

10/01/2025

אל: ועדת המכרזים

הנדון: בקשה לקבלת פטור ממכרז עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993

מהות השירות:

מחלקת מערכות מידע בחברה מתמודדות באופן יומיומי עם אתגרים משמעותיים הכוללים תקלות קריטיות, פערי ידע, טעויות אנוש וסיכוני סייבר. תגובה ראקטיבית לאתגרים אלו עלולה לגרום לפגיעה בפעילות הארגון ולגרור עלויות משמעותיות. שירותי **Unified** של חברת מיקרוסופט מציעים מסגרת תמיכה מנוהלת, המאפשרת חיסכון במשאבים, הגברת היעילות, וצמצום משמעותי של בעיות בתחום ה-IT והפיתוח למוצרי מיקרוסופט שהם המשאב העיקרי של מערכות המידע של החברה. השירות מספק גישה ישירה למומחי מיקרוסופט ותמיכה מותאמת אישית לכל צרכי החברה.

שירותי התמיכה כוללים:

1. פתרון תקלות 24/7 על ידי מומחי מיקרוסופט, כולל זמן תגובה של שעה לבעיות קריטיות.
2. ליווי תהליכים אסטרטגיים להקטנת בעיות עתידיות בתחום ה-IT והפיתוח.
3. שירותים פרואקטיביים, כגון ביקורות מערכות ותהליכים, והעברת ידע באמצעות סדנאות והכשרות.
4. ניהול אישי של השירות על ידי מנהל לקוח טכני (CSAM) המבטיח ניהול יעיל וקשר ישיר עם מיקרוסופט.

מס' הסכם קודם: לא קיים |

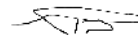
שם הספק עימו מבוקש לערוך ההתקשרות: מיקרוסופט

ח.פ.: 511380693

אני הח"מ, אמנון בוצ', משמש כסמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה מטעם תאגיד מי אביבים להלן חוות הדעת, לפיה הספק הנו היחיד שבהתאם למצב בפועל או עפ"י דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות:

1. רק מיקרוסופט יכולה להציע שירותי Unified הכוללים גישה ישירה למומחי החברה ולבסיסי הידע הבינלאומיים.
2. מיקרוסופט מספקת SLA מוגדר ומחויבות ברורה לטיפול בתקלות קריטיות תוך זמן תגובה קצר (שעה אחת או פחות).
3. השירות כולל יכולת ייחודית לבצע הסלמה לתקלות קריטיות, כולל שינויים בקוד המוצר לפי הצורך, הנעשה על ידי מהנדסים בכירים של החברה.
4. אין כל ספק אחר בשוק בעל גישה דומה למומחי מיקרוסופט או יכולת לספק שירותים ברמה זו.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות ולהודיע על כך בתוך (14) ארבעה עשר ימי עבודה ממועד פרסום הודעה זו, עד ליום _____ למחלקת רכש והתקשרויות, באמצעות הדוא"ל: ayaru@mei-avivim.co.il תוך ציון תאריך פרסום הודעה זו, פרטי הספק המציע, שם הפונה, דרכי ההתקשרות ונימוקי הפניה. שם היחידה: חטיבת תכנון ואסטרטגיה / מח' מערכות מידע תפקיד המאשר: סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה



שם המאשר: אמנון בוצ' חתימה: _____ תאריך: 9.1.2025

אישור מנכ"ל החברה:



רוסקה ניקולאיב
מנכ"לית החברה

תאריך