3 לקוחות פעילים.

13.3.2 כל אחד מהלקוחות כאמור בסעיף 13.3.1 לעיל הפיץ לפחות שלש מיליון מסרונים לפחות בכל שנה באמצעות המערכת המוצעת במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024).

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'2 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)

13.4 למערכת המוצעת ע"י המציע יכולת תעבורה מינימלית בו זמנית של 1,000 מסרונים SMS;

13.5 למערכת המוצעת ע"י המציע קיים ממשק למשלוח הודעות SMS מול כל ספקי התקשורת הקווית והמובייל במדינת ישראל.

להוכחת תנאי סף 13.4 ו 13.5 שלעיל, על המציע למלא ולחתום על נספח ג'3 – הצהרה המעידה על היכולות כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)

- 13.6 המציע לא מוגדר כחברת תוכן סלולרי למניעת מצב של הודעות נשלחות שנחסמות אצל הלקוחות. **להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'4 – הצהרה המעידה על האמור.**
14. מציע שמאוגד בעת הגשת ההצעה כחברה וזו העתיקה את פעילותה בעבר וקודם להגשת ההצעה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהעתקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.
15. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל וכן הצעה של מציע שיש לו הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל.
16. המציע ימלא את ההצהרה המצ"ב **כנספח ה'** למסמכי המכרז על ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עת"א.
- החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שיש לו ניסיון מול הגופים הנ"ל ולא ציין זאת בנספח ה' למסמכי המכרז.**
17. **החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידיע את החברה במידע רלוונטי.**
18. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
19. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.
20. **בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (% 50 מחיר ו-50 איכות)**
- 20.1 ההצעה הזוכה תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
- 20.2 החברה לא תפצל את הזכייה במכרז.
- 20.3 החברה אינה מתחייבת להזמנות בכמות כלשהיא מהספק הזוכה.
- 20.4 ועדת המכרזים רשאית לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה בתוך שנה ממועד הבחירה. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.

עסקי שמור

20.5 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לפרסם מכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה ובכלל זה, בהחזרת הערבות לקיום הצעתו לידי, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

20.6 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים המפורטים להלן: 50% מחיר ו- 50% איכות ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

20.7 אופן שקלול הצעת המחיר (50%) :

20.7.1 במסגרת ההצעה למכרז, יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) לקטגוריית השירות כמפורט בנספח א' – טופס הצעת המחיר.

20.7.2 המחיר שיינתן על ידי המציע בכל קטגוריית שירות יוכפל על ידי החברה בכמות המשוערת בכל קטגוריית שירות. סכמת המכפלות תהווה את היקף ההצעה של המציע.

20.7.3 ההצעה הזולה ביותר תקבל 50 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה: ההצעה הנדונה X 50 חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.

20.7.4 על המציע למלא מחירים לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל.

20.7.5 לקטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר קבעה החברה מחירים מקסימליים המצוינים בטופס הצעת מחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
כל לקוח נוסף מעבר לאלה ששימשו להוכחת העמידה בתנאי סף (מעל 3 לקוחות) <u>מזכה את המציע ב-1 נק' עד למקסימום של 5 נק'.</u>	- המציע סיפק במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024) שירותי הפצת הודעות SMS והקים לפחות <u>3</u> מערכות מהסוג המוצע על ידו במכרז ל 3 לקוחות פעילים. - כל אחד מהלקוחות כאמור בסעיף לעיל הפיץ לפחות שלש מיליון מסרונים לפחות <u>בכל שנה</u>, באמצעות המערכת המוצעת במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024). להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 2 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)	5	ניסיון מקצועי
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים ובהתאם להתרשמות מהשיחות שיבוצעו עם ממליצים/לקוחות <u>ועד למקסימום של 5 נק'</u>	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמציע ובהן יבדקו, <u>בין היתר</u> , מקצועיות הצוות, איכות המערכת והתאמתה לדרישות, טיב השירות ועמידה בלוחות זמנים.	5	חוות דעת ממליצים/לקוחות על המציע והמערכת שסיפק
ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 1) <u>תקבל 18 נק'</u> ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם ל <u>נוסחה הבאה</u> : <u>סה"כ הניקוד (בנספח ד' 1) של ההצעה הנבחרת 18 X</u> <u>חלקי סה"כ הניקוד של ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 1).</u>	הערכת איכות המענה של המציע להתאמה לדרישות המערכת בהתאם לקריטריונים המצוינים בנספח ד' 1. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע למלא ולחתום על נספח ד' 1 - התאמה לדרישות המערכת – מערכת בסיס.	18	התרשמות מהמערכת בהתאם לעמידה בדרישות איכות – מערכת בסיס
ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 2) <u>תקבל 12 נק'</u> ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם ל <u>נוסחה הבאה</u> : <u>סה"כ הניקוד (בנספח ד' 2) של ההצעה הנבחרת 12 X</u> <u>חלקי סה"כ הניקוד של ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 2).</u>	הערכת איכות המענה של המציע להתאמה לדרישות המערכת בהתאם לקריטריונים המצוינים בנספח ד' 2. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע למלא ולחתום על נספח ד' 2 – התאמה לדרישות המערכת – מערכת ניהול והפצה	12	התרשמות מהמערכת בהתאם לעמידה בדרישות איכות – מערכת ניהול והפצה
ההתרשמות הכללית מאופן ביצוע השירות על ידי המציע <u>מזכה בניקוד מקסימלי של 10 נק'</u> בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וגם בצורה השוואתית למציעים אחרים.	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים: סוג הגופים להם נתן המציע שירות ניסיון והיקפי פעילות מולם, חוסן כלכלי בהתאם לדו"ח DB, תקני ISO וכל שיקול נוסף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה לצורך ניקוד אמת מידה זו יש להגיש את המסמכים הבאים: 1. נספח ג' 2 2. הסמכה / אישור של מכון התקנים או מכון אחר שווה ערך/איכות בתוקף לתקני-ISO 3. פרופיל המציע.	10	התרשמות כללית

21. השלבים בבדיקת ההצעות

21.1 שלב ראשון :

21.1.1 תחילה - תיבדק עמידתו של המציע בתנאי הסף.

21.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.

21.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 21.8 לעיל.

21.1.4 ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הינו 30 מתוך 50 נקודות אפשריות. הצעה אשר ציון

האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השלישי (פתיחת הצעות המחיר). המציעים אשר

עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

21.2 השלב השני : שלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר ומתן ניקוד.

21.3 שלב שלישי : הניקוד הסופי להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון

המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים

קבעה אחרת מטעמים מיוחדים. הועדה רשאית להחליט שמבין כל ההצעות או מבין ההצעות הטובות

ביותר ייערך הליך תחרותי נוסף.

ועדת מכרזים תודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתקבע הועדה הצעת מחיר סופית הזולה

מהצעת המחיר שהוגשה במסגרת ההצעה המקורית.

22. אופן בדיקת ההצעות

23.1 החברה תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים שלא ישתתפו בדירוג ההצעות) לבדיקת

ההצעות והמציעים (להלן : "צוות הבדיקה").

23.2 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או

לא מסר מידע, כנדרש.

23.3 החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך

אחר, לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה

תוך פרק זמן קצוב שייקבע ע"י החברה.

23.4 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע, אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או

חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא

בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד

שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

23.5 התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר

עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או

ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או

לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל

בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עמו, לפי העניין.

23.6 במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים (תיקון מס'

15) התשס"ג הקובע כך : "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, תתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות

תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה,

עסקי שמור

תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.

23.7 אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

23.8 אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 23.6 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תיערך הגרלה.

23. **החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.**

24. **מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן**

24.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

24.2 מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.

24.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.

מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסירב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

25. **התחייבות המציע הזוכה במכרז**

25.1 הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:

25.2 ההסכם שהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו עם חותמת המציע.

26. **דרישות הביטוח בהסכם (נספח 2 בהסכם)**

26.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפי הביטוח ובנספחי הביטוח (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").

26.2 המציע יביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן והגשת הצעתו מהווה בזאת כי הסכמה לערוך את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

26.3 המציע ירכוש את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ויפקיד בידי החברה כתנאי לתחילת ההתקשרות את נספח 2 להסכם אישור ביטוחי הקבלן (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח לפחות 7 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות.

עסקי שמור

26.4 כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 2) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

26.5 במקרה של אי המצאת נספח 2 אישור ביטוחי הקבלן, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

26.6 במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הקבלן (נספח 2), כאמור בסעיף (27.5) לעיל, החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.

26.7 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

27.8 הספק מתחייב כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישתה הנ"ל, העתקים מפוליסות הביטוח שערך בקשר לשירותים נשוא מכרז זה. מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה.

27. ביטול הליך המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית מי אביבים לבטל את המכרז על פי דין, מי אביבים שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:

27.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.

27.2 מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

27.3 התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט או ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

27.4 חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים, ביטול המכרז.

27.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.

27.6 מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

28. ביטול זכייה או הודעת זכייה

28.1 החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:

28.1.1 נדרשה מהמציע הדגמת השירות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי מי אביבים.

28.1.2 המציע לא חתם על ההסכם, תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.

28.1.3 המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.

28.1.4 החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.

28.1.5 קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.

עסקי שמור

- 28.1.6 קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 28.2 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 28.3 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 28.4 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:
- 28.4.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין,
- 28.4.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

29. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

על המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ז' למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

30. עיון בהצעה הזוכה

30.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:

- 30.1.1 בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 30.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 30.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 30.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 30.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 30.5 מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.

- 30.6 מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.
עסקי שמור
- 30.7 מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיענינה.
- 30.8 מי אביבים לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
- 30.9 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

-- נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה --

עסקי שמור

נספח א'1 - טופס הצעת מחיר (יש להגיש במעטפה נפרדת)

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות משוערת לשנה	מחיר מקסימלי בש"ח (ללא מע"מ)	מחיר בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)
1.	הודעת SMS (עד 201 תווים כלול במחיר)	יחידה	3,500,000	1.05 אג'	_____ אג'
2.	משלוח הודעה קולית לנייד (מחיר לדקת שיחה)	יחידה	40,000	7.7 אג'	_____ אג'
3.	משלוח הודעה קולית לנייד (מחיר לדקת שיחה)	יחידה	40,000	3.3 אג'	_____ אג'
4.	משלוח הודעת MMS (מחיר להודעה 1)	יחידה	18,000	11 אג'	_____ אג'
5.	שליחת מיילים באופן מרוכז מידי חודש ללקוחות החברה וללא מגבלה של כמות הלקוחות במייל המרוכז	יחידה	35,500	19 אג'	_____ אג'
6.	יצירת תבנית מעוצבת לדיוור רוחבי בהתאם לקווי העיצוב של החברה	יחידה	5	4,400 ₪	_____ ₪

הבהרות:

- על המציע להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר, הצעה חלקית לא תישקל.
- לקטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר קבעה החברה מחירים מקסימליים המצוינים בטופס הצעת מחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.
- לצורך שקלול הצעת המחיר, תוכפל הכמות הרשומה בכל קטגוריה בטופס הצעת המחיר בנספח א' במחיר בש"ח ללא מע"מ (ליחידה אחת), שיינתן ע"י המציע באותה קטגוריה. סכמת תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.
- הכמויות המשוערות כמפורט בטבלה שלעיל הנה לשם שקלול ההצעות בלבד ואין בהן כדי לחייב את החברה והמציע הזוכה יהיה מחויב לבצע את השירות בהתאם לדרישות החברה.
- התשלום עבור ביצוע השירות כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות, איפיון והטמעה של המערכת, ממשקים, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות, וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה תשולם בגין השירות שיבוצע בפועל ויאושר לביצוע בכתב על ידי הגורם המקצועי בחברה ובמידה ויש מתווה אחר בהתאם למתווה. לא יינתן כל תשלום שלא אושר לביצוע בכתב ע"י הגורם המקצועי.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שכן מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם הגורם המקצועי (אחוז מהצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח ב'

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 התחייבות לקיום ההצעה

לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברת מי אביבים 2010 בע"מ את השירות על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתאריך המוקדם מבין התאריכים הבאים:
 - 2.1. בתום שישה חודשים (180 יום) מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 2.2. ביום החזרת השיק הבנקאי המצ"ב ע"י חברת מי אביבים 2010 בע"מ (במקרה של אי קבלת ההצעה מכל סיבה). הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
3. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
4. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על ההסכם משום התחייבות מצד חברת מי אביבים 2010 בע"מ להזמנת שירותים.
5. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם החברה)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

עסקי שמור

נספח ג' 1 (א)

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

טופס הצהרה - תצהיר זכויות יוצרים/זכויות קניין/ אישור בעלות

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם בסעיף 13.2 :

"המציע הינו בעל הקניין וזכויות היוצרים ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים המעידים כי הוא רשאי להשתמש ולשווק את התוכנות והמוצרים, בכל תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות בתקופות האופציה".

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף אישור כי הוא בעל הקניין והזכויות בכל אחת מהתוכנות והמוצרים המוצעים על ידו או אישורים מכל אחד מבעלי הזכויות בתוכנות ובאישורים המעידים כי המציע רשאי להשתמש ולשווק את התוכנות יש למלא ולחתום על נספח ג' 2 – תצהיר זכויות יוצרים/זכויות קניין/אישור בעלות.

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן – "המזמין")
א.ג.נ.

אני _____ ת.ז. _____ שתפקידי במציע _____
להלן – "המצהיר"
ורשאי/ת לחתום בשם המציע _____ ח.פ. _____
להלן – "המציע".
מצהיר/ה בזאת כי :

כל התוכנות והמוצרים נשוא המכרז ושאותם אספק למזמין במשך כל תקופת ההסכם והאופציות הן בבעלותו המלאה של המציע. והוא מחזיק בזכויות הקניין והיוצרים עליהן.

למעט התוכנות ו/או המוצרים ברשימה שלהלן שעבורם אספק בשם המציע, אישורים נפרדים להרשאה, שיווק ומכירה (נספח ג' 1 (ב) בכל תקופת ההסכם והארכות :

מס"ד	שם התוכנה/ מוצר	שם הבעלים/המחזיק בזכויות הקניין והיוצרים

• יש למחוק את המיותר

אני מתחייב בשם המציע להחזיק בבעלות ובזכויות היוצרים והקניין במוצרים ובתוכנות ו/או באישורי השיווק והמכירה ולעדכןם בכל תקופת ההסכם והאופציות. אני מתחייב בשם המציע להודיע למזמין על כל שינוי באישורים אלה.

בכבוד רב

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____ מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____
מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____
המשמש בתפקיד _____ במציע והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר ולהתחייב בשם המציע _____ ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____
הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו את האמת בלבד ושלא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.
לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

עו"ד _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

עסקי שמור

נספח ג' 1(ב)

תצהיר זכויות יוצרים / זכויות קנין / אישור בעלות והרשאה לשיווק ומכירה

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן – "המזמין")

א.ג.נ.

אני _____ ת.ז. _____ שתפקידי _____

להלן – "המצהיר"

ורשאי/ת לחתום בשם _____

פ.ח. _____

להלן – "ספק התוכנה ו/או המוצרים".

מצהיר/ה בזאת כי:

כל התוכנות והמוצרים נשוא המכרז ושאותם אספק ל _____ פ.ח. _____ להלן

"המציע". במשך כל תקופת ההסכם והאופציות עם המזמין, הן בבעלותי המלאה ואני מחזיק בזכויות

הקנין והיוצרים עליהן.

אני מאשר כי זו רשימת התוכנות והמוצרים אותם אספק למציע ואני מאשר למציע להשתמש בהן לטובת קיום

ההסכם עם המזמין בכל תקופת ההסכם והאופציות.

מס"ד	שם התוכנה/ מוצר

- יש למחוק את המיותר

אני מתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים להחזיק בבעלות ובזכויות היוצרים והקנין במוצרים ובתוכנות ולאשר למציע את השיווק והמכירה שלהם בכל תקופת ההסכם והאופציות. אני מתחייב בשם ספק התוכנה ו/או המוצרים להודיע למזמין על כל שינוי באישורים אלה.

בכבוד רב

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____

מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____

מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____

המשמש בתפקיד _____ אצל ספק התוכנות ו/או המוצרים והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר

ולתתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים _____ פ.ח. _____ וזיהה את עצמו באמצעות

תעודת זהות שמספרה _____ הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו

את האמת בלבד ושאם לא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.

לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

עו"ד _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

עסקי שמור

נספח ג'2

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם 13.3 ובאמת המידה "ניסיון מקצועי" בסעיף 20.8:

14.3 ניסיון מקצועי:

13.3.1 המציע סיפק במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024) שירותי הפצת הודעות SMS והקים לפחות 3

מערכות מהסוג המוצע על ידו במכרז ל 3 לקוחות פעילים.

13.3.2 כל אחד מהלקוחות כאמור בסעיף 13.3.1 לעיל הפיץ לפחות שלש מיליון מסרונים לפחות בכל שנה,

באמצעות המערכת המוצעת במהלך השלש שנים האחרונות (2021-2024).

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'2 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____

(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.

מס'	שם הגופים/לקוחות עבורם ניתן השירות ע"י מציע	שנות הקמת המערכת	שם ותיאור המערכת	שנות מתן השירות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור השירות	כמות מסרונים שהופצו 2021-____ (2024)	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.				מ... עד...			
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							

עסקי שמור

נספח ג'2

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

המשך נספח ג'2

מס' ,	שם הגופים/לקוחות עבורם ניתן השירות ע"י מציע	שנות הקמת המערכת	שם ותיאור המערכת	שנות מתן השירות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור השירות	כמות מסרונים שהופצו 2021-2024	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.				מ... עד...			
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח ג'3

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם מס' 13.4 ו 13.5 למסמכי המכרז :

- למערכת המוצעת ע"י המציע יכולת תעבורה מינימלית בו זמנית של 1,000 מסרונים SMS;
- למערכת המוצעת ע"י המציע קיים ממשק למשלוח הודעות SMS מול כל ספקי התקשורת הקווית והמובייל במדינת ישראל.

להוכחת תנאי סף 13.4 ו 13.5 שלעיל, על המציע למלא ולחתום על נספח ג'3 – הצהרה המעידה על היכולות כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר כי המערכת המוצעת למכרז שבנדון עומדת בתנאים שלעיל.

_____	_____	_____
המצהיר (שם משפחה ופרטי)	מספר תעודת זהות	חתימה + חותמת

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____
מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____
מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____
המשמש בתפקיד _____ במציע והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר ולהתחייב בשם המציע
_____ ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____
הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו את האמת בלבד ושלא יעשה כן
המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.
לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

_____	_____	_____
עו"ד	תאריך	חתימה וחותמת

נספח ג'4

עסקי שמור

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם מס' 13.6 למסמכי המכרז:

המציע לא מוגדר כחברת תוכן סלולרי למניעת מצב של הודעות נשלחות שנחסמות אצל הלקוחות.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'4 – הצהרה המעידה על האמור.

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר כי המציע עומד **בתנאי שלעיל**.

המצהיר (שם משפחה ופרטי)	מספר תעודת זהות	חתימה + חותמת
אישור עו"ד		
אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____		
מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____		
מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____		
הממשל בתפקיד _____ במציע והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר ולהתחייב בשם המציע		
ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____		
הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו את האמת בלבד ושלא יעשה כן		
המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.		
לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.		
עו"ד	תאריך	חתימה וחותמת

עסקי שמור

נספח ד' 1

טופס התאמה לדרישות המערכת - מערכת בסיס

להוכחת אמת המידה 20.8 - "התרשמות מהמערכת בהתאם לעמידה בדרישות

דרישות איכות - מערכת בסיס (מהווה 60% מהניקוד לקריטריון זה)

- ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר **תקבל 18 נק'** ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם ל**נוסחה הבאה**:
סה"כ הניקוד (בנספח ד' 1) של ההצעה הנבחנת 18 X
חלקי סה"כ הניקוד של ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 1).

סעיף	תיאור הדרישה	60% (מתוך 100)
א. דרישות כלליות		
1.	המערכת המוצעת הינה מערכת SAAS בהתקנה בתצורת ענן פרטי או טננט (tenant) פרטי	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
2.	המערכת תתמוך פונקציונאלית בכל דרישות החוק והתקנים המחייבים, לרבות דרישות בדבר התאמה למכשירי קצה שונים, לרבות אפשרות ליצירת פריטי דיור נגשים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1988, וקיומו של מנגנון ניהול, רישום, חסימה והסרה של משתמשים, המנויים לצורך הפצה על ידי המערכת (להלן: "משתמשים"), המאפשר למערכת לעמוד בהוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק הספאם").	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
3.	תמיכה מלאה בריבוי שפות – שמאל-ימין וימין-שמאל – כולל עברית, רוסית, אנגלית וערבית (כולל גם יכולת תרגום תוויות (labels) / השדות של פריטי ההפצה) עבור כלל ערוצי ההפצה.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
4.	תאפשר ניהול והפצה לסגמנטים וקבוצות משתמשים (להלן: "קבוצות"), כולל יצירת תתי רשימות לרשימת הפצה (להלן: "רשימה") קיימת.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
5.	תכלול ממשק ניהול באמצעות דפדפן אינטרנט.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ב. ניהול משתמשים		
6.	יכולת יצירת מספר מנהלים לאותו ארגון ויכולת לנהל "עץ ארגון" של מחלקות ומשמשים וניהול אנשי קשר ומכסות בהתאם.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

עסקי שמור

סעיף	תיאור הדרישה	60% (מתוך 100)
7.	יכולת הקצאת הרשאה למשתמש מורשה בהתאם לנדרש (לדוגמה: רמת מנהל מערכת – שליטה מלאה; רמת מנהל ארגון – שליטה רק בתחום החברה כולל אפשרות לכל אחד מלקוחות הספק להקים חשבון ולנהל משתמשים וקבוצות; רמת משתמש מורשה – שליטה לפעולות המשתמש הרשום בלבד).	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
8.	יכולת ייצוא אנשי הקשר, הקבוצות, ההודעות והדו"חות לקובץ במבנה מוסכם.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
9.	יכולת הוספה / חסימת חשבונות משתמשים.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
10.	ניהול ובקרה של כל סוגי החשבונות וקבלת דו"חות בהתאם.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ג. תת מערכת מסרונים SMS		
11.	ניהול ושליחת מסרונים SMS לטלפונים ניידים עם גישה לכל רשתות התקשורת הקוויות והמובייל במדינת ישראל התומכות במסרונים.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
12.	נייד טלפון מספרי בניוד תמיכה MNP (Mobile Number Portability) –	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
13.	חיבור ופירוק מסרונים - בחלק מהרשתות (GSM) ניתן לאחד מספר מסרונים למה שנראה כהודעה רציפה אחת. ככל שניתן ברשת התקשורת הרלבנטית, על המערכת לאפשר בניית הודעות ארוכות לכיוון המשתמש וכמו כן יכולת לחבר חזרה הודעות ארוכות שמגיעות ממכשיר סלולארי (ומגיעות כיותר ממסרון יחיד).	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
14.	טיפול במספרים שגויים – התרעה על המספר, פירוט השגיאה לפי סטאטוס מספר, מעקב, דו"ח וניהול	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ד. דו"חות ודיווחים נדרשים		
15.	יכולת הפקת דו"חות מפורטים, כולל דו"חות לפי תאריכים ופרמטרים שונים (כגון תוכן ההודעה, תאריך המשלוח, יעד (מספר/מייל), חיווי על הגעת ההודעה למכשיר הקצה), ובכלל זה סטטיסטיקות במהלך תקופה מבוקשת, ואפשרות שמירת היסטוריה.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

עסקי שמור

סעיף	תיאור הדרישה	60% (מתוך 100)
16.	כל פעולה המתבצעת במערכת תירשם ביומן המערכת (LOG). בין השאר יירשמו הפרטים הבאים: 1) תוכן הפריט. 2) שולח הפריט. 3) תאריך ושעת השליחה. 4) חיווי פתיחה/קריאה/כשל/שליחה (5) מספר היעד/כתבות מייל. 6) יכולת שמירה ב-LOG של ID המתקבל מלקוחות, למשל מ-NOTIFY 7) תקלות משלוח	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
17.	חיוויים והתרעות מבוקשות – יכולת דיווחים והתרעות מרכיבי המערכת באמצעות פרוטוקולי SMTP, SNMP ו-SYS LOG ובאמצעות מערכות NMS שונות, לרבות: 1) רישומי התרעה של מערכת ההפעלה. (2) - אירועי אבטחת מידע. 3) אירועי המערכת כולל חיווי סטטוס משלוח ההודעות (האם הגיעו/לא הגיעו ומה הסיבה). 4) חיווי עבור תקינות המערכת (ברמת SMTP, WS וכד'). 5) קבלת delivery reports מלאים לגבי משלוח הודעות ישירות באמצעות ה-Gateway. 6) קבלת מערכת דיווח מלאה, כולל סטטיסטיקות. 7) אפשרות צפייה בכל פריט (מסרון/דיוור וכד') נכנס או יוצא וכן בכל פריטים לפי משתמש ו/או תאריך/שעה ו/או קידומת מובייל/מייל ו/או ספק תקשורת. 8) המערכת תאפשר הפקת דו"חות וגרפים של כמות פריטים לפי טווח תאריכים ושעות – שנה, חודש, יום מסוים, שעה ביום וכדומה. 9) המערכת תאפשר הפקת דו"חות על רישום משתמשים המאשרים קבלת דיוור.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
18.	קבלת סטטוסים שליחה/קבלה/קריאה (למייל או מסרונים – בהתאמה) באמצעות API ובממשק הניהול וקבלת חיווי על איטיות שתוגדר ע"י החברה (סטטוס קריאה לא הגיע עד X ד' לקבל חיווי חזרה)	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
19.	בדיקה וקבלת חיווי לאחר השליחה האם מספר הנייד קיימים.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ו. הפצה		
20.	הפצת הודעות SMS באורך מותאם לכל מפעיל סלולרי.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
21.	הפצת הודעה למספר קבוצות במקביל ואנשי קשר פרטניים.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

עסקי שמור

סעיף	תיאור הדרישה	60% (מתוך 100)
22.	יכולת הזנת מספר לחזרה (ברמת משרד/יחידה) (SMS חוזר).	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
23.	אפשרות המרת הודעת טקסט (TEXT TO SPEECH) להודעה קולית והפצתה ל"טלפונים כשרים" (טלפונים אשר בשימוש יהודים חרדים) ו/או ע"פ בחירת הלקוח ללא שיבוש מבנה ותוכן המסר, תוך שמירה על שפת המקור	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
24.	יכולת זיהוי לחיצה על קישורים בהודעות וכן כתובות לקבצים.	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
25.	תמיכה בהפצת מסרים ודיוורים המתקבלים דרך ממשק ההפצה בפורמטים TXT ו-HTML ללא שיבוש מבנה ותוכן המסר	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ז. ממשקי מערכת ההפצה		
26.	המערכת תאפשר לכל משתמש מורשה (בכפוף להרשאות) להפיץ הודעה (SMS, דיוור וכדומה) במספר ממשקים: (1) SMTP.ממשק (2) ממשק API תומך REST ותומך WS - שימוש ב API עבור ממשק למערכת Web Services תקן לפי- (soap+rest) (ה תקני בכל התומך service web באמצעות Security העולמי ובהתאם להנחיות החברה)	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
27.	אפשרות אוטומטית להפצת הודעות המתקבלות ממערכות שונות בהתאם לכללים מוגדרים באמצעות ממשק ההפצה (API).	2 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

סה"כ ניקוד: _____

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____ מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____ מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____ המשמש בתפקיד _____ במציע והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר ולהתחייב בשם המציע _____ ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו את האמת בלבד ושלא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא. לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

עו"ד _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

עסקי שמור

נספח ד' 2

טופס התאמה לדרישות המערכת - מערכת ניהול והפצה

להוכחת אמת המידה 20.8 - "התרשמות מהמערכת בהתאם לעמידה בדרישות

דרישות איכות – מערכת ניהול והפצה (מהווה 40% מהניקוד לקרטיון זה)

- ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר **תקבל 12 נק'** ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:
סה"כ הניקוד (בנספח ד' 2) של ההצעה הנבחרת $12 \times X$
חלקי סה"כ הניקוד של ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר (בנספח ד' 2).

סעיף	תיאור הדרישה	ניקוד (40 מתוך 100)
א. דרישות ניהול		
1.	יכולת טעינת משתמשים למערכת בצורה אוטומטית באמצעות API	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
2.	יכולת הגבלת תדירות שליחה וכן כמות בתקופה לארגון/משתמש.	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
3.	יכולת יצירת ספר טלפונים/מייל ארגוני	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
4.	יכולת יצירת רשימות תפוצה שמאפשר DISCUSSION (אפשרות להגיב למייל).	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ב. תכונות יצירה/ניהול/עריכה פריט דיור (SMS או מייל בהתאמה)		
5.	מספר תווים מינמלי של 200 תווים להודעה אחת	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
6.	יכולת קביעת שדות מותאמים אישית לאנשי קשר ומנגנון שאילתות לשליחה בחיתוך השדות הללו.	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
7.	קיצור כתובות קישור (links)	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
8.	יכולת בחירת חתימה.	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ג. מערכת דפי נחיתה וסקרים		
9.	מערכת ההפצה כוללת תת מערכת לדפי נחיתה המאפשרת יצירת דפי נחיתה שיווקיים, מותאמים למכשירי קצה שונים (ריספונסיביים) ונגישים.	8 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

עסקי שמור

סעיף	תיאור הדרישה	ניקוד (40 מתוך 100)
10.	מערכת ההפצה כוללת תת מערכת להקמת סקרים מותאמים למכשירי קצה יכולת הפצת הסקר באמצעות הודעת מייל/SMS ותכונות המענה לסקר בהתאם.	5 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
11.	אפשרות יצירה של קישור לסקר / דפי נחיתה באופן מובנה ואפשרות שליחה בהתאם.	1 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
ד. הפצה		
12.	יכולת לשלוח הודעות SMS ארוכות בשרשור (עד 1000 תווים להודעה) ברשתות תומכות (בשאר הרשתות הודעות מפורצלות).	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
13.	יכולת הפצת הודעות באמצעות תוכנת הדואר במנגנון של Email2SMS – שליחת הודעות מסרונים מתוך. תוכנת דואר (אאוטלוק ודומיו) וכן שליחת מסרונים תזכורות לפגישות ממערכת לוח השנה הן באמצעות רכיב של הספק והן באמצעות ממשק ממערכות הדואר החברה יות למערכת ההפצה של הספק	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
14.	אפשרות קבלת SMS2MAIL – מסרון חוזר אשר נקלט במערכת כמייל. הן באמצעות רכיב של הספק והן באמצעות ממשק ממערכות הדואר החברה יות למערכת ההפצה של הספק	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים
15.	יכולת שליטה על הצגת התמונות בפריט הדיור תהיה כתמונות פתוחות (משולבות במייל עצמו) או כתמונות סגורות (מורדות מהשרת).	3 נק' ☐ קיים ☐ לא קיים

סה"כ ניקוד: _____

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____ מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____ מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____ המשמש בתפקיד _____ במציע והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר ולהתחייב בשם המציע _____ ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו את האמת בלבד ושלא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא. לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

עו"ד _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

עסקי שמור

**נספח ה' - הצהרה על ניסיון מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות
מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר
אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה**

15 אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

16 מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורם בוצע השירות	תיאור השירות	היקף כספי מצטבר בש"ח ללא מע"מ לעבודה	שנת ביצוע העבודה	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

- הטופס ימולא וייחתם רק על ידי מציע שיש לו ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עיריית תל אביב. יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

חורתמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח ו'

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991
ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו 2024-20 עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוטים, המרשיעים/ים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוטים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; בהליך- המועד בו הוגשה ההצעה להליך.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____ חתימה

_____ חותמת

עסקי שמור

נספח ז'

מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז 2024-20 (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם החברה ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז;
אם כן, אנא פרט:

תאריך	שם	מספר ת.ז.	חתימה + חותמת
<u>אימות חתימה</u>			
הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.			

חותמת	חתימה
-------	-------

עסקי שמור

נספח ח'

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____
מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכוח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת מורשה/י
החתימה במציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח ט' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים
מכרז פומבי דו שלבי מס' 20-2024 לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, המיועד להיות מנהל ההסכם שיחתם בעקבות המכרז המצוין להלן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי בחברת _____ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.

_____ חתימה + חותמת

_____ מספר ת.ז.

_____ שם

_____ תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____ חתימה

_____ חותמת

עסקי שמור

נספח י' - הסכם מס' 20-2025

לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2025

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7,

תל אביב יפו

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. / ע.מ.

_____ מרחוב

_____ טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה, מעוניינת בקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה.

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכישורים, המיומנות, הניסיון, הידע המקצועי, יכולת הביצוע, כוח האדם, האמצעים הכספיים, הטכניים והארגוניים לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, לרבות כל הכרוך בהן, בדייקנות ובמומחיות רבה והכל בתנאים כמפורט בהסכם זה להלן, וכי הוא מודע לכך שהחברה מוכנה להתקשר עמו בהסכם זה בהסתמך על הצהרתו דלעיל;

והואיל והצדדים מצהירים ומאשרים כי אין כל מניעה, על פי דין או הסכם או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, לחתימתו ולהוצאתו אל הפועל על ידו ולקיום מלוא התחייבויותיהם על פיו ואין כל ניגוד עניינים בין קיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה לבין כל פעולה מסחרית אחרת בה הם מעורבים;

והואיל והחברה מעוניינת לרכוש מהספק את השירותים, כמפורט בהסכם זה, והספק מסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירות (כהגדרתו להלן) בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים לגבש ביניהם הסכם אשר יעגן את מערכת היחסים אשר תחול ביניהם לעניין זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

כללי

המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

- נספח 1 - תעריף,
- נספח 2 - אישור קיום ביטוחים;
- נספח 3 - התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים;
- נספח 4 - נוסח ערבות;
- נספח 5 - מפרט טכני.

הגדרות :

"מי אביבים" או "החברה" או "התאגיד"	מי אביבים 2010 בע"מ.
"הרשויות המוסמכות"	כל גורם שמוגדר על פי דין וחוק בכל עת.
"הזמנת רכש"	הזמנת רכש מאושרת תקציבית החתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה.
"השירות/העבודות"	שירותי הפצת הודעות SMS MMS והודעות קוליות באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, עיצוב תבניות הודעות והפעלת ממשקי API ו Web Services - ע"י מערכות מידע של החברה כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו, במפרט הטכני ובסעיף 3 שלעיל.
"התוכנות"	כל התוכנות ו/או האפליקציות ו/או הפונקציות, אשר יסופקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים, בין אלו המוגדרות המפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז, ובין כל תוכנה אחרת הנדרשת לשם מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
"המנהל"	מנכ"ל החברה ו/או סמנכ"לית כספים ומנהל, ו/או סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה ולרבות מי שהוסמך מטעמם.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של 3 שנים החל מיום חתימת ההסכם _____ ועד ליום _____
(להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**) וכמפורט להלן עבור כל שלב:
- 2.2 **שלב ההקמה :**
2.2.1 אפיון המערכת ומודל הנתונים כולל התקנה - עד שישה חודשים מיום קבלת מסמך אפיון חתום הכולל הגדרת דרישות המערכת וכלל הנספחים, לאחר התקנת המערכת החברה תעביר לספק **"אישור התקנה"**.
- 2.3 **תקופת בדק** – תחל ממועד עליית המערכת לאוויר ולתקופה של שישה חודשים.
- 2.4 **הפעלה שוטפת** – תחל לאחר תום תקופת הבדק ועד לתום תקופת ההתקשרות הראשונה (וכל זמן שהחברה תממש אופציות נוספות בהסכם).
- 2.3 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במס' תקופות נוספות (סה"כ 7 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.
- 2.4 החברה תהיה רשאית בתקופת ההסכם וההארכות לרכוש מהספק שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז, בתנאים זהים ו/או מיטביים.
- 2.5 החברה רשאית בכל שלב לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו.
- 2.6 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה וכן בסעדים עפ"י כל דין. לרבות מימוש ערבות הביצוע שמסר הקבלן בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.7 לחברה שמורה הזכות לבצע שירותים אלה ו/או שירותים שונים באמצעות ספקים אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת, הכול כפי שהחברה תמצא לנכון בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.8 למען הסר ספק, מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות

עסקי שמור

לפיצוי או תשלום מהחברה. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שנתן במקרה של הפסקת ההתקשרות.

2.9 הספק מתחייב להתחיל בביצוע השירות תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מהחברה באופן שהשירות ינוהל כנדרש על ידי הספק.

3. עיקרי ההתקשרות והשירותים

3.1 השירותים יסופקו לחברה בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז, ובפרט בהתאם להוראות המפרט הטכני, תוך שהספק מתחייב להקפיד על עמידה בדרישות כל דין.

3.2 השירות כולל, בין היתר, את המטלות הבאות אשר יינתנו לחברה:

3.2.1 אספקת המערכת בהתאם לצרכי ודרישות החברה, לרבות רישיונות השימוש בענן, ממשק ניהול המאפשר ניהול ההפצה בהתאם לדרישות המכרז, ממשקים להפצה, אינטגרציה עם מערכות קיימות במשרד, וכן סיוע בהפעלת המערכת וניטור פעולותיה והכל לצורך הפצת מסרים במגוון ערוצים;

3.2.2 אחריות ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת למערכת, כולל עדכונים שוטפים,

3.2.3 תמיכה בתקלות ושדרוגים, שינויים ושיפורים ופיתוח בהתאם לדרישת החברה;

3.2.4 הדרכה, תיעוד ואספקת מידע מקצועי ככל שידרש;

3.2.5 שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המערכת, ליווי מומחה/ים טכניים לביצוע משימות ייעוץ ומתן שירותים מקצועיים בהתאם לצורך מעת לעת.

3.2.6 ביצוע כל הנחיה/מטלה אחרת שתינתן על ידי החברה בהתאם לצורך, אף אם לא נרשמה במפורש בהסכם זה אך מכוח טיבה הינה רלוונטית להסכם זה.

3.2.7 שירות של אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות.

3.3 השירות יכלול את הקטגוריות הבאות:

3.3.1 הודעות SMS של עד 201 תווים

3.3.2 שירות של אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות

3.3.3 משלוח הודעה קולית לנייד (מחיר לדקת שיחה)

3.3.4 משלוח הודעה קולית לנייח (מחיר לדקת שיחה)

3.3.5 משלוח הודעת MMS (מחיר להודעה 1)

3.3.6 שליחת מיילים באופן מרוכז מידי חודש ללקוחות החברה וללא מגבלה של כמות הלקוחות במייל המרוכז

3.3.7 יצירת תבנית מעוצבת לדיוור רוחבי בהתאם לקווי העיצוב של החברה

4 הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

4.3 הספק הינו אישיות משפטית הרשומה כדין בישראל.

4.4 אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על פי הסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.

4.5 הספק הינו בעל כושר מקצועי, יכולת, ניסיון, כוח אדם ומיומנות מוכחים בביצוע השירות באופי ובהיקף הדומים לאופי והיקף השירות נשוא הסכם זה.

4.6 הספק הינו בעל הקניין וזכויות היוצרים ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי המערכות המעידים כי הוא רשאי

עסקי שמור

להשתמש ולשווק את התוכנות והמוצרים, בכל תקופת ההסכם, לרבות בתקופות האופציה.

- 4.7 מצויים ברשותו ויהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל ההיתרים הנחוצים, ככל שנחוצים, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות עמידת המערכת בדרישות המפרט הטכני ותכולת העבודה, לרבות כל הרישיונות הנדרשים לכל רכיבי המערכת כפי שהם נדרשים בהסכם, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד, למעט רישיונות עבור המשתמשים והתוכנות הנחוצים להקמת המערכת אשר ירכשו ע"י החברה.
- 4.8 הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות עליהן הצהיר בנספח ד' ו ד'2 למסמכי המכרז וכן בדרישות המפורטות בסעיף 4 במפרט הטכני – נספח 5 להסכם.
- 4.9 הספק מתחייב כי למערכת המוצעת על ידו יכולת תעבורה מינימלית בו זמנית של 1,000 מסרונים SMS;
- 4.10 הספק מתחייב כי למערכת המוצעת על ידו קיים ממשק למשלוח הודעות SMS מול כל ספקי התקשורת הקווית והמובייל במדינת ישראל.
- 4.11 הספק אינו מוגדר כחברת תוכן סלולרי למניעת מצב של הודעות נשלחות שנחסמות אצל הלקוחות.
- 4.12 הספק יבצע את השירותים באמצעות עובדים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות החקיקה, התקינה, הנהלים והתקנים הנקובים במפרט הטכני, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.
- 4.13 הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט מנהל הפרויקט שזהותו תאושר על ידי החברה (להלן: **"מנהל הפרויקט"**).
- 4.14 הספק יידרש להציג לאישור החברה את מנהל הפרויקט מטעמו, לרבות פרטים בדבר ניסיונו הקודם, וזאת בתוך 14 יום ממועד חתימת הסכם זה.
- 4.15 ניתנה לו האפשרות המלאה והבלעדית לבדוק בדיקה מדוקדקת, וכי ערך והשלים כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית (והאחריות לבדיקה זו מוטלת עליו בלבד), של כל חומר, פרט, עניין ו/או נתון פיסי, משפטי, ביצועי ותפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. כי הוא דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו, ולצורך מתן השירותים במועדס ובאופן בו המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני.
- 4.16 ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי החברה ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי החברה תהא רשאית לפקח אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על החברה ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של הספק.
- 4.17 מוכרים ומובנים לו הממשקים הנדרשים למערכות החברה ע"פ סעיף 6 שבמפרט הטכני וכן ע"פ סעיף 6 בהסכם.
- 4.18 הספק מודע למאפיינים הייחודיים של אתרי החברה לרבות המאפיינים התפעוליים ו/או המבצעיים ולשירותים המוענקים בהם ו/או באמצעותם, הכל בהתאם למידע שנמסר לה במסגרת מסמכי ההסכם ו/או יימסר לה במסגרת ההתקשרות, וכי לאור האמור הוא יבצע את השירותים באופן המשתלב עם הפעילות אותה מקיימת החברה באתריה.
- 4.19 הספק לא יבצע כל פעולה העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע ו/או מטרד שיש בו על מנת לגרום לנזק או אי נוחות ו/או הגבלה כלשהי לפעילות הסדירה באתרי החברה ו/או לציבור המשתמשים ו/או לציבור הצרכנים ו/או לצד שלישי כלשהו.
- 4.20 בביצוע הפרויקט אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פוטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל, וכל רישיונות בתוכנות צד ג' שיופקו לחברה יאפשרו לו לממש את מלוא הזכויות הניתנות לו לפי הסכמי רישיון היצרן.

עסקי שמור

- 4.21 הספק מתחייב לפעול לקיצור תקופת כל עיכוב (אף אם נגרם ע"י החברה) בלוח הזמנים ככל הניתן.
- 4.22 הספק מתחייב לתקן על חשבונו וללא כל תשלום נוסף את כל הליקויים ו/או התקלות שיתגלו.
- 4.23 הספק מתחייב כי לא להעסיק עובד של מי אביבים עימו מתקיימים קשרי עבודה או עובד שעבד במי אביבים ועימו התקיימו קשרי עבודה וזאת בתקופה של 6 חודשים (ייקבע על ידי מי אביבים), לאחר שהעובד סיים את עבודתו במי אביבים:
- 4.18.1 מקרה בו עובד של החברה הגיש מועמדות לעבודה אצל הספק יודיע על כך הספק באופן מידתי וללא דיחוי למנהל מחלקת צרכנות ולסמנכ"ל שירות ולקוחות.
- 4.18.2 תקופת הצינון תהיה בין 6 חודשים לפי שיקול החברה.
- 4.18.3 הספק לא יעסיק עובד של החברה או עובד שעבד בחברה עד לסיום תקופת הצינון.

רישיון השימוש בתוכנות, זכויות בעלות וקניין רוחני

5

- 5.1 הספק מצהיר כי במועד הגשת ההצעה במכרז, הינו בעל הרישיונות, האישורים, ההסמכות והרשאות כדין לספק את התוכנות ולבצע את כל השירותים ללא יוצא מן הכלל, וכך יהיה עד לתום תקופת ההתקשרות.
- 5.2 כל המידע והנתונים בבסיסי הנתונים הקיימים בחברה ו/או שיהיו בעתיד, הינם קניינה הבלעדי של החברה, לרבות הנתונים שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (database) של הספק.
- 5.3 הספק מתחייב להעביר, בכל עת, ובפרט לעת סיום ההתקשרות, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי החברה או לידי נציגיה, מיד עם קבלת הדרישה מהחברה ובהתאם לדרישתה. הספק יעביר את הנתונים בפורמט סטנדרטי, ללא הצפנות בהתאם לדרישות החברה. הנתונים יסופקו לחברה בפורמט נתונים סטנדרטי ללא הצפת נתונים ושדות. הספק יעביר מילון נתונים מלא הכולל את שם טבלאות, שמות שדות, סוג השדה, אינדקסים.
- 5.4 הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שירות אחר הקשור להעברת הנתונים לחברה.

5.5 רישיון שימוש בתוכנה

הספק מעניק בזאת לחברה ולכל מי מטעמה, רישיון שימוש בלתי-חוזר, בלתי ניתן לביטול, לא בלעדי, לתקופה בלתי-מוגבלת, לשימוש בתוכנות וכל רכיב נלווה להם לצורך מתן השירותים, תוך שימוש בכל אמצעי טכנולוגי, לרבות במפורש, שימוש בתוכנות לצורך מתן שירות לתושבי העיר ולצדדים שלישיים ללא הגבלה, ולרבות בדרך של גביית תשלום בגין השימוש של צדדים שלישיים.

5.6 התאמות לתוכנות

מוסכם כי כל הזכויות הקשורות והנוגעות להתאמות לתוכנות אשר יוזמנו על ידי החברה, יהיו קניינו הבלעדי של החברה והיא תחשב כבעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני, מכל סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים בהם, ולרבות לגבי קוד המקור של ההתאמות ו/או המודולים שפותחו ו/או שיפותחו על-ידי הספק, ואשר יותקנו אצל החברה.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לפתח מחדש, בהתאם לדרישת לקוח מלקוחותיו, התאמות כלשהן לתוכנות, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להפר את זכויות היוצרים של העירייה ו/או כדי להפר את חובת שמירת הסודיות המוטלת על הספק.

5.7 הפרת זכויות קניין רוחני

הספק מצהיר כי במועד חתימת הסכם זה לא ידוע לו על כל טענה או תביעה כנגדו ובכלל, שעניינה הפרת זכויות קניין רוחני בתוכנות ו/או באיזה מרכיביהן ו/או בקשר עם זכויות צד שלישי כלשהו בתוכנות ו/או ביחס לאופן השימוש של הספק ו/או החברה בתוכנות (להלן: "טענות קנייניות"), וכי למיטב ידיעתו אין ולא תהיה כל עילה לטענה או תביעה כאמור.

עסקי שמור

בכל מקרה של טענות קנייניות יודיע על כך הספק בכתב לחברה, בצירוף פירוט בדבר אופן ההשפעה על מתן השירותים וחשיפת החברה לנזקים או טענות כלשהן, ופירוט בדבר אופן טיפולו בעניין. בכל מקרה כאמור, או חשש לטענות קנייניות, יפעל הספק באופן מידי על חשבונו ויעשה כמיטב יכולתו תוך התחשבות בצרכי החברה ובתאום מלא מולה, הכל על-מנת לנקוט בצעדים אשר יבטיחו את המשך מתן השירותים כדבעי ואת מניעת כל נזק והוצאה לחברה.

5.8 הספק מתחייב להגן על המזמין, על חשבונו, מפני כל טענה ו/או תביעה שלפיהן התוכנות ו/או מתן השירותים ו/או אספקת התוכנות ו/או אופן השימוש בהן על ידי החברה, מפרים זכות צד שלישי כלשהי, ובפרט זכות קניינית כלשהי, ולרבות פטנט או זכויות יוצרים שבתוקף וביחס לכל טענות קנייניות אחרות. בנוסף, הספק מתחייב לשלם את כל ההוצאות, הפיצויים, לרבות בגין נזק והפסד ושכ"ט עורך-דין, הכרוכים בכל טענה ו/או תביעה כאמור, או בעקבות פשרה.

5.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימנע כל נזק מהחברה ויפצה אותה באופן מלא כפי דרישתה, על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיו"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, טענות קנייניות או זכויות אחרות, בקשר עם מתן השירותים, תוצרי השירותים, שימושי העירייה בתוכנות וכיוצא ב.

5.10 באחריותו המלאה, המוחלטת והבלעדית של הספק להבטיח כי התוכנות תהיינה משוחררות מכל טענה ו/או תביעה מכל צד ג' שהוא, לרבות מי מטעם הספק.

5.11 סעיף זה לעיל, על סעיפי-המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6 אפיון מערכת ומודל הנתונים

6.1 מיד לאחר חתימת הסכם זה יחל הספק בהכנת "אפיון מפורט" למערכת אשר יענה באופן מלא לדרישות הסכם זה ולדרישות המפרט הטכני, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את האפיון המפורט על מנת לתאר באופן מלא את כל דרישות החברה על פי הוראות הסכם זה והוראות המפרט הטכני. הספק מתחייב להגיש לחברה בתוך 30 ימים מיום קבלת צו עבודה מסמך אפיון מפורט שלם וממצה, העונה לכל צרכי החברה על פי הסכם זה ועל פי הוראות המפרט הטכני.

6.2 האפיון המפורט יכלול, בין היתר, תיאור של הממשקים, מסכים, תסריטי שימוש, תהליכים, הרשאות, שדות, תהליכי אישור מדרגי אישורים, פורמט של דו"חות ועוד כמפורט להלן:

6.1.1 תיאור הממשקים:

6.1.1.1 פירוט הממשקים הנדרשים למערכת, כולל אינטגרציות עם מערכות חיצוניות: מוקד שירות לקוחות, מערכת ניהול הלקוחות (CRM דיינמיקס), מערכת ניהול התפעול (EAM של אקסגון), מערכת ניהול הגבייה (מטרופולינט) מערכות דיוור קיימות ותמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים להעברת נתונים.

6.1.2 מסכים וממשק משתמש:

6.1.2.1 עיצוב המסכים המרכזיים במערכת, כולל מסכי שליחת הודעות, ניהול תבניות, ניהול נמענים ותצוגת דוחות. יש להציג דגש על חוויית משתמש נוחה ופשוטה.

6.1.3 תסריטי שימוש: תיאור של תסריטי שימוש מרכזיים כגון שליחת מסרונים יזומה, שליחה אוטומטית על בסיס טריגרים מוגדרים וטיפול בהודעות חוזרות או שגויות.

6.1.4 תהליכים עסקיים: פירוט תהליכי העבודה במערכת, החלב משלב הזנת הנתונים ועד לדיווח על הצלחת המסרונים כולל מנגנוני טיפול בכשלים.

עסקי שמור

- 6.1.5 הרשאות משתמשים : מנגנון ניהול הרשאות, הכולל רמות גישה שונות לפי תפקיד (לדוגמא : מנהלים, משתמשים כלליים וצוותי תמיכה).
- 6.1.6 **שדות מידע:** הגדרת שדות המידע הנדרשים בכל טופס ובסיסי הנתונים כגון : שם הנמען, מספר טלפון, תוכן ההודעה, תאריך ושעת שליחה וסטטוס הודעה.
- 6.1.7 **תהליכי אישור מדרגיים:** פירוט מנגנוני אישור מסרונים עבור משתמשים בעלי הרשאות מוגבלות כולל אפשרות לאישור על ידי גורם מוסמך.
- 6.1.8 **פורמט דוחות:** הגדרת פורמטים של דוחות להפקה במערכת. כולל דוחות סטטיסטיים על שליחות, שיעור פתיחה, הודעות חוזרות ועלות כוללת.
- 6.1.9 **תמיכה ותחזוקה:** פירוט דרישות התחזוקה והעדכונים השוטפים של המערכת כולל מנגנוני תמיכה טכנית.
- 6.1.10 **אבטחת מידע ופרטיות:** דרישות לשמירה על פרטיות ואבטחת המידע של הנמענים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות והגנת מידע אישי.
- 6.2 החברה תאשר את מסמך האפיון המפורט או תעביר לספק את הערותיה למסמך בתוך 20 ימי עסקים מקבלתו. העבירה החברה הערות, יפעל הספק לתיקון בתוך 10 ימי עסקים ויעביר לאישור נוסף של החברה ל- 10 ימי עסקים. החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור לאפיון המפורט.
- 6.3 אם וככל שבמהלך הכנת האפיון המפורט ו/או אישורו סבר אחד מן הצדדים כי קיים צורך בשינוי ו/או עדכון פתרון של תהליכים ו/או לדרישות שכלולות במפרט הטכני – יפעל הספק לעדכון האפיון המפורט ללא תמורה נוספת. במידה ויש אפשרות למימוש תהליכים במערכת באמצעות מספר פתרונות חלופיים – ההחלטה על החלופה תתקבל על דעת החברה.
- 6.4 באחריות הספק לבצע אפיון ותשאול מעמיק טרם ובזמן ביצוע הפרויקט וזאת לצורך מיצוי וייעול התהליך על ידו.
- 6.5 אין באישור החברה כדי לגרוע מאחריות הספק לטיב האפיון המפורט ולשירותים המבוצעים על פיו ומכל הוראות המופיעות בהסכם זה ובמפרט הטכני. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או לכל פגם מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא באפיון המפורט המאושר ו/או המערכת ו/או בכל חלק מהשירותים, הכל על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהסכם וזאת למעט אם הפגם נובע ממעשה או מחדל או הכתבה של החברה.
- 6.6 תוצרי האפיון המפורט ניתנים עם זכויות שימוש ללא הגבלה לחברה והיא רשאית לעשות במסמך האפיון המפורט שימוש לצרכיה ככל שתחפוץ ללא הגבלה, אולם לא לצרכי מסחר ותוך שמירה על סודיות הקניין הרוחני של הספק.
- 6.7 בעבור כל העדכונים הנדרשים בעקבות האפיון המפורט לא יקבל הספק כל תמורה נוספת ובלבד שאינם מהווים תוספת תכולה לתכולת המפורטות במפרט הטכני.
- 7 הקמת המערכת:**
- 6.1 המערכת בכללותה תעמוד במבחני המסירה והקבלה כפי שיפורט בהמשך, בהתאם למתודולוגיה שתוצג ע"י הספק ותאושר ע"י החברה, בהתאם לתוכנית ומפרט מבחני הקבלה והמסירה. הספק יספק דו"ח ביצוע של מבחני המסירה והתיקונים שבוצעו על ידו בהתאם, לפי נוהל מסירה וקבלה שיגיש הספק.
- 6.2 בהמשך למסירת דו"ח ביצוע מבחני המסירה על ידי הספק תבצע החברה, בליווי הספק, את מבחני הקבלה שיבוצעו על ידי משתמשי מפתח בכלל היחידות בחברה וייבחנו תהליכים מקצה אל קצה. במהלך הבדיקה ייבחנו ביצועי המערכת בכל שלב בדיקה בנפרד, ובאינטגרציה בין כל רכיבי המערכת.

8 בדיקת המערכת וביצוע בדיקות מסירה:

- 8.1 בכפוף ללוחות הזמנים המוגדרים ימציא הספק לאישור החברה מפרטי בדיקות מסירה במסגרתם יפרט הספק את תיאור בדיקות המסירה אותן הוא עתיד לבצע במערכת על רכיביה, פירוט הרכיבים הנבדקים, התהליכים אותם הוא מתעתד לבצע במסגרת בדיקות המסירה, הכלים לעריכת הבדיקות, היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות המסירה, תסריטי בדיקות מקיפים הכוללים את כל התרחישים הקיימים, לרבות ממשקים ותשתיות אחרות.
- 8.2 החברה תודיע בכתב לספק, בתוך 10 ימי עסקים מקבלת מפרטי הבדיקות כמצוין לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על אישור מפרטי בדיקות המסירה המוצעים. במידה ויהיו סייגים תפרט את הדרוש להשלמה. הורתה החברה על ביצוע תיקונים/שינויים לבדיקות – יעביר הספק מפרטי בדיקות מתוקנים בתוך 7 ימי עסקים.
- 8.3 דחתה החברה את מפרטי הבדיקות או אישרה אותם בסייגים, יבצע הספק על חשבונו מפרטי בדיקות מסירה מתוקנים בשינויים המחויבים והכל בכפוף למפרט הטכני. החברה תהא רשאית לאשרם או לדחותם לשם ביצוע השלמות ו/או תיקונים נוספים והספק יבצע תיקונים נוספים אלה בהתאם למפרט הטכני.
- 8.4 אין בהנחיות החברה ו/או בדרישות שתציב ו/או באישור בדיקות המסירה כדי לגרוע מאחריות הספק, והספק יישא באחריות בלעדית לכל טעות, השמטה, אי בהירות ו/או כל פגם אחר מכל מין וסוג שהוא שיימצא במפרטי בדיקות המסירה.
- 8.5 במהלך הקמת המערכת ואספקתה, וכחלק בלתי נפרד מביצוע הקמת המערכת, יערוך הספק בנכחות נציג החברה, על אחריותו ועל חשבונו, ובהתאם לשלבים הקבועים בלוח הזמנים של תוכנית העבודה, את בדיקות המסירה וזאת בהתאם למפרטי בדיקות המסירה המאושרים.
- 8.6 הספק יודיע לחברה לפחות 7 יום מראש על ביצוע כל בדיקת מסירה או חלק ממנה אותה הוא מתעתד לבצע.
- 8.7 בתום ביצוע כל בדיקת מסירה, ימציא הספק לחברה את תוצאות הבדיקה ודו"ח מפורט. הבדיקה תיחשב כמושלמת אך ורק לאחר שהחברה אישרה בכתב את השלמתה המוצלחת של כל אחת מבדיקות המסירה. החברה תאשר זאת בתוך 5 ימי עסקים מיום קבלת תוצאות הבדיקה ודו"ח מפורט או לחילופין תמסור לספק את הסתייגויותיה.
- 8.8 קבעה החברה כי תוצאות הבדיקה מעידות על חריגה ביחס לדרישות המערכת, יבצע הספק על חשבונו ובאחריותו את כל הדרוש על מנת לתקן את כל הליקויים ו/או הכשלים בתוך התקופה אותה תקצוב החברה ובלבד שהדבר תואם את המפרט הטכני.
- 8.9 קבעה החברה כי לאחר ביצוע התיקונים האמורים לא עמדה המערכת בתוצאות בדיקה המשקפות את דרישות המערכת שתסופק (ע"פ המפרט הטכני והאפיון המפורט), תהא החברה רשאית לנקוט באחת הפעולות הבאות:
 - 8.9.1 לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים את הבירור הסיבות אשר לדעת החברה גרמו לכישלונה של הבדיקה וכן לבצע כל שינוי, התאמה או תוספת הדרושים בנושאים שבאחריותה והנוגעים במערכת על מנת לאפשר את תפקודה התקין והאינטגרציה למערכות אחרות כמוגדר בפרויקט.
 - 8.9.2 לדרוש מהספק לבצע תיקונים, התאמות, תוספות ושינויים על מנת להבטיח את תפקודה המוצלח בתוך 7 ימי עסקים ממועד דרישת החברה.
- 8.10 החברה תהא רשאית עד למועד קבלת המערכת באופן סופי להוסיף בדיקות מסירה וקבלה ו/או לעדכן אותן ו/או חלק מהן ובלבד שהדבר תואם את המפרט הטכני. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהא זכאי לכל תוספת תשלום מכל מין וסוג שהוא בשל ו/או עקב עריכתן של בדיקות נוספות כאמור. במצב של יוזמת החברה לבדיקות נוספות במועד שלאחר אישור מפרט הבדיקות, לוח הזמנים יעודכן בהתאם לשם מימוש הדרישה לבדיקות נוספות.

עסקי שמור

10 מבחני קבלה, קבלה מותנית של המערכת על ידי החברה, תקופת ההרצה וקבלתה הסופית של המערכת

- 10.1 לאחר סיום מבחני המסירה תבצע החברה מבחני קבלה (בדיקת משתמש מקצה לקצה) במסגרתם יפרט מנהל הפרויקט מטעם מי אביבים בליווי הספק את תיאור בדיקות הקבלה אותן יש לבצע במערכת על רכיביה, התהליכים אותם הוא מתעתד לבצע במסגרת בדיקות הקבלה, ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות הקבלה, והכל בהתאם להוראות המפרט הטכני.
- 10.2 בתום ביצוע כל בדיקת קבלה, החברה תספק לספק את תוצאות הבדיקה ודו"ח מפורט. הבדיקה תיחשב כמושלמת אך ורק לאחר שהחברה אישרה בכתב את השלמתה המוצלחת של כל אחת מבדיקות הקבלה.
- 10.3 בכפוף לעמידת הספק בכל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה הנוגעות לפרויקט בכללותו (לרבות מתן ההדרכה הנדרשת ומתן כל התייעוד הנלווה הנדרש) ולעמידת המערכת שתסופק בכללותה במבחני הקבלה ובבדיקות המשתמשים בהצלחה, בהתאם לצורכי החברה כפי שהם מוגדרים באפיון בהסכם זה ובכל שינוי שיתבקשו על פי הוראות הסכם זה ללא תקלה חמורה כהגדרתה להלן, במשך 14 ימים רצופים לאחר עליה לאוויר (ככל שתוקנה תקלה חמורה כאמור במהלך התקופה של ה- 14 יום החברה תשקול להחשיבה כ"ללא תקלה" עפ"י שיקול דעתה הבלעדי), החברה תמסור לספק אישור קבלה סופי (להלן: "אישור קבלה סופי").
- 10.4 עמידה בהצלחה במבחני הקבלה למערכת, בהתאם לצורכי החברה, לרבות מתן אישור קבלה סופי על ידה בהתאם ללוחות הזמנים, מהווה תנאי עיקרי ויסודי להסכמת החברה לקבלת המערכת לידיה, ולתחילת תקופת האחריות.

11 התמורה ותנאי תשלום

- 11.1 החברה תשלם לספק תמורה בהתאם לנספח התעריף המצורף כנספח 1 להסכם ולפי ביצוע בפועל של התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.
- 11.2 לכל תשלום שישולם לספק כאמור לעיל, יתווסף מס ערך מוסף כדון, כשיעורו ביום התשלום.
- 11.3 הספק יגיש לחברה מדי חודש קלנדרי ו/או עם השלמת אבן דרך חשבונית מס ערוכה כדון, בגין התמורה המגיעה לו עבור החודש הקלנדרי הקודם ו/או בגין השלמת אבן דרך. בחשבונית יצוינו: (א) ביחס לשירותים הניתנים לפי תעריף שעות: כמות שעות העבודה בפועל שבוצעו באותו חודש, התעריף לשעת עבודה כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ומכפלת כמות השעות בתעריף שתהווה את הסכום המגיע לספק בגין אותו חודש; (ב) ביחס לשירותים הניתנים על בסיס תעריף חודשי מוגדר ו/או בגין השלמת אבן דרך: התעריף החודשי כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ו/או פירוט אבן הדרך אשר הושלמה כמפורט בהצעת המחיר ו/או בהזמנה.
- 11.4 הספק יגיש חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו כמפורט לעיל, וכן חשבונית מס ערוכה כדון ב-3 עותקים לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, דבורה הנביאה 112 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה.

חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא:

- תאריך ביצוע העבודה.
- תיאור העבודה שבוצעה.
- מחיר העבודה בהתאם לתעריפים הנקובים בהסכם בהתאם לנספח 1 – תעריף.
- שיוך של כל עבודה בהתאם לשלבים שאושרו מראש ע"י הגורמים המקצועיים בחברה או מי מטעמם.

11.5 התשלום לספק יתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.

11.6 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה מוטלת על הספק.

עסקי שמור

- 11.7 מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות מערכת התפעול של החברה (מפל) ו/או באמצעות "**פורטל הספקים**" של החברה ובהתאם להוראות והנחיות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 11.8 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים, למעט במקרים בהם נדרשו שינויים ו/או תוספות לתכולת השירותים, שהחברה ביקשה ואישרה כמפורט בהסכם זה.
- 11.9 התשלום עבור השירותים ישולם בהתאם לתעריף בהסכם ובהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל.
- 11.10 **התשלום עבור ביצוע השירותים כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירותים כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות, איפיון והטמעה של המערכת, ממשקים, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.**
- 11.11 **התשלום החודשי במשך כל תקופת התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה.**
- 11.12 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא מפורט בהסכם זה ואושר מראש על ידי החברה כשו"ש.
- 11.13 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מיסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה.
- 11.14 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.
- 11.15 החברה רשאית להשתמש, באמצעות הספק בטכנולוגיות חדשות שאינן נכללות בכתב הכמויות, ובלבד שטכנולוגיות אלו הינן בעלות אותו אופי נשוא ההסכם. התמחור ייעשה לאחר סיכום ומו"מ עם הספק. הספק יידרש לעמוד בכל התנאים הנדרשים על פי דין לביצוע השירות באמצעות הטכנולוגיה שתוצע על ידו.

12 תנאי הצמדה

- 12.1 "המדד" - **מדד המחירים לצרכן** שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- "מדד הבסיס" - מדד חודש _____ (המדד הידוע ביום תחילת ההסכם)
"המדד הקובע" - המדד הידוע בסוף החודש הקלנדארי של ביצוע השירות.
- 12.2 אם יתברר כי המדד הקובע עלה או ירד לעומת מדד הבסיס יגדלו / יקטנו המחירים בהתאם למידת העלייה / הירידה של המדד הקובע לעומת המדד היסודי.
- 12.3 החברה לא תשלם הצמדה בדיעבד. על הספק להגיש את ההצמדה בחשבונית המס לתשלום בהתאם לתאריך תחילת ביצוע העבודה.

עסקי שמור

- 12.4 יובהר כי באחריות הספק לשלוח בחשבונית את ההצמדה למדד ע"פ תנאי ההסכם שנחתם. במידה והחשבון שיועבר לתשלום תהא ללא הצמדה או תוצמד שלא בהתאם לתנאי ההסכם, החברה תהיה רשאית לשלם את החשבון ללא כל הצמדה ולספק לא יהיו טענות בעניין.
- 12.5 מס ערך מוסף יתווסף לכל סכום המגיע לספק בהתאם להסכם זה בשיעור החוקי שיחול באותה עת. החברה תהיה רשאית לשלם לספק את סכום המע"מ בתאריך בו על הספק להעביר לשלטונות המע"מ.

13 הפחתות

- 13.1 החברה רשאית להודיע בכתב לספק על אי מימוש חלקים מהפרויקט ומתכולת העבודה בין של שירותים ובין של רכיבים (אשר טרם בוצעו ע"י הספק), והכל לפי שיקול דעתה המוחלט, ובלא צורך במתן הנמקות, והתמורה תעודכן בהתאם. במקרה זה לא יהא זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום בגין התכולה המופחתת.
- 13.2 החליטה החברה על אי מימוש חלק מתכולת תוכנית העבודה תופחת התמורה עבור אותה תכולה, מסך התמורה המגיעה לספק.

14 מעמד הספק

הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסי עם החברה, ולרבות יחסי עובדי הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה.

התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, והוא ועובדיו אינם בגדר "עובד" של החברה, ושלא יהיו לחברה בגין ההתקשרות איתו או סיום ההתקשרות כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.

15 שינויים ושיפורים

- 15.1 **נוהל השינויים ותנאים לתשלום :**
- 15.1.1 בכל מקרה של צורך בשינויים **כתוצאה מדרישת החברה**, תפנה החברה בכתב לספק טרם המועד המתוכנן לביצוע השינוי ותפרט את השינויים הנדרשים.
- 15.1.2 תוך פרק הזמן המוסכם יגיש הספק לחברה תוכנית עבודה והצעת מחיר לביצוע השינוי שבה ייכללו, בין היתר, פירוט השפעתו של השינוי על תפקודה של החברה, כמות העבודה הנדרשת ועלותה.
- 15.1.3 החברה תהא רשאית לאשר את הצעת הספק או לדחות אותה או לאשרה בסייגים וזאת בהתאם לשיקול דעתה.
- 15.1.4 אישרה החברה את הצעת המחיר יגיש הספק תוכנית עבודה מפורטת, והחברה תידרש לאשרה או לדחותה או לאשרה בסייגים.
- 15.1.5 אישרה החברה את תוכנית העבודה המפורטת, תוציא החברה לספק הזמנת רכש חתומה על ידה.
- 15.1.6 לא יבוצעו שינויים על ידי הספק ללא אישור בכתב מאת נציג החברה המוסמך וללא קבלת הזמנת רכש חתומה.

16 רמת שירות

עסקי שמור

16.1 אמנת שירות (SLA) - זמני תגובה נדרשים

אמנת השירות היא כלי בידי החברה להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.

סוג התקלה	תיאור התקלה	סוג חלון שירות	זמן תגובה / זמן טיפול – דרישות המכרז
קריטית	משביתת מערכת או מספר רכיבים במערכת או משביתה אפשרות הפצה	365*7*24	תחילת הטיפול בתקלה בתוך 30 דקות לכל היותר בשעות העבודה מרגע פתיחת הקריאה מול מנהל הפרויקט בשעות העבודה ותוך 45 דקות כאשר פתיחת הקריאה אינה בשעות העבודה. הטיפול יתבצע באופן רציף עד לפתרון התקלה, בכל דרך נדרשת הן בשעות העבודה והן מחוץ לשעות העבודה.
חמורה	משביתת שירות או רכיב במערכת	שעות העבודה	תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך 1 שעה מרגע פתיחת הקריאה מול מנהל הפרויקט בשעות העבודה. במקרה של דיווח לאחר השעה 18:00, הטיפול בתקלה יחל ביום העבודה הבא, עד השעה 09:00 בבוקר לכל המאוחר. הטיפול יתבצע באופן רציף בשעות העבודה עד לפתרון התקלה.
רגילה	אינה קריטית או חמורה	שעות העבודה כמפורט בסעיף 11 במפרט הטכני (נספח 5)	תחילת הטיפול בתקלה שדווחה עד השעה 2:00 תהיה באותו יום עד השעה 18:00. במידה ודווחה תקלה לאחר השעה 12:00, תחילת הטיפול בה תהיה ביום העבודה הבא עד 12:00 בצהריים. הטיפול יתבצע באופן רציף בשעות העבודה עד לפתרון התקלה.

16.2 לגבי כל תקלה או קריאת שירות, נציג החברה יהיה רשאי לפנות למנהל הפרויקט ו/או מטעמו באמצעות הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל או בכל דרך אחרת שתוסכם. הספק יפעל ברציפות, במהלך שעות העבודה, עד לפתרון התקלה לשביעות רצון החברה. החברה יהיה רשאי לשגר לנציג הספק הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות והיא תיחשב כאילו נמסרה לספק בבוקר של יום העבודה הבא עד השעה 09:00.

16.3 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום שבו החל הטיפול, ובהתאם לאפשרויות ודרישת החברה, יסופק שירות או פתרון זמני חלופי ללא עלות נוספת.

17 פיצוי מוסכם וקנסות

17.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה" / "הקנס"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן, החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

עסקי שמור

תיאור מילולי של ההפרה	יחידת ההפרה	גובה הפיצוי המוסכם בעד ההפרה
תחילת טיפול בתקלה קריטית / עיכוב בטיפול הרציף כמפורט בסעיף 16.1	לכל שעת איחור	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול או בגין כל שעת עיכוב בטיפול הרציף.
תחילת טיפול ביתר התקלות / עיכוב בטיפול הרציף (תקלה רגילה) כמפורט בסעיף 16.1	לכל שעת איחור	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול או בגין כל שעת עיכוב בטיפול הרציף.
איחור בהספקת ו/או הקמת המערכת או כל חלק ממנה כמפורט בסעיף 2	כל יום	פיצוי של 250 ₪ בגין כל יום איחור בהספקת השירות.
איחור באספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה) כמפורט בסעיף 3 שלעיל, במסמכי ההסכם ובמפרט הטכני	כל יום	פיצוי של 250 ₪ בגין כל יום איחור מתחילת מתחילת השירות.
אי עמידה בדרישות הביצועים של המערכת כמפורט במפרט הטכני ובהסכם.	לכל הפרה	פיצוי של 250 ₪ בגין כל הפרה של דרישות הביצועים במחזוריות של 24 שעות במידה וההפרה נמשכת.
אי עמידה בדרישות הזמינות של המערכת כמפורט במסמכי ההסכם ובמפרט הטכני.	לכל שעה	פיצוי של 1000 ₪ בגין כל שעה של אי זמינות המערכת להפצה של מסרים (דיוור/סמס וכל מסר המופץ במערכת).
אי ביצוע הנחיות החברה ו/או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם	לכל מקרה	20,000 ₪
בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 3 להסכם	לכל מקרה	10,000 ₪
אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בהתאם לסעיף 11.7 להסכם ו/או בהתאם להנחיות החברה	לכל מקרה	250 ₪
הגשת חשבון מוטא לתשלום שיש בו כדי לרמות או להטעות את החברה	לכל מקרה	20,000 ₪
אי העברת נספח ביטוח וערבות כנדרש	לכל מקרה	500 לכל יום איחור
כל נושא אחר שלא מטופל לשביעות רצון החברה בהתאם להסכם המפרט ונספחיו	לכל מקרה	250 (לכל יום איחור)

17.2 בנוסף על הפיצויים המוסכמים המצוינים בכל הטבלאות כאמור בסעיף 17.1 לעיל וככל שיושת קנס כספי על החברה בגין מפגע כתוצאה של אי טיפול במועד, יושת מלוא הקנס על הספק.

17.3 הפיצוי המוסכם שנקבע בכל אחד מסעיפי המשנה של סעיף 17.1 לעיל, מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש והינו לכל מקרה של הפרה.

17.4 הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו לפי מסמכי המכרז וההסכם. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לקבלן בכל עת

עסקי שמור

או לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערבויות. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הקבלן מהתחייבותו להשלים את העבודה, או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.

17.5 למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהקבלן במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

18 שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

18.1 במשך תקופת הסכם זה ולאחריו, ישמור הספק בסודיות גמורה ומוחלטת ולא יגלה או ימסור או יעשה שימוש כל שהוא במידע ו/או ידיעה ו/או מסמך, שהגיעו או יגיעו לידיעתו, במישרין או בעקיפין מהחברה (או ממי מטעמה) ללא אישור בכתב ומראש מאת החברה. חובה זו לא תחול על מידע שהספק יוכיח כי התנאים להלן יתקיימו לגביו: הוא נחלת הכלל או הגיע לידי כדן ושלא עקב הפרת חובת סודיות לפני מועד גילוי לספק, או שהוא יצטווה לגלותו ע"פ דין (ובתנאי שנתנה על כך הודעה מוקדמת לחברה ע"מ שזו תוכל להתגונן מפני דרישה שכזו, ובתנאי שבמקרה שכזה שימוש הספק בו יהיה לאמור לעיל בלבד) וכל זאת בלבד שנטל ההוכחה לכך שתנאים אלה מתקיימים יחול על הספק.

18.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ינקוט הספק בכל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת להגן על המידע של החברה וזאת לכל הפחות באותה רמת זהירות בה היה נוקט לגבי מידע סודי שלו. "מידע" לצורך סעיף זה הנו כל מידע ו/או ידיעה ו/או מסמך, שהגיעו או יגיעו לספק, במישרין או בעקיפין מהחברה (או ממי מטעמה) לרבות משמעו מידע מסחרי, מקצועי, טכני ו/או כל מידע אחר המסומן כסודי טרם מסירתו או שהינו סודי בעיני האדם הסביר לרבות נתונים שהוזנו למערכת, נתונים על שיטות עבודה, טכנולוגיות, לקוחות, ספקים, התקשרויות, תקציב, תמחיר, הנה"ח וכיו"ב וכן שרטוטים, מפרטים ותיקי תכנון וכן "סוד מסחרי" ו"סוד" כהגדרתם בסעיף 5 לחוק עוולות מסחריות התשנ"ט-1999.

18.3 הספק מתחייב ואחראי לכך כי מנהל הפרויקט וכל חבר בצוות הפרויקט ישמרו על סודיות כנדרש מהספק על פי הסכם זה. מבלי לגרוע האמור לעיל, מתחייב הספק להחתים את עובדיו, יועציו, קבלני המשנה שלו ומי מטעמם המעורבים בביצוע הפרויקט על התחייבות לשמירת סודיות כלפי החברה בנוסח הסכם לסודיות אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים המצורף כנספח 3 ולמסרם לחברה. כמו כן מתחייב הספק כי יאכוף על כל עובדיו, קבלני המשנה שלו ומי מטעמם את הצעדים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיהם על פי הסכם זה.

18.4 הספק מתחייב כי עם סיום השירות/העבודות, (ו/או מיד עם דרישתה של החברה), יחזיר לחברה כל חומר, נתונים ומידע השייך לחברה (לרבות חומר נתונים ומידע שנוצרו על ידי הספק עבור החברה), לרבות חומר כאמור הנמצא בידי מנהל הפרויקט ו/או מי מחברי צוות הפרויקט.

18.5 הוראות סעיף הסודיות יחולו ללא מגבלת זמן גם לאחר סיום הסכם זה.

19 אבטחת מידע:

19.1 הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של התאגיד ולתקן את כל הדרוש בהתאם להנחיותיו. המציע מתחייב לעמוד בדרישות ובתקנות כפי שיקבעו על ידי הרשות הלאומית באבטחת סייבר וכל גורם רגולטיבי אליו מחויב התאגיד.

עסקי שמור

- 19.2 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת פרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו (כפי שיעודכנו מעת לעת), דרישות אבטחת מידע של מכון התקנים הישראלי ת"י 1495, וכן למלא אחר כל חיקוק עתידי לניהול מאגרי מידע ושמירתם.
- 19.3 הספק יבטיח שכל התוכנות, אשר ישמשו אותו במתן השירותים, הן חוקיות ובעלותו.
- 19.4 הספק ידאג לאבטח את כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת הפרויקט. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכיו"ב.
- 19.5 הספק ימנע גישה למערכות המחשוב שברשותו, או למערכת המחשוב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי הסכם זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 19.6 הספק מתחייב לתקן את כל הממצאים שיתגלו בבדיקות החדירות ובבדיקות אבטחת המידע של המערכת. ביצוע בדיקות החדירה ואישור תקינותם יהיו תנאי לקבלת תעודת השלמה עבור המערכת.
- 19.7 היישום ישמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים :
- 19.8 המערכת תעשה שימוש במנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות. המערכת תכלול מנגנון שינוי סיסמאות לפי מדיניות התאגיד ולפחות פעם בחודשיים.
- 19.9 מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור, אלא אם כן הוגדר אחרת".
- 19.10 המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, ניהול המשתמשים וכדומה.
- 19.11 המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך ייצוא וייבוא נתונים.
- 19.12 המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח שיאפשרו בקרה על פעילויות באתר וניסיונות כניסה של משתמשים בלתי מורשים.
- 19.13 ניתן יהיה להגדיר הרשאות שונות למשתמש בהתאם לסוגי הפעילויות המותרות לו וכן הרשאות לשכבות מידע.
- 19.14 הספק יכלול ידאג לשרידות מערכת והפעלתה תוך התמודדות עם Cloud Disaster Recovery.
- 19.15 בכל מקרה היישום והמערכת יאפשרו שמירת עותק של גיבוי נתונים גיאוגרפיים ואלפא נומריים בתאגיד.
- 19.16 אמצעי אבטחת המידע יכללו מידור גישה על ידי סיסמאות זיהוי ותיעוד ביצוע פעולות/ עבודה ב SSO מול שרת AD ארגוני (בהתאם לבחירת התאגיד), גיבויים, ניהול Log פעילות במערכת ועוד.
- 19.17 Log הפעילות יהיה אחד הכלים למעקב אחר פעילות המבוצעת במערכת ולפיכך לא ניתן יהיה למחוק את שנות את נתוני הקובץ.
- מערכת אבטחת המידע תכלול את אמצעי הגנה הנדרשים הן בהיבט שירותי הענן והן בהיבט עבודת האפליקציה.

20 העברת ושימור ידע

- 20.1 בכל מקרה בו יסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא ו/או בכל עת על פי דרישת החברה, יעביר הספק באופן מלא לחברה ו/או למי מטעמה, את מלוא הידע, שנצבר עד לאותה עת בקשר עם השירות/העבודות, והמסמכים בקשר עם השלבים שכבר ביצע בשירות/בעבודות, ויבצע חפיפה עם עובדים ויועצים מקצועיים (לרבות מיישם חלופי) שייבחרו על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, ויספק תיעוד כתוב מלא של כל התוצרים שהוכנו עבור החברה ו/או שיימצאו בתהליך הכנה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או כדי להגביל את מהסעדים העומדים לה על פי כל דין במקרה של הפרת הסכם זה וביטולו. העברת ידע כאמור תעשה לאחר ביצוע מלוא התשלומים שאושרו לספק על ידי החברה.
- 20.2 הספק יוודא קיומו של שימור ידע בקרב עובדיו על מנת שבכל עת יהיו בידי עובדיו אשר מעניקים לחברה את השירותים ידע ברמה גבוהה שיאפשר תחזוקה תקינה של המערכת ו/או טיפול בה.

21 אחריות ושיפוי בנזיקין

- 21.1 הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד גוף ו/או רכוש ו/או אחר, שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם שירותי ההפצה ו/או ביצוע השירותים (להלן: "**השירותים**") ו/או הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 21.2 הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות החברה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של הספק כאמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 21.3 הספק אחראי בלעדית לכל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול לציד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים.
- 21.4 הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את החברה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

22 ביטוח

- 22.1 מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן **כנספח 2א'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), אצל חברת ביטוח המורשת בישראל.
- 22.2 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- 22.2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה:
- "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי אביבים ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בת ועובדים של הנ"ל.
- 22.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 22.2.3 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונות עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 22.2.4 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 22.2.5 הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 22.2.6 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 22.2.7 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

עסקי שמור

- 22.2.8 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 22.2.9 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 22.2.10 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 22.2.11 ביטוחי הספק יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.
- 22.3 החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לחברה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 22.4 ללא כל דרישה מצד החברה, הספק מתחייב להמציא לידי חברה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
- 22.5 החברה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על החברה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
- 22.6 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 22.7 מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.
- 22.8 מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

23 ערבויות

- 23.1 להבטחת קיום מלא של התחייבויותיו של הקבלן עפ"י ההסכם מתחייב ההקבלן להמציא לחברה תוך 7 ימים ממועד קבלת הזכיה במכרז, ערבות בנקאית לביצוע השירות בגובה של 15,000 ₪ ובתנאים עפ"י הקבוע בנוסח הערבות המצורף להסכם כנספח (להלן: "**ערבות לביצוע**"). הערבות לביצוע תכנס לתוקף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ועד 90 יום לאחר סיום ההסכם.
- 23.2 הוצאות הערבות לביצוע יחולו על הקבלן.
- 23.3 אי המצאת הערבות לביצוע כנדרש במועד הקבוע לעיל, תהווה הפרה יסודית של תנאי הסכם זה, ותעמיד לחברה זכות להיזקק לכל התרופות והסעדים המפורטים בהסכם זה, בנוסף לכל תרופה או סעד אחרים העומדים לרשותה עפ"י דין, לרבות הזכות לבטל הסכם זה בגין הפרה יסודית.
- 23.4 כל הימנעות או מחדל של החברה מדרישה להמצאת הערבות לביצוע, לא יהוו השתק או ויתור מצד החברה ביחס לכל זכות ו/או סעד העומדים לה עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י דין, בגין אי המצאת הערבות לביצוע ע"י הספק כנדרש.
- 23.5 מומשה אופציה ע"י החברה, מתחייב הקבלן להמציא לחברה, מיד לאחר שנמסרה לו ההודעה על מימוש האופציה, ערבות לביצוע בתוקף עד לשישים יום לאחר תום תקופת האופציה. לא תימצא ערבות מוארכת בתוך הזמן הנקוב על ידי החברה, תהא החברה זכאית לחלט את הערבות שבידה ו/או חלקה.
- 23.6 החברה תהיה רשאית לחלט או להציג דרישת תשלום על פי או מכח הערבות לביצוע בכל מקרה בו הפר הקבלן תנאי מתנאי ההסכם. חולטה הערבות או חלקה ימציא הספק ערבות חדשה באותו סכום של הערבות המקורית.
- 23.7 החברה תהיה רשאית לגבות מסכום הערבות לביצוע, בין היתר, את כל הסכומים אשר הקבלן יהיה חייב לחברה, לרבות בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה, לרבות נזקים, הפסדים והוצאות בגין עריכת מכרז חדש, מבלי שהדבר יגרע מזכותה של החברה לגבות או לנכות את הסכומים האמורים לעיל בכל דרך אחרת.
- 23.8 אין במתן הערבות לביצוע או בחילוטה כדי למנוע או להגביל את החברה מלהיזקק לכל סעד אחר העומד לרשותה עפ"י דין או הסכם או להגביל את זכותה לקבלת פיצוי מעבר לסכום הערבות לביצוע בגין כל הפרת הסכם ע"י הספק.
- 23.9 הספק מוותר בזאת על כל זכות להתנגד לחילוט הערבות לביצוע, או מקצתה, בין היתר, בהסתמך על טענה המתייחסת לשיעור הנזק שנגרם או עשוי להיגרם למי אביבים בגין ההפרה, זאת מבלי לפגוע בזכותו לתבוע (בהליך נפרד) החזר של הסכום שחולט, או חלקו, אם יתברר במהלך תביעתו כי הסכום שחולט גבוה מסכום הפיצוי לו זכאית מי אביבים עפ"י דין.
- 23.10 מובהר כי הערבויות תהיינה צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה או במועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק – לפי המוקדם.
- 23.11 מובהר כי חידוש ערבות כלשהי, שינויה או הארכתה, ייעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

24 פתרון מחלוקות ואיסור הפסקת השירותים או השעייתם עקב סכסוך

כל מחלוקת ו/או טענה אחרת בין הצדדים בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו שתתעורר במהלך ביצוע התחייבויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או לאחר השלמתן ("המחלוקת"), תטופל על פי ההוראות ובסדר הפעולות כדלקמן:

- 24.1 ראשית, תופנה המחלוקת להחלטת מנהל הפרויקט מטעם הספק ומנהל הפרויקט מטעם החברה. אם תוך 3 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי –

עסקי שמור

24.2 תופנה המחלוקת להחלטת מנכ"ל החברה ומנכ"ל הספק. אם תוך 4 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי יהא רשאי כל אחד מן הצדדים לפנות להליכים משפטיים. בהסכמה משותפת יוכלו הצדדים להפנות את המחלוקת להכרעתו של בורר מוסכם.

24.3 בשום מקרה לא יהווה סכסוך כספי עילה להשעיית השירות או להפסקתו או להאטה בו או לכל פעולה שיש בה משום עיכוב בשירות, ע"י הספק, אלא אם מדובר בעצירת תשלומים שאושרו על ידי החברה בניגוד להסכם, וחרף עמידת הספק במשימותיו ואחריותו.

25 סמכות שיפוט והדין החל

25.1 על הוראות הסכם זה ופרשנותן יחול הדין החל במדינת ישראל.

25.2 סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בקשר עם הסכם זה וכל עניין הנובע ממנו מסורה אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בעיר תל-אביב-יפו.

26 יחסי חברה – ספק

26.1 הספק משמש כספק עצמאי לצורך ביצוע השירות, ובין הצדדים ו/או מי מטעמם (לרבות קבלני המשנה של הספק) לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד. אין ולא יהיו לספק ו/או למי מטעמו (לרבות קבלני המשנה של הספק) כל זכויות של עובדי החברה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, זכויות סוציאליות או הטבות אחרות מהחברה בקשר לביצוע הפרויקט ו/או הסכם זה, סיומם, ביטולם או הפסקתם. הספק בלבד אחראי לביצוע כל הניכויים שיש לעשותם עפ"י דין משכרם של עובדיו, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל המיסים, דמי הביטוח הלאומי ותשלומים סוציאליים אחרים אשר מעביד חייב לשלם עפ"י כל דין ונוהג.

26.2 הסכומים שישתלמו לספק על פי הסכם זה, תומחרו מתוך נקודת הנחה כי הספק ו/או מי מטעמו יפעל עבור החברה כספק עצמאי ולא ישררו בינו לבין החברה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד כלשהם.

26.3 אם יקבע בפסק דין ו/או בפסק בורר ו/או בכל החלטה של רשות מוסמכת על פי כל דין כי קיימים יחסי עובד ומעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה), ישפה הספק את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה, הפסד וכד' שייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה.

26.4 במשך תקופת הסכם זה וכן במשך 12 חודשים לאחר סיום הסכם זה או 12 חודשים לאחר סיום העסקתו של העובד אצל הספק – לפי המוקדם, לא יהיה מי מן הצדדים רשאי להעסיק עובדים של הצד השני ו/או לשדל עובדים של צד אחד לעבור לעבוד אצל הצד השני, אלא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

27 העסקת קבלן משנה

27.1 ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.

27.2 במקרים מיוחדים רשאית ועדת המכרזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה. אישרה כן ועדת המכרזים, הספק יוודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו

27.3 אין בהסכמת ועדת המכרזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה.

27.4 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

28 זכות קיזוז

- 28.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש.
- 28.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש ומתן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כאשר ניתן יהיה לקזז נזקים קצובים אשר הוכחו בלבד

29 העדר בלעדיות

אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים. לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון. **מובהר כי הספק לא יישא באחריות מכל סוג שהוא ביחס לפריטים ו/או שירותים אשר תבחר החברה לבצע שלא באמצעות הספק.**

30 ביטול ההסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:
- 30.1 כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין. בנוסף לאמור לעיל יחשב בספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 30.1.1 אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
- 30.1.2 אם הספק ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה.
- 30.1.3 אם הספק יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.
- 30.1.4 בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות.
- 30.2 התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה ביצע הספק או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה.
- 30.3 במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה שלספק התקשרות או שותפות עם ספק שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.
- 30.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 30.5 אי עמידה בסעיף 4 ובסעיף 2.2 במפרט הטכני המצ"ב כנספח 5 להסכם.
- 30.6 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.
- 30.7 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1970 או מכוח כל דין.
- 30.8 בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה על סעיפי המשנה, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 20,000 ₪.

- 31.1 סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 31.2 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
- 31.3 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/ אינן ניתנת/ ניתנות לאכיפה או שהינה/ הינן חסרת/ חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
- 31.4 הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או שהשתתה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
- 31.5 מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
- 31.6 כתובות הצדדים לצרכי הזמנה זו הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה

עסקי שמור

נספח 1 – תעריף

להסכם מס' _____ מיום _____

יצורף לאחר בחירת הזוכה במכרז

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

- התשלום עבור ביצוע השירות כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות, איפיון והטמעה של המערכת, ממשקים, אספקה של מספר MMS/SMS ארוך וירטואלי לקבלת הודעות נכנסות הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה תשולם בגין השירות שיבוצע בפועל ויאושר לביצוע בכתב על ידי הגורם המקצועי בחברה ובמידה ויש מתווה אחר בהתאם למתווה. לא יינתן כל תשלום שלא אושר לביצוע בכתב ע"י הגורם המקצועי.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שכר מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם הגורם המקצועי (אחוז מהצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').

הספק

החברה

עסקי שמור
נספח 2 – אישור קיום ביטוחים

נספח 2א' - אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
מי אביבים 2010 בע"מ	עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ שירותים ☒ אחר: שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services מערכות מידע של החברה
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.	
מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
צד ג'	ביט		
אחריות מעבידים	ביט		
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
302 אחריות צולבת	2,000,000		302 אחריות צולבת
304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / שירותים / פעילות המבוטח			304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / שירותים / פעילות המבוטח
307 קבלנים וקבלני משנה			307 קבלנים וקבלני משנה
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון			309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון
315 תביעות המל"ל			315 תביעות המל"ל
322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'			322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'
328 ראשוניות			328 ראשוניות
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור	20,000,000		309 ויתור על תחלוף מבקש האישור
319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים			319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים
328 ראשוניות			328 ראשוניות
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
019 דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות			
022 הפצה			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

עסקי שמור

נספח 3

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
א.ג.נ.,

נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

אני, _____, המעניק שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל "180-007 - גורמים חיצוניים" המצ"ב כנספח א' למסמך זה. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מביניהם.
10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
12. בכל מקרה שמתן השירותים על-פי ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.

עסקי שמור

- 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שוידאו שאין בתכנה וירוסים.
- 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
- 13 מתחייב כי ככל שאדע שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו נודע לו כי הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירה פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
- 14 ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 5 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
- 15 במידה ויימצאו ממצאים שאינם עומדים בדרישות אבטחת המידע של החברה, מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
- 16 התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
- 17 אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
- 18 אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 19 אני מתחייב לדווח מיידית למנהל ההכנסות על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
- 20 הנני מצהיר, כי למיטב ידיעתי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 21 להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:
-
- 22 אני מצהיר, כי למיטב ידיעתי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
- 23 יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר ניגוד עניינים:
-
- 24 בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין

ולראייה באנו על החתום :

המוסמכים מטעם נותן השירות:

- (1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____
- (2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

חותמת הספק

עסקי שמור

נספח א' לנספח 3 להסכם (התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים)

הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים

פרטים אישיים

	שם פרטי באנגלית		שם פרטי
	שם משפחה באנגלית		שם משפחה
	מחלקה		ת.ז.
	שם משתמש (IT)		תפקיד
			אי-מייל (לשימוש IT)

הצהרת סודיות

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע.

אני מתחייב/ת שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייב/ת שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ"מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

תאריך החתימה	שם פרטי ושם משפחה	חתימה

עסקי שמור

נספח 4 - נוסח ערבות ביצוע (ימולא בהתאם למס' ההסכם עם הזוכה)

נוסח ערבות ביצוע

להסכם מס' _____ מיום _____

לכבוד

מי אביבים 2010 בע"מ

דבורה הנביאה 121

תל אביב

א.ג.ב.,

הנדון : ערבות בנקאית מס' _____ על סך _____ ש"ח, בתוקף עד _____

1. עפ"י בקשת _____ (להלן: "המבקש/ת"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש/ת עד לסכום של **15,000 ש"ח**, (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) - להלן: "סכום הערבות", בקשר להסכם מס' _____ לקבלת שירותי הפצת הודעות SMS באמצעות מערכת מידע, דואר אלקטרוני, והפעלת ממשקי API ו- Web Services ע"י מערכות מידע של החברה.

2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
תנאי ההצמדה יהיו כדלקמן:

"המדד היסודי" יהיה מדד המחירים לצרכן חודש _____ שנת _____ בשיעור _____ נקודות.

"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו עלינו לשלם לכם סכום כלשהו עפ"י ערבות זו.

3. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו באופן הבא:

אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
אם המדד הקובע יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

4. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, תוך עשרה ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש/ת.

5. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח אשר כתובתו/ה:

בכבוד _____
חתימות _____
שם _____
סניף _____
רב, _____

עסקי שמור

נספח 5 - מפרט טכני

1. תיאור כללי של הדרישות מהמערכת המוצעת:

1.1 על המערכת המוצעת במכרז - מערכת מרכזית ליצירה, ניהול והפצה של מסרים וכן על המציע בהתאמה, לעמוד בכל הדרישות על פי מכרז זה ובדרישות החובה כפי שהצהיר המציע **בנספח ד'1** המצ"ב למסמכי ההצעה וכן בדרישות האיכות כפי שהצהיר המציע **בנספח ד'2** המצ"ב למסמכי ההצעה.

2. דרישות חובה מהמערכת המוצעת:

2.1 פירוט התכונות, היכולות והמאפיינים הנדרשים להיות קיימים במערכת המוצעת, כבר בשלב הגשת ההצעות, בהתאם להצהרת הספק בנספח ד'1 וד'2 למסמכי המכרז כפי שהוגשו על ידו.

2.2 המציע מאשר ומתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות החובה ותעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות וזאת על פי הצהרתו בנספח ד'1 וד'2 למסמכי ההצעה, היה ויזכה במכרז. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק יתברר כי המערכת אינה עומדת באיזו מדרישות החובה בהתאם להצהרת המציע בהצעתו, ייחשב הדבר הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות על כל המשתמע מכך והחברה יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמערכת תעמוד בדרישות בהתאם, ו/או לדרוש פיצוי מאת הספק.

3. דרישות איכות מהמערכת המוצעת:

3.1 המציע מאשר ומתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות האיכות כפי שהצהיר הספק בנספח ד'1 וד'2 במסמכי הצעתו.

3.2 המציע מאשר ומתחייב כי המערכת תעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות, היה ויזכה במכרז. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק יתברר כי המערכת אינה עומדת באיזו מדרישות האיכות בהתאם להצהרת המציע בהצעתו, ייחשב הדבר הפרת חוזה ההתקשרות על כל המשתמע מכך והחברה יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמערכת תעמוד בדרישות בהתאם, ו/או לדרוש פיצוי מאת הספק.

4. דרישות נוספות:

4.1 המציע מאשר ומתחייב כי המערכת אשר תסופק על פי הצעת המציע, תעמוד בדרישות הנוספות המפורטות להלן ותעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק, במועד אספקת המערכת, יתברר כי המערכת אינה עומדת באיזו מדרישות הנוספות בהתאם להצהרת המציע בהצעתו, ייחשב הדבר הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות על כל המשתמע מכך והחברה יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמערכת תעמוד בדרישות בהתאם, ו/או לדרוש פיצוי מאת הספק.

5. פירוט דרישות נוספות

עסקי שמור

סעיף	תיאור הדרישה
א. דרישות ניהול כלליות	
1.	יכולת הגדרת הרשאות לצפייה בדו"חות בהתאם למשתמשים וסוגיהם
2.	יכולת שליטה והצגת התקציב הכללי של שליחת פריטים בחברה - כולל כלל אפשרויות ערוצי השליחה (פירוט של סוג ערוץ הפצה, בארץ/חו"ל)
3.	יכולת ניהול מכסות שימוש, ברמת המשתמש המורשה בהתאם לתפקיד/ המחלקה או החברה ובכלל זה יכולת קביעת מכסת פריטים חודשית או קבועה לכל משתמש מורשה בנפרד - הגבלת כמות פריטים ו/או תבניות עבור ארגון/משתמש מורשה, ניהול בנק פריטים מוקצה מראש כולל הצגת יתרת הודעות המוקצות למשתמש, אפשרות משלוח התרעה על סיום בנק הפריטים להפצה, הגבלה ברמה יומית והגבלה ברמה חודשית.
4.	יכולת ביצוע התחשבות לפי רשימות חיוב
5.	יכולת ניהול רשימת משתמשים "שחורה" בצורה אוטומטית ע"י קבלת חיווי מהמשתמש (בקשת הסרה)
6.	יכולת יצירת רשימת נמענים עבור משתמש רשום ויכולת הגבלת הרשימה.
7.	יכולת שיתוף רשימת נמענים ברמת המחלקה או הארגון.
8.	יכולת שליחת אייקונים (Emoji) בהודעות ומסרונים.
9.	יכולת תיוג הודעות ומסרונים (Labels).
10.	אפשרות ניהול Opt In/Out - אישור רישום יבוצע בצורה אוטומטית ע"י מערכת האתר ו/או בצורה יזומה ע"י מנהל המערכת.
11.	יכולת שילוב רכיבי עיצוב בהתאם לסטייל גייד החברה
ב. ניהול משתמשים	
12.	יכולת התממשקות ל-LDAP / Active Directory לצורך שליפה וקבלת נתוני משתמשים והפצת מסרים.
13.	יכולת הקפאה ומחיקה של מחלקות/משתמשים.
14.	יכולת קביעת תיעדוף למחלקות/משתמש.
ג. תת מערכת מסרונים SMS	
15.	יכולת ניהול תבניות תוכן עם פרמטרים משתנים עבור הודעות קוליות.
16.	יכולת קביעת תיעדוף להפצה (לדוג למסרונים OTP)
17.	יכולת טעינת משתמשים למערכת באמצעות קובץ במבנה מוסכם.
ד. דו"חות ודיווחים נדרשים	
18.	המערכת תתמוך בביצוע הבחנה וכן תאפשר הפקת דו"ח ייעודי המבחין בין מסרונים שנשלחו בארץ לעומת מסרונים שנשלחו לחו"ל
19.	יכולת הפקת דו"חות באמצעות API, כגון דו"ח שליחה מלא (LOG), דו"ח ניצול מכסות וכדומה

6. ממשקים:

פירוט הממשקים הנדרשים למערכת, כולל אינטגרציות עם מערכות חיצוניות הנם: מוקד שירות הלקוחות, מערכת ניהול הלקוחות (CRM) דיינמיקס (מערכת ניהול התפעול EAM) של אקסגון, (מערכת ניהול הגביה) (מטרופולינט) (מערכות דיור קיימות) (ותמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים להעברת נתונים).

7. נפחים, עומסים וביצועים

על המערכת לעמוד בביצועים של קצב שליחה/קבלה של 500 מסרונים SMS לשנייה לזמן רציף של לפחות 20 דקות. במצב זה לא יהיה עיכוב של יותר מ 0.5 שניות ב-GATEWAY (קצה לקצה) ללא תלות ביתרות ושרידות הנדרשת.

המערכת נדרשת בזמינות רציפה (כולל הפצה) וללא הפסקה (365 X7 X24) כולל שבתות וחגים ובכלל זה יום הכיפורים. המערכת תפעל ללא תקלה חמורה לפחות (כולל תקלות הפצה וניהול) 99.999% מהזמן. המדידה תתבצע ברמה רבעונית.

התראות - בעת תקלה במערכת או באחד ממרכיביה (שרת, אפליקציה, ניהול, הפצה וכדומה) המערכת תתריע מיידית, הן באמצעות המערכת עצמה והן בממשק שתבחר החברה למערכות שלה.

8. תיעוד

הספק ימסור לחברה את כל פרטי התיעוד הנלווה של המערכת על כל הרכיבים על פי המכרז, ובכלל זה כל התיעוד המופק ע"י יצרן המערכת וכל התיעוד הרלבנטי לפעולות הספק התיעוד יימסר בעברית בלבד.

9. הדרכה

9.1 על הספק לספק לחברה ולנציגיו את ההדרכות הבאות: מצגות והסברים מפורטים לפי התפקידים השונים על המערכת סביבת הניהול, תפעול המערכת ורכיבי הקצה והקמת ערוצים, משתמשים, וכל הנדרש לתפעולה השוטף של המערכת.

9.2 בעיות שכיחות לצורך פתרון מהיר.

9.3 הדרכה מקוונת מרוכזת למשתמשים חדשים והדרכות ריענון לפי צורך. הדרכה זו ניתן להעביר באמצעות אנשי התמיכה של הספק.

9.4 ההדרכות האמורות יתבצעו באופן מקוון, בקבוצות בהתאם לכמות האפשרית בכל הדרכה ובהתאם להנחיות החברה. לחלופין הספק יכול להעמיד לידי המודרכים חומרי הדרכה להדרכה עצמית ובהתקדמות בקצב אישי (Self-paced).

10. שירותי תמיכה כללי

כחלק מהתחייבויותיו על פי המכרז, בכפוף לרכישת רישיון שנתי של המערכת, הספק יספק שירותי תמיכה למערכת ולכל רכיב שסופק וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בחוזה. שירותי התמיכה יסופקו על ידי צוות נותני השירותים מטעם הספק או היצרן. הספק יספק שירותי התמיכה ברמת השירות כמפורט בסעיף 11 שלהלן.

11. זמני השירות לשירותי התמיכה:

לעניין פרק זה, "**שעות העבודה**" פירושו השעות בין 00:00-18:00, בימים א'-ה' אך למעט חגים ומועדים. אלא אם כן נאמר אחרת, הספק יספק את שירותי התמיכה בשעות העבודה. למען הסר ספק, מובהר בזאת שטיפול בתקלה קריטית יהיה 365X7X24.

שירותי התמיכה יכללו, בין השאר:

1. תחזוקת המערכת, בכל הסביבות, ובכלל זה תחקור ואיתור מקור תקלות, תיקוני תקלות ותחזוקה מונעת בחומרה, בתוכנה (bug fixes), ברכיבי המערכת ובתיעוד.
2. הספק מתחייב כי במקרה של עדכון גרסה, הוצאת דגם חדש וכדומה, יידע הספק את החברה בחידושים ובעדכונים. בהתאם להנחיית החברה, הספק יבצע אספקת והתקנה של מהדורות חדשות של המערכת, ומתן הדרכה ותיעוד מלא אודותיהן, והכל עד להפעלתן המלאה באופן תקין, ולרבות עדכונים לגרסה עודכנת ביותר (Major release) וכן לספק ולהתקין תיקונים (Minor Patch/Release), באופן שוטף, וזאת ללא תשלום נוסף ולתת הדרכה ותיעוד מלא להתקנתם, עד להפעלתם המלאה.
3. על הספק לתאם עם החברה את ביצוע השדרוג, לפרט תכולת השדרוג והחברה יהיה רשאי לבדוק השדרוג בהתאם לאמור בסעיף. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה לוותר על ביצוע שדרוג, עדכון או תיקון, וקיום מחויבויותיו במידה ויופסק ייצור המערכת או מי מרכיביה.
4. התקנת טלאים (Patches) – התקנת תיקונים, שינויים ועדכונים המתקבלים באופן שוטף מיצרן המערכת. טלאים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו על ידי הספק, בהתאם להנחיות החברה, מיידית לאחר עמידה בבדיקות. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם להחלטת החברה ותוכנית העבודה. הטלאים יותקנו בסביבת הייצור של החברה, לפי החלטת החברה.
5. מתן מענה לתקלות, לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע לגבי המערכת ואופן התפעול והפעלת באמצעות מנהל הפרויקט או מי מטעמו כמפורט להלן:
6. ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המערכת וסיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מתקלות ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י הספק ובכלל זה ליווי ותמיכה בצוות היישום של החברה, לפי דרישת החברה ותמיכה טלפונית או מקוונת בצוות היישום של החברה במידה ונדרש.
7. תמיכה טכנית בחברה בהקמת השירותים במשרדים / שירותים חיצוניים בהתאם לדרישת החברה.
8. ביצוע שינויים ושיפורים עתידיים כפי שידרשו מעת לעת על ידי החברה.
9. במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למערכת לצורך התאמה לגרסאות מערכת הפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.

12. שירות תמיכה טלפונית/מרחוק

1. הספק יעמיד לרשות החברה מנהל פרויקט ו/או מי מטעמו אליו ניתן לפנות בכדי לדווח על תקלות.
2. שעות הפעילות של מתן מענה שירות ותמיכה טלפונית יהיו, כמפורט בסעיף 11 למפרט הטכני.
3. מנהל הפרויקט יטפל בפניות לגבי תקלות, בעיות ובשאלות המדווחות ע"י משתמשי החברה.
4. המורשים וכן הפניה להנחיה טלפונית/מרחוק. הנחיה ותמיכה טלפונית/מרחוק תינתן על ידי איש צוות מתאים של הספק.
5. בהתאם לסוג התקלה כמוגדר בסעיף 16 להסכם, מנהל הפרויקט או מי מטעמו יטפל בתקלה עד לתיקון התקלה לשביעות רצון החברה.
6. במקרה של תקלת תוכנה שתיקונה לא הסתיים במועד שמוגדר בסעיף 16 להסכם, מתחייב הספק לספק פתרון חלופי זמני, בהתאם לדרישת החברה.
13. הספק, בהתאם לדרישת החברה, יעביר לידי החברה נוהל הטיפול בתקלות ובכלל זה אופן הטיפול במידה ונדרשת אסקלציה טיפול בתקלה.

14. מעקב ובקרת השירות

1. כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הספק יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרון אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון.
2. מדי רבעון ו/או לפי דרישת החברה, ימציא הספק דין וחשבון הכולל פירוט קריאות השירות שטופלו על-ידי, זמן המענה, תיאור כל קריאה והטיפול בה.
15. רציפות השירות
 1. על הספק להתחייב לרציפות שימור הידע, ובכלל זה יכולות המערכת, ההתאמות, ארכיטקטורה ותשתיות של המערכת כפי שנדרש במפורט במסמכי המכרז.
 2. מובהר כי הספק מתחייב לספק את שירותי התמיכה למערכת ללא קשר להמשך פעילות העסקית השוטפת והתקינה של יצרן המערכת. במקרה בו יוחלט על ידי היצרן להפסיק את התמיכה ברכיבי מרכיבי המערכת, לא יהיה בדבר כדי לפטור את הספק מאחריות לספק על חשבוננו, בהתאם
16. לדרישת החברה, רכיב ו/או תמיכה הזיהם בטיבם ובאיכותם לרכיב המערכת אשר יצורו ו/או התמיכה בו הופסקה על ידי יצרן המערכת.