

05.02.25

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסמכי מכרז פומבי דו שלבי מס' 21-2024 לקבלת שירותי מחשוב במיקור חוץ וייעוץ עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ

הבהרות:

- יובהר כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ה' ה- 27.02.25.
- יובהר כי עלה לאתר החברה נספחים (ג'1 ג'2 וד') בקבצי WORD .

להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה נוספות שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
.1	5	1.7	האם עבודת היועץ UI/UX במסגרת המכרז מתבצעת מרחוק או שהיועץ יושב באתר הלקוח?	העבודה מתבצעת מרחוק וככל ונדרש לפגישות/ מצגות באתר לקוח
.2	5	1.7	אם היועץ עובד מרחוק כל כמה זמן צריך להגיע לאתר הלקוח?	כל מקרה לגופו של ענין ע"פ תכנית עבודה שתועבר עם הדרשה הספציפית
.3	5	1.8	האם עבודת המפתח אפליקציות במסגרת המכרז מתבצעת מרחוק או שיושב באתר הלקוח?	העבודה מתבצעת מרחוק וככל ונדרש לפגישות / מצגות באתר לקוח
.4	5	1.8	אם המפתח עובד מרחוק כל כמה זמן צריך להגיע לאתר הלקוח?	כל מקרה לגופו של ענין ע"פ תכנית עבודה שתועבר עם הדרשה הספציפית
.5	5	4.1	האם עבודת הבודק במסגרת המכרז מתבצעת מרחוק או שיושב באתר הלקוח?	באתר הלקוח
.6	5	4.1	אם הבודק עובד מרחוק כל כמה זמן צריך להגיע לאתר הלקוח?	כל מקרה לגופו של ענין ע"פ תכנית עבודה שתועבר עם הדרשה הספציפית
.7	5	4.3	האם עבודת הבודק אוטומציה במסגרת המכרז מתבצעת מרחוק או שיושב באתר הלקוח?	באתר הלקוח
.8	5	4.3	אם הבודק בדיקות אוטומטיות עובד מרחוק כל כמה זמן צריך להגיע לאתר הלקוח?	כל מקרה לגופו של ענין ע"פ תכנית עבודה שתועבר עם הדרשה הספציפית
.9	כללי	12	מבקשים לדחות את מועד ההגשה של מכרז לפחות בשבועיים, לאחר שהתקבלו תשובות לשאלות הבהרה	הבקשה מתקבלת מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ה' ה- 27.02.25

נספח ג'1, נספח ג'2 ונספח ד' ייעלו כקבצי WORD לאתר החברה.	מבוקש לקבל את מסמכי המכרז או לפחות את הנספחים ב WORD.	15.3	כללי	.10
ניתן להגיש נסח חברה ובתנאי שהוא עונה על כל דרישות הפירוט בסעיף	האם במקום סעיף זה ניתן להגיש- נסח חברה מתוך רשם החברות?	9.2	כללי	.11
כן	האם ניתן להציג בכל שנה לקוחות זהים? כלומר לקוחות שהמשיכו את השירות מולנו (או שחייב להציג בכל שנה 3 לקוחות אחרים?	17.2	כללי- תנאים מוקדמים	.12
לא נדרש	האם בעמודת השכלה/ הכשרה צריך לציין באיזה רמת סיווג העובד (א/ב/ג)?	טבלה ג'2	נספח ג'2	.13
על הטופס יחתום רו"ח או מנהל חשבונות. ככל שסמנכ"ל הכספים עונה לדרישה הוא רשאי לחתום בנספח ג'2	האם ניתן שסמנכ"ל הכספים של המציע שהוא בעל רישיון רו"ח יחתום על הנספח ג'2?	טבלה ג'2	נספח ג'2	.14
על המציע לחתום על העתק הערבות ועל נספח הביטוח בחתימה + חותמת את ערבות המקור ונספח ביטוח חתום ע"י המבטחת יש להגיש לאחר הזכייה.	בסעיף זה נרשם שיש להכניס למעטפה את כלל האישורים ואת הערבות. האם בשלב זה של המכרז נדרש להמציא ערבות? או רק לאחר זכייה?	15.6.1	כללי	.15
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק התייחסות לסעיף 11 – אחריות. הביטוחים נערכים בהתאם לדרישות הביטוח סעיף 12 ואישור ביטוחי הקבלן	30.1	מסמכי המכרז	.16
ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסעיף או להגביל לאישור הביטוח בלבד. כידוע, המבטחים אינם בודקים את הוראות המכרזים/ הסכמים אלא מתייחסים לאישורי ביטוח בלבד. באחריות המציע לוודא את עמידתו בדרישות הביטוח.	30.3	מסמכי המכרז	.17
יתווסף בסיפא של הסעיף המלל "הספק רשאי למחוק מידע מסחרי ו/או מידע אחר שאינו רלוונטי להתקשרות".	נבקש למחוק או להגביל רק לקרות מקרה ביטוח שמכוסה על פי הפוליסה הרלוונטית. בנוסף נבקש להבהיר, כי בכל מקרה הספק רשאי למחוק מידע מסחרי ו/או מידע אחר שאינו רלוונטי להתקשרות.	30.5	מסמכי המכרז	.18
ללא שינוי	נבקש למחוק את המילים: "נספח ביטוח כנדרש בתוקף", לחלופין נבקש לתקן כך שיחול רק בקשר עם אי הגשה במועד של אישור ביטוח חתום על ידי המבטח לפני תחילת מתן השירותים בלבד.	8.1	נספח ט'	.19
ימחקו המילים: "ולכל תקופה נוספת בה יצא אחראי על פי דין", ובמקומם יצוין המלל: "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות"	נבקש להחליף את המילים: "ולכל תקופה נוספת בה יצא אחראי על פי דין" במילים: "ולמשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות"	12.1	נספח ט'	.20
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף לפני המילים: "לאחריות צולבת" את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן ו "	12.3.1	נספח ט'	.21

ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים: "ו/או בקשר"	12.3.2	נספח ט'	.22
ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים: "ו/או בקשר"	12.3.4	הסכם	.23
ימחק 50,000 ₪ ויצוין 100,000 ₪.	נבקש למחוק את הסכום הנקוב או לכל הפחות לשנות ל 100,000 דולר בקשר לביטוח אחריות מקצועית	12.3.6	הסכם	.24
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין"	12.3.7	הסכם	.25
ללא שינוי.	נבקש להחליף את המילה: "תימסר" במילה: "תשלח"	12.3.9	הסכם	.26
א. מקובל כחלופה נוספת. ב. הבקשה מתקבלת.	א. נבקש להבהיר כי הספק רשאי לערוך ביטוחים בחברה שאינה כלל ביטוח, בנוסח המקביל לנוסח ביט. ב. כן, נבקש להבהיר כי הנ"ל אינו חל ביחס לביטוח אחריות מקצועית	12.3.11	הסכם	.27
יתווסף בסיפא של הסעיף המלל "הספק רשאי למחוק מידע מסחרי ו/או מידע אחר שאינו רלוונטי להתקשרות".	נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין, נבקש להבהיר כי תיקון הביטוחים יהיה בהתאם להתחייבויות הספק על פי המכרז. כן, יהיה רשאי הספק למחוק מידע מסחרי או מידע אחר שאינו קשור לפעילותו על פי מכרז זה.	12.3.13	הסכם	.28
ללא שינוי.	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות בהסכם"	12.3.16	הסכם	.29
ללא שינוי.	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות בהסכם"	12.3.18	הסכם	.30
הבקשה מתקבלת.	נבקש להחליף קוד 039 – בקודים 043, 038 ו 103	פירוט השירותים	נספח 2 אישור ביטוחי הספק	.31
ככל והעובד יועסק במשרדי החברה, היא תפעל למתן תנאים כאמור.	נבקש שיובהר כי החברה תעמיד לרשות הספק את כל המידע, הציוד, הכלים, האביזרים החומרים הדרושים כדי לסייע לספק ו/או לנותן השירות מטעמו ככל האפשר לקיים את התחייבויותיהם לפי ההסכם וכן במידת הצורך תספק סביבת עבודה נאותה ובטיחותית לשימוש הספק ו/או מי מטעמו ו/או תשתיות ותקשורת לעבודה מרחוק.	2	הסכם	.32

<p>החברה לא תעסיק באופן ישיר מי מעובדי הספק שהועסקו על ידיו באתרי החברה במסגרת מכרז זה בטרם חלפו 6 חודשים מסיום עבודתו עבור החברה, אלא בהסכמת הספק.</p>	<p>החברה מתחייבת בזאת כי במשך תקופת ההתקשרות עם הספק וכן במשך 6 חודשים לאחר סיומה, לא תשדל, במישרין או בעקיפין, אף אחד מעובדי ו/או מי מטעם החברה לשם העסקה לטובתה או לטובת כל צד אחר ולא תעסיקם, במישרין או בעקיפין, אלא באמצעות הספק.</p>	<p>2.22</p>	<p>הסכם</p>	<p>.33</p>
<p>יינתן גרייס של 7 ימי עסקים לתיקון ההפרה מיום הודעת החברה. הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש שיובהר שהטלת הקנס תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ושיינתן גרייס כך, שהטלת הקנס תחול רק החל מההפרה השלישית ואילך. כמו כן, נבקש שבכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח מכרז זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית החוזית המגיעה לו מכוחו.</p>	<p>סעיף 8</p>	<p>הסכם</p>	<p>.34</p>
<p>מקובל יתוקן בהסכם עם הספק הזוכה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי מימוש הערבות יהיה כפוף למתן הודעה לספק מראש ובכתב של 3 ימי עבודה.</p>	<p>סעיף 9</p>	<p>הסכם</p>	<p>.35</p>
<p>החברה תפעל לעדכן את הספק בסמוך לקבלת התביעה יובהר כי השיפוי בסעיף זה הוא אם יקבע שנוצרו יחסי עובד מעביד בין מי אביבים לבין מי מעובדיו של הספק ולא בין מי אביבים לספק עצמו. הסעיף יעודכן בהסכם עם הספק הזוכה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מייד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.</p>	<p>10.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>.36</p>
<p>ללא שינוי</p>	<p>נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהחברה בגין התקשרות זו ב-6 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.</p>	<p>11</p>	<p>הסכם</p>	<p>.37</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה ואפשרות סבירה לתקן את ההפרה בטרם מימוש הסעיף.</p>	<p>14.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>.38</p>
<p>הקנס יופחת לסכום של 10,000 ₪ יעודכן בהסכם עם הספק הזוכה</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה שכן הוא עשוי להטיל קנס לא סביר בעליל במקרה של הפרת ההסכם וביטולו על ידי מי אביבים. לכל הפחות נבקש להפחית את הקנס לסכום של 10,000 ₪.</p>	<p>14.8</p>	<p>הסכם</p>	<p>.39</p>

איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש שיובהר כי קיזוז יהיה כפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 3 ימי עבודה.	15	הסכם	.40
מתקבל	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור החברה ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי שלה. כל קניין רוחני שהוא (א) מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות how-know, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי שבעלות או ברישיון של הספק עובר תאריך ההתקשרות בין החברה לספק, או (ב) שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים, יישאר בבעלות הספק.	16.3	הסכם	.41
כמות התקנים או ש"ע לכל תפקיד יהיו ע"פ דרישה בפועל בכל פעם שיידרש.	נבקש לחدد את כמות התקנים הנדרש? כמו כן, האם מדובר בתקנים מלאים?		נספח א'	.42
מאושר	נא אישורכם להחתמת מורשי החתימה מטעם המציע בראשי תיבות בתחתית כל עמוד וחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך.	15.5	מסמכי המכרז	.43
ראו מענה לשאלה 17 לעיל.	מבוקש כי הסעיף יימחק. כידוע לעורך המכרז חברת הביטוח אינה צד להסכם וככל חברות הביטוח אינן קוראות את הוראות הביטוח בהסכמים הנערכים על ידי מבוטחיהם. כחלופה, מגיש ההצעה יכול להתחייב כי קרא והבין את דרישות הביטוח במכרז, בין היתר, באמצעות אנשי ביטוח מטעמו.	30.3	דרישות הביטוח	.44
ראו מענה לשאלה 28 לעיל.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "מפוליסות הביטוח כאמור יימחק כל מידע עסקי ו/או מסחרי שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז".	30.5	דרישות הביטוח בהסכם	.45
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים "בנוסחו המקורי" תמחקנה.	30.7	דרישות הביטוח בהסכם	.46
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "בכפוף להודעת החברה בכתב ומתן אפשרות סבירה לספק לתקן את ההפרה תוך 14 יום ממשירת ההודעה כאמור".	30.8	דרישות הביטוח בהסכם	.47
ללא שינוי	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 11 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	11	הסכם	.48

ראו מענה לשאלה 48 לעיל	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 11 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	11	הסכם	.49
ראו מענה לשאלה 20 לעיל	מבוקש כי המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת...דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות".	12.1	הסכם	.50
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "הספק ימציא...הפרת ההסכם" תמחקנה. הדרישה במסמכי המכרז הינה ל – 7 ימים מחתימה על ההסכם. מבוקשת הבהרה.	12.2	הסכם	.51
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי לאחר המילים: "הפרת ההסכם" ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"			
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילים: "שם "המבוטח" " ייכתב: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח". מבוקש כי המילים: "בכפוף לאחריות...החבויות" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "ו/או עיריית תל אביב...הנ"ל" תמחקנה. לחילופין יובהר הקשר החוזי והביטוחי לעיריית תל אביב והנזכרים הנ"ל.	12.3.1	הסכם	.52
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחריות" ייכתב: "על פי דין".	12.3.2	הסכם	.53
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילים: "לשפות את החברה" ייכתב: "בגין אחריותה על פי דין".	12.3.3	הסכם	.54
מקובל כחלופה נוספת.	מבוקש כי לאחר המילה: "מקצועית" ייכתב: "משולב חבות המוצר".	12.3.5	הסכם	.55
הבקשה נדחית.	מבוקש כי סעיף ההשתתפות העצמית ימחק לאלתר.	12.3.6	הסכם	.56

הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " להוסיף אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981"	12.3.7	הסכם	.57
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "במכתב רשום, 60" ובמקומן ייכתב: "30".	12.3.9	הסכם	.58
ללא שינוי.	מבוקש כי הסעיף ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. תיקונים יומצאו באישור קיום הביטוחים ובכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים.	12.3.13	הסכם	.59
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "ו/או תיקונים והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה. מבוקש כי המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".	12.3.14	הסכם	.60
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	12.3.16		.61
ללא שינוי.	מבוקש כי ימחק. מבוקש כי המילה: "בלעדית" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	12.3.18		.62
הסבה תהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של החברה בכתב ומראש.	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	13		.63
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שהקיצוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	15		.64
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי זכות הקיצוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	15		.65
מקובל	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	16		.66

ללא שינוי.	מבוקש כי ימחק. מבוקש כי עורך המכרז יבהיר את הקשר החוזי-ביטוחי.	גורמים נוספים	אישור עריכת ביטוח	.67
מקובל כחלופה נוספת	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	צד ג' – נוסח ומהדורת הפוליסה	אישור עריכת ביטוח	.68
מקובל כחלופה נוספת	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבידים – נוסח ומהדורת הפוליסה	אישור עריכת ביטוח	.69
א. ללא שינוי. ג. מקובל כחלופה נוספת	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק ובמקומו ירשם קוד 321. ב. עורך המכרז יקבל אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	אחריות מקצועית	אישור עריכת ביטוח	.70
ללא שינוי.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטול / שינוי הפוליסה	אישור עריכת ביטוח	.71
נספח ג'1 אחד ייחתם ע"י המציע בלבד נספח ג'2 ייחתם ע"י רו"ח/יועץ מס – הצהרה על עובדים	נבקש החלפת חתימת רו"ח במורשה חתימה מטעם החברה, היות וזה לא בתחום עיסוקו של רו"ח.	כללי	נספח ג'	.72
הכמות הנה שנתית	האם כמות השעות הרשומה במכרז הנה חודשית או שנתית?	כללי	נספח א'	.73
ראה תשובה 42	מה אחוז המשרה שיהיה לכל עובד?	כללי	נספח א'	.74
ראה מענה לשאלה מס 9	לצורך מתן מענה איכותי העונה על דרישותיכם נבקש שבועיים דחייה בהגשת המענה	כללי	כללי	.75

<p>סעיף מס' 20 אינו תנאי סף. מציע שיש לו או היה לו ניסיון עם חברות אלה, עליו לציין את הניסיון ע"ג נספח ד' המצ"ב למסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 20 בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז מפנה לתיאור ניסיון עבודה קודם מול עיריית ת"א וחברות עירוניות של עת"א ומול מי אביבים, ונספח ד' עצמו הוא למילוי רק ע"י מציע שיש לו ניסיון קודם, לא ברור האם עבודה קודמת זה תנאי סף או שהמכרז רלוונטי רק לספקים קיימים? נבקש לשנות את תנאי הסף כך שגם בסעיף 20 יובהר שהנספח למילוי רק ע"י ספקים קיימים וכי היכרות קודמת לא מהווה יתרון.</p>	<p>20</p>	<p>נספח ד'</p>	<p>.76</p>
<p>ניסיון מול חברות כאמור בסעיף 20 אינו אמור להשפיע על ניקוד האיכות</p>	<p>האם הניסיון המבוקש בנספח הנ"ל משפיע על ניקוד האיכות?</p>		<p>נספח ד'</p>	<p>.77</p>
<p>ניתן להגיש נסח חברה ובתנאי שהוא עונה על כל דרישות הפירוט בסעיף</p>	<p>נבקש כי לצורך הוכחת עמידת המציע בסעיף זה ניתן להגיש נסח חברה ואישור עו"ד בדבר זכויות חתימה במציע.</p>	<p>9.2</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.78</p>
<p>ההפניה הנה לסעיף 7 במסמכי המכרז.</p>	<p>הסעיף מפנה ל-"...תפקידים המפורטים בסעיף 6 לעיל". נראה כי חלה טעות סופר וההפניה צ"ל לסעיף 7. אנא הבהרתכם בנושא</p>	<p>17.3</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.79</p>
<p>ההפניה הנה לסעיף 17.2</p>	<p>אנא הבהירו האם חלה טעות סופר וההפניה צ"ל לסעיף 17.2 ולא לסעיף 16.2 כפי שנכתב</p>	<p>24.6 שורה ראשונה- ניסיון במתן שירותי מחשוב ויעוץ במיקור חוץ</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.80</p>
<p>ההפניה הנה לסעיף 17.3</p>	<p>אנא הבהירו האם חלה טעות סופר וההפניה צ"ל לסעיף 17.3 ולא לסעיף 16.3 כפי שנכתב</p>	<p>24.6 שורה שנייה- העסקת עובדים בתחום הפרק הנבחן</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.81</p>
<p>ההפניה הנה לסעיף 7</p>	<p>הסעיף מפנה ל-"...תפקידים המפורטים בסעיף 6 לעיל". נראה כי חלה טעות סופר וההפניה צ"ל לסעיף 7. אנא הבהרתכם בנושא</p>	<p>24.6 שורה שנייה- העסקת עובדים בתחום הפרק הנבחן</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.82</p>

ללא שינוי.	מבוקש כי הסעיף יימחק. כידוע לעורך המכרז חברת הביטוח אינה צד להסכם וככל חברות הביטוח אינן קוראות את הוראות הביטוח בהסכמים הנערכים על ידי מבוטחיהם. כחלופה, מגיש ההצעה יכול להתחייב כי קרא והבין את דרישות הביטוח במכרז, בין היתר, באמצעות אנשי ביטוח מטעמו.	30.3	מסמכי המכרז	.83
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "מפוליסות הביטוח כאמור יימחק כל מידע עסקי ו/או מסחרי שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז".	30.5	מסמכי המכרז	.84
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים "בנוסחו המקורי" תמחקנה.	30.7	מסמכי המכרז	.85
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסיפא ייכתב "בכפוף להודעת החברה בכתב ומתן אפשרות סבירה לספק לתקן את ההפרה תוך 14 יום ממסירת ההודעה כאמור".	30.8	מסמכי המכרז	.86
שנתית יובהר כי הכמות המשוערת הנה הערכה לשם שקלול ההצעות ואין בה כדי להוות התחייבות של החברה להזמנה כלשהיא של הזמנות מהספק הזוכה. יובהר כי במשך כל תקופת ההתקשרות, החברה רשאית לצמצם או להגדיל את ההזמנות בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.	האם העמודה "כמות משוערת שנתית " אכן מתייחסת להיקף שעות משוער בשנה, או שמדובר על טעות סופר והכוונה למספר שעות חודשיות ?	עמודה- כמות משוערת שנתית	נספח א' - טופס הצעת מחיר	.87
ראה מענה לשאלה 87	עבור רבים מהתפקידים בטבלה, נרשם כי כמות השעות המשוערת תעמוד על 15 בלבד (בשנה?). האם אכן, תמהיל העבודה העיקרי ודרישות האיוש מהספקים, צפוי להיות פיזור של שעות בודדות בחודש/בשנה מכל תפקיד ולא משרות מלאות בדרך כלל או שרוב התכולה תתבסס על משרות מלאות ורק חלק קטן, משלים יהיה ע"ב היקפי שעות מזדמנים?	עמודה- כמות משוערת שנתית	נספח א' - טופס הצעת מחיר	.88

<p>אכן נפלה טעות הכותרת הנה : <u>טופס הצהרה לצורך עמידה בתנאי מוקדם שבסעיף 17.2 ובאמת המידה שבסעיף 24.6</u></p> <p>כנ"ל נספח ג'2, הכותרת הנה : <u>טופס הצהרה לצורך עמידה בתנאי מוקדם שבסעיף 17.3 ובאמת המידה שבסעיף 24.6</u></p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בכותרת הסעיף, אנא הבהרתכם.</p>	<p>כותרת</p>	<p>נספח ג' 1</p>	<p>.89</p>
<p>לא מתקבל. לא ברור אילו הוצאות/ התחייבויות קיימות במכרז מסוג זה</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וכן בעבור הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן ניתנות לביטול"</p>	<p>1.2 (תקופת ההתקשרות)</p>	<p>נספח ט'-הסכם</p>	<p>.90</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי כל שינוי בהיקף כאמור יבוצע בכפוף למתן התראה בת 30 יום מראש ובכתב</p>	<p>2.9</p>	<p>נספח ט'-הסכם</p>	<p>.91</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת</p>	<p>נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות מס'11 להסכם זה ומגבלת האחריות המבוקשת להלן.</p>	<p>2.18</p>	<p>נספח ט'-הסכם</p>	<p>.92</p>
<p>הסעיף יעודכן בהסכם עם המציע הזוכה לפרק זמן של עד 21 ימי עבודה.</p>	<p>הדרישה להגיש את רשימת העובדים המוצעים בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה אינה סבירה. במידה ונדרש גיוס חיצוני, התהליך עצמו אורך זמן ולאחר איתור ובחירת העובד הוא נדרש בדרך כלל ע"פ חוק להתראה של לפחות 30 ימים למעסיק הנוכחי. גם במקרה ומדובר על עבודה בהיקף שעות חלקי, או במקרה עובד החברה שמתאים לפרופיל הנדרש, נדרש להקצות את המשאבים ע"ח פרויקט אחר.</p>	<p>3.3</p>	<p>נספח ט'-הסכם</p>	<p>.93</p>
<p>מאושר הסעיף יעודכן בהסכם עם המציע הזוכה</p>	<p>נבקש כי נוסח הנספח יעודכן ויוגדר כי "ככל הידוע לי, המועמד מטעם חברתנו מוגש אך ורק מטעמנו ואינו מוצע כמועמד מטעם חברה אחרת" שהרי אין לספק יכולת לשלוט על מעשיו של העובד או של ספק אחר והדבר אינו תלוי רק בו.</p>	<p>3.5</p>	<p>נספח ט'-הסכם נספח 7</p>	<p>.94</p>
<p>מאושר אישור החברה מראש ובכתב לא נדרש בנסיבות שאינן תלויות בספק הסעיף יעודכן בהסכם עם המציע הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול במקרים אשר אינם בשליטת הספק, כגון התפטרות העובד, שרות מילואים, חל"ד וכד'.</p>	<p>5.1</p>	<p>נספח ט'-הסכם</p>	<p>.95</p>

לא מאושר ע"פ תנאי ההסכם אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי דרישה להחלפה תעשה בכפוף למתן התראה בת 30 יום מראש, משיקולים סבירים שיפורטו בכתב.	5.2	נספח ט'- הסכם	.96
ככל ומדובר בפרויקט שמתנהל וכפוף ללוח זמנים, חשיבות מתן חלופה הולמת מחוייב במציאות ומשום כך נקבעו 48 שעות	זמן של 48 לצורך החלפת עובד אינו סביר. איתור וגיוס מועמד מחליף דומה לתהליך קליטת עובד חדש ודורש פרק זמן מתאים. אלא הבהרתכם בנושא	5.3	נספח ט'- הסכם	.97
הסעיף יוסר מההסכם עם הספק הזוכה	היות והעלות מושתת על הספק, נבקש לקבל את עלות השימוש במערכת התפעול של החברה (מפל)	6.10	נספח ט'- הסכם	.98
הסעיף יוסר מההסכם עם הספק הזוכה	אנא הבהירו את כוונת הסעיף ואת התאמתם לתכולת המכרז	6.11	נספח ט'- הסכם	.99
ראה תשובה 34	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצויים מוסכמים בגין הפרות כאמור, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר החברה . נבקש לבטל סעיף זה שכן סעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. כמו כן, נבקש כי יינתן לספק גרייס של 7 ימים לתיקון כל הפרה.	8.1	נספח ט'- הסכם	.100
ראה תשובה 100	גובה הקנס בגין אי העמדת עובד בתפקידי מפתח (לכל מקרה) אינו פרופורציונלי להיקף התכולה (המשתנה) במכרז. נבקש כי גובה הקנס ייקבע לסך של 1,000 ₪ למקרה בלבד	8 שורה שניה	נספח ט'- הסכם	.101
ראה תשובה 100	גובה הקנס בגין העסקת עובד שלא אושר על ידי החברה ו/או אי החלפתו לבקשת החברה (לכל מקרה) אינו פרופורציונלי להיקף התכולה (המשתנה) במכרז. נבקש כי גובה הקנס ייקבע לסך של 1,000 ₪ למקרה בלבד.	8 שורה שניה ושלישית	נספח ט'- הסכם	.102
אין שינוי במסמכי המכרז החברה תפעל לעדכן את הספק בסמוך לקבלת התביעה	נבקש כי השיפוי/פיצוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד , שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שמי אביבים תעדכן את הספק בדבר התביעה מיד עם קבלתה, תאפשר לו לנהל את הגנתו ולא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	10.4	נספח ט'- הסכם	.103

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר למען הסר ספק כי <u>הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</u></p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לחברה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש כי השיפוי/פיצוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שמי אביבים תעדכן את הספק בדבר התביעה מיד עם קבלתה, תאפשר לו לנהל את הגנתו ולא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.</p>	<p>11.1</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>104</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי קיזוז יעשה לאחר מתן התראה של 147 ימים מראש ובכתב לספק.</p>	<p>11.4</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>105</p>
<p>ראו מענה לשאלה 20 לעיל</p>	<p>מבוקש כי המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת...דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות".</p>	<p>12.1</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>106</p>

ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "הספק ימציא...הפרת ההסכם" תמחקנה. הדרישה במסמכי המכרז הינה ל – 7 ימים מחתימה על ההסכם. מבוקשת הבהרה.	12.2	נספח ט'- הסכם	107.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי לאחר המילים: "הפרת ההסכם" ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"			
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילים: "שם "המבוטח" " ייכתב: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח". מבוקש כי המילים: "בכפוף לאחריות...החבויות" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "ו/או עיריית תל אביב...הנ"ל" תמחקנה. לחילופין יובהר הקשר החוזי והביטוחי לעיריית תל אביב והנזכרים הנ"ל.	12.3.1	נספח ט'- הסכם	108.
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחריות" ייכתב: "על פי דין".	12.3.2	נספח ט'- הסכם	109.
ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילים: "לשפות את החברה" ייכתב: "בגין אחריותה על פי דין".	12.3.3	נספח ט'- הסכם	110.
מקובל כחלופה נוספת.	מבוקש כי לאחר המילה: "מקצועית" ייכתב: "משולב חבות המוצר".	12.3.5	נספח ט'- הסכם	111.
הבקשה נדחית.	מבוקש כי סעיף ההשתתפות העצמית ימחק לאלתר.	12.3.6	נספח ט'- הסכם	112.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " להוסיף אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981"	12.3.7	נספח ט'- הסכם	113.
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "במכתב רשום, 60" ובמקומן ייכתב: "30".	12.3.9	נספח ט'- הסכם	114.
ללא שינוי.	מבוקש כי הסעיף ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. תיקונים יומצאו באישור קיום הביטוחים ובכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים.	12.3.13	נספח ט'- הסכם	115.
ללא שינוי.	מבוקש כי המילים: "ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה. מבוקש כי המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".	12.3.14	נספח ט'- הסכם	116.

ללא שינוי.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	12.3.16	נספח ט'- הסכם	.117
ללא שינוי.	מבוקש כי ימחק. מבוקש כי המילה: "בלעדית" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	12.3.18	נספח ט'- הסכם	.118
ראה תשובה 63 לעיל	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה לספק תחשב הסבה מותרת.	13.1	נספח ט'- הסכם	.119
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אשר לא תוקנה תוך 7 ימים ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.	14.1	נספח ט'- הסכם	.120
מקובל הסעיף יעודכן בהסכם עם הזוכה	נבקש להקטין גובה הפיצויים המוסכמים לסך של 50,000 ₪, סכום סביר ומידתי לעניין היקף ההתקשרות על פי הסכם זה.	14.8	נספח ט'- הסכם	.121
מקובל	נבקש להוסיף בסעיף זה את החריגים המקובלים הבאים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות: (1) מידע שכבר היה ידוע לי במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת החברה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעתי מגורמים אחרים וללא הפרת חובת סודיות; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של החברה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ו/או שאינם ייחודיים לחברה.	16.2	נספח ט'- הסכם	.122
ללא שינוי.	מבוקש כי ימחק. מבוקש כי עורך המכרז יבהיר את הקשר החווי-ביטוחי.	גורמים נוספים	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	.123
מקובל כחלופה נוספת.	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	צד ג' – נוסח ומהדורת הפוליסה	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	.124
מקובל כחלופה נוספת.	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבידים – נוסח ומהדורת הפוליסה	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	.125

א. ללא שינוי. ב. מקובל כחלופה נוספת.	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק ובמקומו ירשם קוד 321. עורך המכרז יקבל אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	אחריות מקצועית	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	126.
ללא שינוי.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטול / שינוי הפוליסה	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	127.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי קוד השירות של כוח אדם ימחק ובמקומו ייכתב הקוד הרלוונטי להתקשרות 038 043	קוד השירותים	נספח 2- אישור ביטוחי הספק	128.
ראה תשובה 122	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים הבאים, עליהם לא תחול ההתחייבות לשמירה על סודיות: (1) מידע שכבר היה ידוע לי במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת מי אביבים; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעתי מגורמים אחרים וללא הפרת חובת סודיות; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של מי אביבים בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ו/או שאינם ייחודיים למי אביבים; (5) מידע שנדרש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת. יובהר כי השיפוי/פיצוי על פי כתב התחייבות זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד."	נספח 4, סעיף 4 נספח 8, ס' 1	נספח 4 נספח 8	129.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי השיפוי/פיצוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שמי אביבים תעדיכן את הספק בדבר התביעה מיד עם קבלתה, תאפשר לו לנהל את הגנתו ולא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	נספח 4 ס' 24 נספח 8	נספח 4 נספח 8	130.
בפניה פרטנית לכל תפקיד	האם הכוונה בסעיף זה על הזוכה להעמיד צוות של כל בעלי התפקידים בפרק שמסומנים כתפקידי מפתח, או פניה פרטנית לכל תפקיד?	7.1	מסמכי המכרז	131.
ראה תשובה לשאלה 9	נבקש לקבל דחיה במועד האחרון להגשת הצעות על מנת להיערך להגשה לאור שאלות ההבהרה והתשובות שיתקבלו.	12	מסמכי המכרז	132.
לשאלה הראשונה- מקובל לשאלה השנייה- מקובל ככל ומדובר בחתימה מאומתת דיגיטלית	נבקש לאפשר חתימה בראשי תיבות על מסמכי המכרז ושאלות ההבהרה שיתקבלו. נבקש לאפשר חתימה דיגיטלית.	15.5	מסמכי המכרז	133.
מאושר ויש לצרף אישור מורשי חתימה	נבקש לאפשר חתימה באמצעות מורשי חתימה המורשים להתחייב בשם המציע (ולא דווקא באמצעות מנכ"ל החברה).	17.2	מסמכי המכרז	134.

ההפניה הנה לסעיף 7 במסמכי המכרז	האם נפלה טעות סופר במסמכי המכרז והכוונה בסעיף זה היא לתפקידים המפורטים בסעיף 7? בסעיף 6 אין פירוט תפקידים.	17.3	מסמכי המכרז	135
יש לבדוק זאת באופן עצמאי ניתן לבדוק זאת באתר של עיריית תל אביב	נודה לקבלת פירוט של החברות העירוניות של עת"א על מנת למלא את התצהיר המצ"ב כנספח ד' בצורה מדויקת .	20	מסמכי המכרז	136
נדרש לציין את מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח (העובד הראשון שגויס ללקוח אשר לא דווקא נותן שירותים גם היום) החל משנת 2019	האם בטבלה בעמודה של – שנות ביצוע השירות – נדרש לציין את מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח (העובד הראשון שגויס ללקוח אשר לא דווקא נותן שירותים גם היום) החל משנת 2019 .	נספח ג1 17.2	מסמכי המכרז	137
לא מאושר	נבקש להגדיל את תנאי הסף מ3 לקוחות ל8 לקוחות.	נספח ג1 17.2	מסמכי המכרז	138
הדרישה הנה 20 עובדים סה"כ לכלל התפקידים (לא עבור כל פרק בנפרד) העמודה של השכלה/הכשרה בנספח ג'2 תוסר לא מאושר תנאי הסף 17.3 יישאר ללא שינוי.	האם הדרישה להצעת 20 עובדים מתייחסת לכמות העובדים לסך העובדים לכלל התפקידים בפרק או לכל תפקיד בנפרד? במידה וההתייחסות היא לכלל התפקידים בפרק יחד, האם נדרש להציג מספר מינימלי של עובדים בכל תפקיד? על פי מה צריכה להיות החלוקה של העובדים השונים? נבקש להוריד את סעיף ההשכלה לעניין זה נבקש להגדיל את תנאי הסף מ20 עובדים ל60 עובדים.	נספח ג2 17.3	מסמכי המכרז	139
ההפניה הנה לסעיף 5 במסמכי המכרז	בסעיף נפלה טעות סופר – נא הבהירו כי ההפניה היא לסעיף 5 למסמכי המכרז.	24.5.3	מסמכי המכרז	140
הזכות קמה עבור כל אחד מהמקרים המתוארים בסעיפים 32.1.1 עד 32.1.8	נבקש להבהיר כי הזכות המוקנית למי אביבים כמתואר בסעיף תהיה רק במקרה של ביטול זכייה או הודעת זכייה בנסיבות המתוארות בסעיף 32.1.6	32.1.10	מסמכי המכרז	141
ההפניה הנה לסעיף 5 במסמכי המכרז	בסעיף נפלה טעות סופר – נא הבהירו כי ההפניה היא לסעיף 5 למסמכי המכרז.	הבהרה ראשונה	נספח א'- טופס הצעת מחיר (עמוד 3 מתוך 3)	142

<p>עבור המציע ובעל השליטה הישיר- תצהיר כאמור בנספח עבור בעל השליטה מדרגה שנייה ואילך- תצהיר למיטב הידיעה</p>	<p>באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" ו/או ל"בעל שליטה" - נבקש להבהיר כי המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד)</p>	<p>3-4</p>	<p>נספח ה'- תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ובהתאם לחוק שכר מינימום</p>	<p>143</p>
<p>מקובל יתוקן בהסכם עם הזוכה</p>	<p>נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב לספק.</p>	<p>1.1</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>144</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת מדובר במכרז לקבלת שירותי מחשוב ולא שירותי כח אדם.</p>	<p>מתבקש כי בכל מקרה של ביטול כאמור מטעמי נוחות יהיה הספק זכאי גם לתשלום המשקף את עלות ההעסקה ל - 30 יום של הגורמים שגויסו על ידי הספק לצורך ההסכם בתוספת החזר הוצאות ישירות שאינן ניתנות לביטול.</p>	<p>1.2</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>145</p>
<p>מקובל</p>	<p>מתבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה".</p>	<p>1.4</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>146</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי צמצום היקף השירות המבוקש יהיה בהודעה בכתב ומראש לספק של 30 ימים לפחות.</p>	<p>2.9</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>147</p>
<p>לגבי השאלה הראשונה- מקובל לגבי השאלה השנייה- לא מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף אחרי המילים בשורה הראשונה: "אחראי להם" את המילים: "על פי הסכם זה". כמו כן נבקש להבהיר כי תשלום ההוצאות כאמור יהיה בכפוף להמצאת אסמכתאות מתאימות לספק.</p>	<p>2.18</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>148</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף אחרי המילים: "זכויות שכר ועובדים" את המילים: "שמספקים שירותים לחברה במסגרת הסכם זה". כמו כן נבקש להוסיף אחרי המילים: "מטעם הספק" את המילים: "שנקבעה במסגרת פסק דין חלוט". כמו כן נבקש למחוק את סוף המשפט: "וגביית פיצוי מוסכם ואת ערבות הביצוע".</p>	<p>2.21</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>149</p>
<p>המציע יצהיר כי המועמד מטעמו התחייב בפניו כי הוא מוגש אך ורק מטעמו ואינו מוצע כמועמד מטעם חברה אחרת. הסעיף יעודכן בהסכם עם הספק הזוכה.</p>	<p>לא ברור כיצד מצופה מהמציע להצהיר בדבר עובדות שאינן בידעתו - המציע אינו יודע מי הם המועמדים שחברות אחרות מציעות. הרי לא מצופה מהמציע לבצע תיאום אסור עם מציעים אחרים בכדי לברר את העובדות. נבקש לפיכך לבטל את הדרישה או לחילופין לשנות כך שהמציע יצהיר כי המועמד מטעמו התחייב בפניו כי הוא מוגש אך ורק מטעמו ואינו מוצע כמועמד מטעם חברה אחרת.</p>	<p>3.5</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>150</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף אחרי המילה: "נתון" את המילה: "רלוונטי"</p>	<p>4.5</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>151</p>

איך שינוי במסמכי המכרז הספק נדרש לוודא שעובדיו ללא עבר פלילי/ בטחוני ושהם כשירים בריאותית לבצע את העבודות נשוא המכרז.	מאחר והתיקון החדש לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, הספק אינו יכול להתחייב כי עובדיו לא יהיו בעלי עבר פלילי. הספק אינו יכול להתחייב למצבם הבריאותי והכושר הפיזי של העובדים מטעמי צנעת הפרט.	4.6	נספח ט'- הסכם	152
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי דרישת החברה לניוד/צמצום/הגדלה כאמור בסעיף צריכה להימסר לספק בכתב לפחות 30 ימים מראש	4.9	נספח ט'- הסכם	153
ראה תשובה 95 לעיל	נבקש להבהיר כי הספק יפעל בהתאם לאמור בסעיף בנסיבות המצויות בשליטתו (הספק אינו יכול להתחייב שלא להחליף עובד בנסיבות שאינן מצויות בשליטתו כגון- התפטרות, הריון, מילואים וכו')	5.1	נספח ט'- הסכם	154
ראה תשובה 97	נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת עובד תהיה כפופה להודעה בכתב לספק של 30 יום מראש.	5.2	נספח ט'- הסכם	155
ראה תשובה שאלה 97	לנוכח העובדה כי הספק מספק שירותי ייעוץ ואינו חברת כח אדם, הדרישה להעמדת עובד מחליף תוך 48 שעות אינה סבירה ואינה ישימה. נבקש להבהיר כי עובד מחליף יועמד ע"י הספק בתוך 5 ימי עבודה לפחות ממועד בקשה בכתב של החברה.	5.3	נספח ט'- הסכם	156
מקובל	נבקש להבהיר כי רק אי עמידת הספק בתנאים הקבועים בסעיף 5 (החלפת עובדים), תאפשר לחברה לפעול בהתאם לקבוע בסעיף זה.	5.4	נספח ט'- הסכם	157
לא מאושר איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "מראש".	6.1	נספח ט'- הסכם	158
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "ולשביעות רצון החברה" ולהחליפן במילים: "ובהתאם להוראות ההסכם". אין זה סביר כי זכויות אלה יוקנו לספק על בסיס מדד סובייקטיבי וערטילאי של "שביעות רצון".	6.2	נספח ט'- הסכם	159
מקובל יעודכן בהסכם עם הספק הזוכה	נבקש להבהיר כי בכל מקרה ישולמו לספק סכומים שאינם במחלוקת ולא יעוכב תשלומם	6.5	נספח ט'- הסכם	160
המחירים בהסכם יוצמדו למדד המחירים לצרכן הסעיף יעודכן בהסכם עם הזוכה.	לנוכח העובדה כי ההתקשרות יכולה להימשך עד 6 שנים אין זה סביר כי התעריפים יישארו קבועים ולא ישתנו. נבקש לקבוע מנגנון לעדכון תעריפים מדי שנה בהתאם לשביעות רצון החברה ממתן השירותים של העובד.	7	נספח ט'- הסכם	161

	נבקש כדלקמן:	8.1	נספח ט'- הסכם	162
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. למחוק את המילים "מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין".</p> <p>2. לבטל את הפיצוי למקרה של אי ביצוע השירות ו/או חלק ממנו ו/או אי השלמת עבודה. פיצויים מוסכמים צריכים להתייחס להפרה ספציפית ומוגדרת מראש ולכן לא מקובל לקבוע פיצוי מוסכם באופן זה.</p> <p>3. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין היעדרות/איחור/עיכוב בלוחות הזמנים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק, למשל נסיבות שבשליטת החברה, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון.</p> <p>4. כי טרם הטלת פיצוי מוסכם ו/או קיזוזו תימסר לספק התראה בכתב מהחברה, ותינתן לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת החברה;</p> <p>5. היקף התקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה יהיה בגובה 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק בגין כל השירותים נשוא המכרז;</p> <p>6. להבהיר כי החברה לא תוכל לבטל את ההסכם בגין אותה הפרה עד למיצוי תקרת הפיצוי המוסכם.</p> <p>7. לבטל את הפיצוי המוסכם בגין הפרת התחייבות לשמירת סודיות (נספח 4 להסכם) – לא מקובל כי כל הפרה נטענת אשר יתכן שלספק יהיו טיעונים נגדה תזכה את החברה בפיצוי מוסכם.</p> <p>8. נבקש להפחית את גובה הפיצוי ביחס ל"העסקת עובד שלא אושר על ידי החברה ו/או אי החלפתו לבקשת החברה" ל 5,000 ₪ והחל מהמקרה השלישי.</p> <p>נבקש להפחית את גובה הפיצוי ביחס ל"אי העמדת עובד בתפקידי מפתח", ל 5,000 ₪ והחל מהמקרה השני.</p>			

<p>אין שינוי במסמכי המכרז החברה תהיה זכאית לגבות מהספק במקום או בנוסף לפיצויים המוסכמים את מלוא הנזקים שנגרמו לה בשל ההפרה</p>	<p>בסוף הסעיף מתבקש להוסיף "וזאת כסעד יחיד ובלעדי המוקנה לספק בגין ההפרה האמורה"</p>	<p>8.2</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>163</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף ולהחליפו בנוסח כדלקמן: "החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת, בכפוף להוראות סעיף 15 (זכות קיזוז) להלן. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות, או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם."</p>	<p>8.3</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>164</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם מימוש הערבות. כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. עוד נבקש לקבוע כי חילוט כאמור יהיה כפוף להודעה בכתב ומראש של 7 ימים לספק.</p>	<p>9.6-9.7</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>165</p>
<p>10.3 – ללא שינוי 10.4 – הסעיף יעודכן כדלקמן: הסעיף יעודכן כדלקמן: "מבלי לגרוע מהאמור, היה ויקבע על ידי בית דין לעבודה או כל גוף מוסמך אחר בפסק דין שלא עוכב ביצועו כי מגיעות לספק ו/או לעובדיו זכויות כלשהן בקשר עם קיומם של יחסי עובד מעביד בינו לבין מי אביבים בהסכם זה, ישפה הספק את מי אביבים בגין כל הוצאה ו/או תשלום כלשהו (ובכלל זה הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים) שיידרשו לשלם לספק ו/או לעובדיו ואשר יסודם בפסק דין כאמור כי נוצרו יחסי עובד ומעביד בין מי אביבים לבין הספק, בכפוף לכך שמי אביבים תודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה כאמור מייד עם קבלתה, תשתף עימו פעולה, תעביר לו את השליטה בניהול ההגנה ולא תתפשר מבלי לקבל את הסכמתו בכתב ומראש".</p> <p>10.5 – ללא שינוי</p>	<p>מבוקש למחוק סעיפים אלה שאינם רלוונטיים להתקשרות עם ספק שהוא חברה, שבמסגרתה אין קשר בין השכר המשולם לספק לבין השכר המשולם על ידו לעובדיו, ובמקומם לקבוע כדלקמן: "מבלי לגרוע מהאמור, היה ויקבע על ידי בית דין לעבודה או כל גוף מוסמך אחר בפסק דין שלא עוכב ביצועו כי מגיעות לספק ו/או לעובדיו זכויות כלשהן בקשר עם קיומם של יחסי עובד מעביד בינו לבין מי אביבים בהסכם זה, ישפה הספק את מי אביבים בגין כל הוצאה ו/או תשלום כלשהו (ובכלל זה הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים) שיידרשו לשלם לספק ו/או לעובדיו ואשר יסודם בפסק דין כאמור כי נוצרו יחסי עובד ומעביד בין מי אביבים לבין הספק, בכפוף לכך שמי אביבים תודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה כאמור מייד עם קבלתה, תשתף עימו פעולה, תעביר לו את השליטה בניהול ההגנה ולא תתפשר מבלי לקבל את הסכמתו בכתב ומראש".</p>	<p>10.3-10.5</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>166</p>

<p>תמחוק המילה בלעדית, שאר הסעיף ללא שינוי.</p>	<p>נבקש: 1. למחוק את המילה "בלעדית" ולהחליפה במילים: "על פי דין" 2. להוסיף את המילה: "מוחשי" אחרי המילה: "לרכוש" 3. למחוק את המילים: "ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור" 4. למחוק או המילים: "ו/או בקשר עם" בשורה השלישית 5. למחוק את המילים: "ו/או" לפני המילים "בקשר לשירותים" בשורה השלישית 6. למחוק את המילים: "ו/או עקב ו/או בקשר ל" בשורה ה-4 ו-ה-5</p>	<p>11.1</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>167</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת ג. ללא שינוי.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילה "לבדו" ולהחליפה במילים "על פי דין". ב. אחרי המילה "שיגרמו" להוסיף את המילים: "על-ידו"</p>	<p>11.2</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>168</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>נבקש: 1. לקבוע כי החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה לא יהיו אחראים כאמור בסעיף אלא אם הם נושאים באחריות על פי דין. שכן פטור מאחריות כמתואר בסעיף כאשר האחריות מוטלת עליהם על פי דין, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שעה שביטוחיהם מכסים נזקים אלה. 2. להבהיר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לעילות נזק שמקורן בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או אשר נגרמו עקב מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11.1 3. למחוק את המילה: "לפצות" כך שהתחייבויות הספק תהיינה לשיפוי בלבד. 4. לקבוע כי התחייבויות הספק לשיפוי לפי התקשרות זו תהא כפופה לקבלת פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת וכן בכפוף לכך שהחברה תודיע לספק בכתב עם היוודע לה על תביעה/דרישה, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או בהסדר פשרה ולא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ("תנאי השיפוי").</p>	<p>11.3</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>169</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת" וכן להבהיר כי קיזוז כאמור יהיה בכפוף לקבוע בסעיף 15 להסכם</p>	<p>11.4</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>170</p>

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מתבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה או במסמכי המכרז, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, אחריות הספק על פי הסכם זה לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה אשר שולמה לספק על פי הסכם זה בגין עובד הספק הרלוונטי שגרם לנזק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לקרות הנזק הרלוונטי. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון.</p>	<p>11.5 (חדש)</p>	<p>נספח ט'- הסכם</p>	<p>171</p>
-------------------------------	--	-------------------	--------------------------	------------

	נבקש לשנות את הסעיפים כמפורט להלן:	12	נספח ט'- הסכם	172
<ol style="list-style-type: none"> 1. ללא שינוי. 2. ראו מענה לשאלה 20 לעיל. 3. הבקשה מתקבלת. 4. ללא שינוי. 5. ללא שינוי. 6. ללא שינוי. 7. ללא שינוי. 8. מקובל כחלופה נוספת. 9. הבקשה מתקבלת. 10. ללא שינוי. 11. הבקשה נדחית. 12. הבקשה נדחית. 13. הבקשה נדחית. 	<p>1. סעי' 12.1 שורה ראשונה למחוק את המילה כל.</p> <p>2. סעי' 12.1, שורה שלישית לאחר המילה "דין" למחוק עד המילים "שלא יפחתו מה.. ולהוסיף במקום: "ולעניין ביטוח הנערך על בסיס התביעה לתקופה של 3 שנים נוספות לאחר סיום השירותים נשוא ההסכם, בהתאם ל.."</p> <p>3. סעי' 12.2 שורה רביעית להוסיף: "אולם אי המצאת אישור על קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".</p> <p>4. סעי' 12.2 שורה חמישית לאחר המילה "ביטוח" למחוק את המילה "מיד". בשורה אחרונה לאחר המילה "וזאת" למחוק "ללא צורך ב" ולהוסיף במקום "עם".</p> <p>5. סעי' 12.3.1 לרשום את הסעיף כך: " הספק ו/או ה חברה בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן בכפוף לאחריות צולבת במסגרת ביטוח צד שלישי ואחריות מקצועית משולב חבות המוצר (אולם אחריותה המקצועית הישירה של החברה לא תכוסה)".</p> <p>6. סעי' 12.3.2 לרשום כך את הסעיף: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הספק על פי דין בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ובגין מי מטעמו בקשר עם השירותים. בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>7. סעי' 12.3.3 לאחר המילה מעבידים להוסיף את המשפט "המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים. הביטוח.."</p> <p>8. סעי' 12.3.4 שורה ראשונה לאחר המילה מקצועית להוסיף "משולב חבות המוצר המכסה את חבות הספק על פי דין", ובשורה שניה למחוק "או בקשר".</p> <p>9. סעי' 12.3.7 להוסיף בסוף המשפט "אך כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".</p> <p>10. סעי' 12.3.9 למחוק את המילה "רשום" ובשורה אחרונה לאחר המילה "השינוי" להוסיף "לרעה".</p> <p>11. סעי' 12.3.11 לאחר המילה "ביט" שיהיה רשום כך: "או נוסח מקביל לו (למעט ביחס לפוליסת אחריות מקצועית משולב חבות המוצר) ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח".</p> <p>12. סעי' 12.3.4 למחוק בשורה ראשונה את המילים "פוליסות הביטוח ו/או". בשורה אחרונה למחוק את המילה "כל".</p> <p>13. למחוק את סעיפים 12.3.6, 12.3.12, 12.3.13, 12.3.18.</p>			

איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המשפט: אין בהעברת ביצוע השירותים לספק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק... ועד למילים: "עפ"י ההסכם", שכן אין מקום לדרוש מהספק להמשיך להיות אחראי לחיובי על פי ההסכם אם העברת החיובים בוצעה בהסכמת החברה, הגורם שאליו הועברו החיובים הוא הגורם האחראי מעת ביצוע ההעברה המאושרת.	13.1	נספח ט'- הסכם	173
לא מקובל	נבקש לבטל סעיף ולאפשר העסקת פרילנסרים וקבלני משנה	13.2	נספח ט'- הסכם	174
12.1 במשך תקופת ההסכם והאופציה (אם תהיה), הספק נדרש ליידע את החברה מיידיית בנוגע להעברת זכויות ו/או מניות ו/או הקצאת מניות הספק בשיעור העולה על עשרה (10%) אחוזים מההון המונפק והמוקצה בספק. מי אביבים תהא רשאית לסיים את ההתקשרות כאמור מטעמים סבירים שיפורטו בפני הספק.	סעיף 13.3 יקרא מעתה: 12.1 במשך תקופת ההסכם והאופציה (אם תהיה), הספק נדרש ליידע את החברה מיידיית בנוגע להעברת זכויות ו/או מניות ו/או הקצאת מניות הספק בשיעור העולה על עשרה (10%) אחוזים מההון המונפק והמוקצה בספק. מי אביבים תהא רשאית לסיים את ההתקשרות כאמור מטעמים סבירים שיפורטו בפני הספק.	13.3	נספח ט'- הסכם	175
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף – אשר לא תוקנה תוך 14 ימים ממועד שבו החברה הודיעה לספק בכתב על הפרה כאמור	14.1	נספח ט'- הסכם	176
איך שינוי במסמכי המכרז	1. נבקש להחליף בס"ק (2) את המספר "30" ב-"60" 2. נבקש למחוק את סעיף קטן (4)	14.2	נספח ט'- הסכם	177
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף אחרי המילים: "עם ספק" את המילים: "בקשר להסכם זה"	14.4	נספח ט'- הסכם	178
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא: "למשך תקופה העולה על 14 ימים ברציפות"	14.5	נספח ט'- הסכם	179
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן במקום "14" לספרה "30"	14.6	נספח ט'- הסכם	180
לא מקובל	נבקש למחוק את הסעיף, מדובר בדרישה שאינה סבירה. ההסכם והדין מקנים למי אביבים סעדים רבים ומספיקים למקרה שכזה.	14.8	נספח ט'- הסכם	181

איך שינוי במסמכי המכרז	מתבקש לקבוע כי סעיף הקיזוז יחול רק במקרים של הפרה יסודית. בנוסף, מתבקש להוסיף לאחר המילים "חיוב כספי" את המילים "קצוב ומוכח"; למחוק את המילים "או מעסקה אחרת" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף למתן התראה בכתב לספק של 7 יום לפחות".	15.1	נספח ט'- הסכם	182
לא ברור מה הכוונה. בסעיף 15 הוא סעיף כותרת.	בסוף הסעיף מתבקש להוסיף "בהתאם להוראות סעיף 15 זה לעיל".	15.2	נספח ט'- הסכם	183
מקובל	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים ל"מידע" שאינו חייב בחובת סודיות: (א) מידע שהיה בידי הספק טרם מסירתו מהחברה, (ב) מידע שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי ללא חובת סודיות, (ג) מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי.	16.2	נספח ט'- הסכם	184
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי. • מקובל כחלופה נוספת. • מקובל כחלופה נוספת. • הבקשה מתקבלת. 	<ul style="list-style-type: none"> • באישור קיום ביטוחים נבקש למחוק במשבצת בה רשום עיריית תל אביב את המילים "ועובדים של הנ"ל". • בכיסוי אחריות מקצועית נבקש להוסיף משולב חבות מוצר. • תחת נוסח ומהדורת פוליסה נבקש להוסיף למילה "ביט" את המילים "או נוסח מקביל ל". <p>תחת פירוט השירותים נבקש להוסיף קוד 043 שירותי מחשוב.</p>		נספח 2	185
מקובל	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים ל"מידע" שאינו חייב בחובת סודיות וביתר החובות הקבועות בנספח זה: (א) מידע שהיה בידי הספק טרם מסירתו מהחברה, (ב) מידע שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי ללא חובת סודיות, (ג) מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי.	1	נספח 4 – התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים	186
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי ההתחייבויות במסמך זה יהיו למשך תקופת ההתקשרות וכן 3 (שלוש) שנים לאחר סיומה מכל סיבה שהיא	17	נספח 4 – התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים	187
נא לפרט לקוחות שהתקשרות עימם עלולה להוות ניגוד עניינים	נבקש הבהרה לסעיף 21 .		נספח 4 – התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים	188

איך שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק את הסעיף מהטעם שהפיצויים המוסכמים צריכים להתייחס להפרה ספציפית ומוגדרת מראש. לחילופין מתבקש להפחית את סכום הפיצוי ל 10,000 ₪ ולקבוע כי בכל מקרה סכום הפיצוי המוסכם בגין הפרה זו לא יעלה על סך כולל של 10,000 ₪ כן מתבקש למחוק את המילים "וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין" ולהוסיף כי פיצוי מוסכם כאמור יהווה סעד יחיד ובלעדי לחברה בגין ההפרה	24	נספח 4 – התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים	189
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין" לאחר המילה: "לפחות" כמו כן נבקש להוסיף לפני המילה: "ולהוציא" את המילה: "לעתור בבקשה"	25	נספח 4 – התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים	190
הבקשה מתקבלת. יוסר מההסכם עם הספק הזוכה.	נבקש לבטל סעיף זה. הבקשה מנוגדת לחופש העיסוק.	7	נספח 6	191
מקובל. ראו שינוי במסמכי המכרז	8.1 בשלב הגשת ההצעות המועמד אינו עובד עדיין אצל המשתתף, ועל כן נבקש לבטל את הבקשה לקבלת הודעת התפטרות. 8.2 נבקש לבטל את הדרישה לקבלת מכתב קבלה מתוארך עם חותמת נאמן למקור מאומת ע"י עו"ד.	8	נספח 6	192
ראה מענה לשאלה 150	לא ברור כיצד מצופה מהמזיע להצהיר בדבר עובדות שאינן בידיעתו – המזיע אינו יודע מי הם המועמדים שחברות אחרות מציעות. הרי לא מצופה מהמזיע לבצע תיאום אסור עם מציעים אחרים בכדי לברר את העובדות. נבקש לפיכך לבטל את הנספח או לחילופין לשנות כך שהמזיע יצהיר כי המועמד מטעמו התחייב בפניו כי הוא מוגש אך ורק מטעמו ואינו מוצע כמועמד מטעם חברה אחרת.		נספח 7 – טופס הצהרה על עובדים	193
מקובל	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים ל"מידע" שאינו חייב בחובת סודיות וביתר החובות הקבועות בנספח זה: (א) מידע שהיה בידי הספק טרם מסירתו מהחברה, (ב) מידע שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי ללא חובת סודיות, (ג) מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי.	1.1	נספח 8- כתב התחייבות עבור העובדים מטעם הספק	194
איך שינוי במסמכי המכרז	אחרי המילה: "ואף" בשורה הראשונה מבוקש להוסיף: "במשך 3 (שלוש) שנים"	1.3	נספח 8- כתב התחייבות עבור העובדים מטעם הספק	195

מקובל	אחרי המילה: "האמצעים" מבוקש להוסיף: "הסבירים והמקובלים"	2.1	נספח 8- כתב התחייבות עבור העובדים מטעם הספק	196
אין שינוי במסמכי המכרז	אחרי המילה: "לפעול" להוסיף את המילים: "ולעתור בבקשה"	5.1	נספח 8- כתב התחייבות עבור העובדים מטעם הספק	197
הבחירה בהתאם לנספח הערכה שצורף למכרז	העמדת תפקידי מפתח- להבנתנו במכרז זה יבחרו 3 ספקים. כיצד יחולקו תפקידי המפתח בין הזוכים וכיצד ניתן לוודא עמידה בדרישה זו?	7.2.1	מסמכי המכרז	198
גיוס מועמדים יהיה ע"פ צרכי החברה ופרויקטים ספציפיים שתוצא בגינם דרישה	מספר בעלי התפקידים – נבקש לדעת מהם מספר המגוייסים הנדרשים להעמדה בכל אחת מהרמות	7.2.1	מסמכי המכרז	199
כן	רק לוודא, ש"ע משמע שעות עבודה?	הטבלה	נספח א'	200
לא מאושר	עלויות השעה – עלויות השעה המקסימליות המוצגות בטבלה הן נמוכות משמעותית מעלויות השעה המקובלות במכרז חשכל לדוגמא. נבקש להעלות את התעריפים בהתאם למקובל בשוק הציבורי ובעיקר כדי להעניק למי אביבים את השירות הטוב ביותר	הטבלה	נספח א'	201
ייתכן וחלק מהתפקידים יעשו מרחוק וככל ונדרש לפגישות / מצגות באתר לקוח כל לגופו של עניין	האם השירות ינתן מרחוק? היברידי?		כללי	202
לא	הצהרה על ניסיון מול מי אביבים – לחברתנו אין ניסיון עם עבודה עם מי אביבים. האם חסרון זה מהווה יתרון לספקים אחרים?		נספח ד	203
השאלה אינה רלוונטית	בהנחה והספקים הקיימים לא יזכו במכרז המסגרת החדש, האם העובדים הקיימים שיצטרכו לעבור הסבה לחברה החדשה תואמים בשכרם למוגדר בנספח א'?		כללי	204
ש"ע שנתיות, השעות הן רק לצורך חישוב כספי במכרז	בעמודת כמות משוערת שנתית – נבקש להבהיר, למה מתייחסת כמות? לדוגמה – האם מדובר על כמות של 173 שעות מטמיע רמה ב' בשנת התקשרות?	23 + 22	נספח א' - טופס הצעת מחיר	205

נדרש להציג הצעת מחיר רק לתפקידים המפורטים בנספח א'	האם נדרש להציג הצעת מחיר גם למטמיע רמה א ורמה ג כפי שמפורט בטבלה בסעיף 7.2.2 בעמוד 2 למסמכי המכרז? במידה וכן, נבקש להוסיף תעריף בנספח הצעת המחיר	כללי	נספח א' - טופס הצעת מחיר	206
כן, ככל והנן בעלות ח.פ שונה. יובהר כי כל חברה נדרשת לעמוד בתנאי הסף ובדרישות המכרז בפני עצמה- לרבות ניסיון, עובדים ואיתנות פיננסית.	נבקש לדעת האם 2 חברות מאותו אשכול חברות (בעלות מס' ח.פ שונה) יכולות לגשת לאותו אשכול במכרז?	כללי	כללי	207
ככל ומדובר בפרויקט שמתנהל וכפוף ללוח זמנים, חשיבות מתן חלופה הולמת מחוייב במציאות ומשום כך נקבעו 48 שעות	נבקש הארכת זמן להחלפת עובד של עד 7 ימי עסקים.	5.3	ט' - הסכם	208
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף את הקודים הבא: 043- מחשוב	פירוט השירותים	2 - אישור קיום ביטוחים	209
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המשפט הבא: "דוא"ל סניף הבנק (חובה למלא סעיף זה לצורך פנייה ישירה לחידוש הערבות": מדובר במשפט שלא מקובל לכתוב בערבות עצמה אפשר להוסיף סעיף בנושא בתוך הסכם ההתקשרות.		3 - ערבות לביצוע ההסכם	210
לא	נבקש לדעת האם יש כיום צוות שקיים ומאייש את כל התפקידים הנדרשים	כללי	5 - תיאור התפקידי ם והדרישות	211
בחלק מהמקרים בנוסף בחלק במקום	נבקש לדעת האם כל משרה היא בנוסף או במקום לצוות קיים	כללי	5 - תיאור התפקידי ם והדרישות	212
ככל וחברי הצוות מעוניינים ובהתאם לצרכי החברה	במידה ואכן יש צוות קיים, נבקש לדעת למציע הזוכה יש אפשרות לקליטה של צוות קיים?	כללי	5 - תיאור התפקידי ם והדרישות	213

1. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
2. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
3. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנציצקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז