

01.12.24

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 15-2024 לקבלת שירותי ניהול/ סילוק תביעות ו/או דרישות בתחום הנזקין עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ

1. הבהרות:

- 1.1 יובהר כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ד' ה- 04.12.24.
- 1.2 יובהר כי על המציע לצרף את טופס הצעת המחיר **המעודכן** למסמכי ההצעה (מצ"ב כנספח למענה).
2. להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו

במסגרת המכרז שבנדון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט שאלה	מענה החברה
1		6.1 לפניה 5.1 לחוזה 5.14 לחוזה	מבוקשת הבהרה לגבי השימוש במערכות המידע של החברה וביצוע עדכונים- למה הכוונה? מה יהיו תהליכי העבודה? יש לקחת בחשבון שהמציע אינו יודע ולא יכול לעקוב אחר עדכונים שנעשים במערכת זו על ידי עובדי התאגיד	יוגדרו תהליכי עבודה מסודרים. ככל והחברה תקים מערכת רלבנטית גם המציע הזוכה יידרש לעבוד על מערכת זו.
2		סעיף 13.2 לפניה	ביחס לתנאי הסף בסעיף 13.2 מבוקשת הבהרה לפיה העסקת עו"ד בעל ניסיון של 5 שנים לפחות (-2019) בליטיגציה בתחום הנזקין באמצעות חשבונית עומדת בתנאי זה	יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף לפחות 2 עורכי דין המוצגים נדרשים להיות עובדי המציע ביחסי עובד מעביד (העסקה ישירה).
3		21.1	מבוקש לדעת כמה זוכים יכולים להיות במכרז זה ואיך תהיה חלוקת העבודה במקרה של מספר זוכים. אם הכוונה שיהיה זוכה אחד- אנא הבהרה	ועדת המכרזים רשאית לאשר יותר מזוכה אחד בהתאם לשיקול דעתה. חלוקת עבודה תגובש בהתאם להחלטת החברה מתאימה והזוכים יעודכנו בהתאם.
4	נספח א- טופס הצעת מחיר		מבוקשת הבהרה לפיה אגרות בית משפט ישולמו לעוה"ד טרם תשלום האגרה על ידי עוה"ד כמקובל כמו כן מבוקשת הבהרה ששכר מומחים /שירותים אחרים ישולם כמקובל ישירות על ידי התאגיד ולא על ידי עוה"ד	שכר מומחים – ישולם ע"י התאגיד. אגרות בית משפט –מקובל אך למעט מקרים חריגים בשל לוי"ז צפוף.
5	נספח א- טופס הצעת מחיר		לעניין מינוי עו"ד על ידי הספק מבין עורכי הדין שיאושרו- מבוקש למחוק המשפט המתייחס למינוי. השירותים יינתנו על ידי המציע באמצעות הצוות שהוצע על ידו	לא מקובל.

<p>לא מקובל. נדרשים ניהול ובקרה שוטפים. אין הכוונה לפיקוח צמוד. הסעיף יתוקן בהתאם עם המציע הזוכה.</p>	<p>בכל הקשור לתיקים המועברים לחברת הביטוח- אין אפשרות לבצע מעקב שוטף או פיקוח על חברת ביטוח ו/או עובדיה או עורכי הדין מטעמה. לפיכך מבקש למחוק חובה זו.</p>	<p>5.2</p>	<p>חוזה</p>	<p>6</p>
<p>התאגיד ימציא את המידע והנתונים הדרושים בהתאם להנחיית המציע. לגבי סיורים – מקובל. למעט סיורים המתקיימים במסגרת ניהול תביעה. הסעיף יתוקן בהתאם בהסכם עם המציע הזוכה.</p>	<p>מבוקשת הבהרה לפיה בירור נסיבות האירוע יבוצע על ידי התאגיד מבוקשת הבהרה שסיורים יערכו על ידי נציגי התאגיד .</p>	<p>5.5.2</p>	<p>חוזה</p>	<p>7</p>
<p>תשלום ליועצים – מקובל. ניהול והזמנה – יבוצע ע"י התאגיד אך בסיוע, תיאום וניהול מקצועי של עוה"ד. ההמלצה אם נדרש מינוי מומחה/יועץ תהיה של משרד עורכי הדין. הסעיף יעודכן בהסכם עם המציע הזוכה.</p>	<p>מבוקש לתקן את הסעיף ולהבהיר שתשלום ליועצים או שירותים נוספים יבוצע על ידי התאגיד. כך גם ניהולם או הזמנתם לא אמורים להיעשות על ידי עוה"ד אלא בסיוע ותיאום .</p>	<p>5.5.3 5.15</p>	<p>חוזה</p>	<p>8</p>
<p>יובהר כי מבוקשים ניהול ובקרה שוטפים. אין הכוונה לפיקוח צמוד.</p>	<p>מבוקש להבהיר שכאשר תיק מועבר לחברת הביטוח המשך הטיפול אמור להיעשות על ידי חברת הביטוח, לרבות באמצעות חוקרים /יועצים/עו"ד מטעמה ולא על ידי המציע אין אפשרות פרקטית ואין זה סביר להטיל על עו"ד שלא מטפל בתיק להמשיך ללוות או לעקוב אחרי תיק שלא בטיפולו</p>	<p>5.5.5</p>	<p>חוזה</p>	<p>9</p>
<p>סעיף 5.11 יעודכן כדלקמן: התנהלות מול מבטחיה של מי אביבים במקרים בהם קיימת מחלוקת באשר לקיומו של כיסוי ביטוחי תבצע ע"י יועץ הביטוח של התאגיד. במקרה בו לא ניתן לפתור מחלוקות כאמור, הספק יפעל למינוי עורך דין מייצג על-ידי משרד עורכי הדין בהתאם לתעריף אשר יוסכם לשם כך ובהתאם לדרישת התאגיד.</p>	<p>מינוי עו"ד שאינו מטעם המציע לא יכול להיעשות על ידי המציע. כאשר הייצוג אינו על ידי עו"ד מטעם המציע אין אפשרות למציע ללוות או לפקח עליו מחלוקות לגבי כיסוי ביטוחי אמורות להיות מטופלות על ידי יועץ הביטוח של התאגיד</p>	<p>5.11 6.1</p>	<p>חוזה</p>	<p>10</p>

סעיף 6.1 – המילה פיקוח תוסר מהסעיף בהסכם עם הספק הזוכה. יובהר כי מבוקשים ניהול ובקרה שוטפים. אין הכוונה לפיקוח צמוד. מינוי עורך דין מייצג יעשה ע"י מי אביבים.				
לא מקובל מדובר בשירותים משפטיים נוספים בתחום המכרז שהחברה עשויה להזדקק להם.	לגבי "שירות נוסף" – לא ברור על מה מדובר. מבוקש למחוק	5.17	חוזה	11
הסעיף יתוקן כדלקמן: שלב ראשון – ניהול התיק מתחילתו ועד שלב הוכחות לא כולל. לרבות הכנת כתב הגנה, הליכים מקדמיים, גישור, פגישת מהו"ת, הכנת תצהירים, ניהול פשרה, סיורים, קבלת חוות דעת מומחים, דיונים, הגשת הודעה לצד ג' וכיו"ב. שלב שני – החל משלב ההוכחות ועד סוף ניהול התיק (לרבות הוכחות, תחשיב נזק, תצהיר עדות ראשית, סיכומים, פשרה וטיפול בתשלום)	השלבים המפורטים זהים. אנא הבהרה ותיקון של השלבים	6.3	חוזה	12
לא מקובל	לגבי התממשקות למערכות שיוגדרו על ידי התאגיד מבוקש להבהיר שהדבר כפוף לכך שעלויות אלו יחולו על התאגיד והדבר יהיה בתיאום ואישור של המציע בהתחשב באבטחת מידע וסייבר אצל המציע	7.23	חוזה	13
הסעיף ימחק	בדרך כלל עו"ד לא נדרש להעיד באשר לשירותי יעוץ שנתן. ככל שיהיה צורך בכך יש להבהיר שזה יהיה כנגד תשלום וכפוף להוראות כל דין, לרבות כללי האתיקה	7.26	חוזה	14
תאריך ביצוע העבודה ודוח ביצוע חתום על ידי המזמין ימחקו מסעיף 9.5 בהסכם עם הספק הזוכה.	כאשר מדובר בריטיינר הפירוט בסעיף אינו רלוונטי ולכן יש להבהיר זאת כאשר מדובר בהליכים משפטיים – נקבעו מחירים קבועים פר שלב/מטלה ולכן תאריך הביצוע וכן דוח ביצוע חתום על ידי הגורם המזמין לא רלוונטיים ויש למחקם	9.5	חוזה	15
לא מקובל. לכשיידרש מהמציע לפעול באמצעות פורטל הספקים הדבר יתקיים לאחר ביצוע ההתאמות הנדרשות.	הנתונים והדרישות בפורטל ספקים של מי אביבים לא מתאימים לשירותים נשוא המכרז ולכן מבוקש למחוק סעיף זה. כך למשל לא מדובר בשירות לפי הזמנה.	9.8	חוזה	16
הבקשה נדחית	ההוראה לפיה לא תהיה הצמדה כלל אינה סבירה לאור מצב המשק והעליות החדות במדד בשנתיים האחרונות.	10	חוזה	17

	מבוקש להוסיף מנגנון הצמדה לעליית המדד			
18	נספח א	מבוקש להוסיף מנגנון הצמדה לעליית המדד	לא מקובל – החלוקה הנה לתיקים מתחת ומעל 50 אלף ₪.	
		המחירים לקטגוריות השירות הנוספות מאוד נמוכים. מבוקש שהחלוקה הקיימת לתיקים מתחת ומעל 50 אלף ₪ תתוקן למעל ומתחת 30 אלף ₪ ולעדכן כדלקמן:	סעיף 2 מקובל	בסעיף 2 מבוקש להגדיל ל 6000 ₪
			סעיף 3 מקובל	בסעיף 3 להגדיל 6000 ₪
			סעיף 5 מקובל	בסעיף 5 להגדיל ל 4000 ₪
			סעיף 4 לא מקובל	בסעיף 4 מבוקש להגדיל ל 2500 ₪
			סעיף 6 מקובל	בסעיף 6 מבוקש להגדיל ל 3500 ₪
			סעיף 7 מקובל	בסעיף 7 מבוקש להגדיל 3500 ₪
			סעיף 8 יעודכן ל – 5000 ₪	בסעיף 8 מבוקש להגדיל ל 5775 ₪
			סעיף 9 יעודכן ל- 5000 ₪	כמו כן מבוקש בסעיפים 9 ו 10 לעדכן את התעריפים בכל סעיף ל 5000 ₪ כך שהסכום המצטבר בסעיפים 9 + 10 יהיה 10,000 ₪
			סעיף 10 יעודכן ל – 2000 ₪	
			סה"כ סעיפים 9+10 – 7000 ₪	
			ראה נספח א' מעודכן	
			לא מקובל. טיפול בהסכם פשרה כלול בסעיף 2 לפי סיכון תביעה שמעל 50 אלף ₪.	מבוקש להוסיף שעבור טיפול בהסכם פשרה בתביעה שמסכום שמעל 30,000 ישולם 2500 ₪.
			לא מקובל. הליכים מקדמיים בתביעה מסכום של 50,000 ₪ כלול בסעיף 4.	מבוקש להוסיף שעבור הליכים מקדמיים בתביעה מסכום של 30,000 ש"ח ישולם 3000 ₪
			מקובל – יתוקן בהסכם עם המציע הזוכה.	כמו יש להבהיר שהתעריפים בקטגוריות שירות נוספות לא כולל מע"מ

1. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
2. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
3. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנצ'יצקי
 מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
 מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

נספח א' טופס הצעת המחיר *מעודכן*** (עמוד 1 מתוך 2)
מכרז פומבי דו שלבי מס' 15-2024 לקבלת שירות בסילוק תביעות ו/או דרישות בתחום הנזקין עבור חברת
מי אביבים 2010 בע"מ**

מס' סידורי	קטגוריית השירות	כמות משוערת ממוצעת לשנה	מחירי מינימום לקטגוריית השירות לא כולל מע"מ	מחירי מקסימום לקטגוריית השירות לא כולל מע"מ	מחיר לקטגוריית השירות אחת (1) בש"ח לא כולל מע"מ
1.	תשלום חודשי גלובלי וקבוע עבור מתן שירות לניהול, טיפול וסילוק תביעות ו/או דרישות בתחום הנזקין כלפי מי אביבים בהתאם לכל דרישות ההסכם והחברה וכמפורט בסעיף 5 להסכם	12 (חודשים)	15,000 ₪	20,000 ₪	_____ ₪
קטגוריית שירות נוספות (אשר לא ישוקללו)					
2.	טיפול בתביעות בסכום מעל K50 - עבור שלב הכנת כתב הגנה ו/או סגירת התיק בפשרה עד לשלב קדם משפט	25		6,000 ₪	
3.	טיפול בתביעות בסכום מעל K50 - עבור שלב הגשת הודעה לצד ג' וכיוצ"ב	10		6,000 ₪	
4.	טיפול בתביעות בסכום מעל K50 - עבור שלב דיונים קדם משפטיים ו/או הליכים מקדמיים (גישור/ישיבות מהו"ת)	10		1,500 ₪	
5.	מעל K50 - הכנת תצהירים וטיפול מול מומחים לצורך הכנת חוות דעת (לרבות תצהיר עדות ראשית)	20		4,000 ₪	
6.	מעל K50 - הכנת תחשיב נזק	20		3500 ₪	
7.	מעל K50 - דיון הוכחות	10		3500 ₪	
8.	מעל K50 - סיכומים	10		5000 ₪	
9.	תיקים עד K50 - ניהול התיק מתחילתו ועד שלב הוכחות (לא כולל) כמפורט בסעיף 6 בהסכם.	30		5000 ₪	
10.	תיקים עד K50 - ניהול התיק משלב מתקדם - החל משלב הוכחות ועד סוף ניהול התיק כמפורט בסעיף 6 להסכם.	17		2000 ₪	
11.	שעת עבודה לביצוע עבודות נוספות (שלא כלולות בתשלום הגלובלי סיורים נוספים ככל וידרשו, טיפול מול מומחים וכל טיפול נוסף בהליך משפטי וכיוצ"ב).	50		275 ₪	

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

נספח א' טופס הצעת מחיר מעודכן (עמוד 2 מתוך 2)
מכרז פומבי דו שלבי מס' 15-2024 לקבלת שירות בסילוק תביעות ו/או דרישות בתחום הנזקין עבור חברת
מי אביבים 2010 בע"מ

הבהרות:

- התשלום עבור השירות הינו מחיר קבוע וסופי הכולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה, לרבות הוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, הגעה לפגישות במשרדי החברה, צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה וכיו"ב.
- מבלי לגרוע מהאמור, ישולמו הוצאות נוספות על ידי החברה כנגד העברת חשבונית על פעילות שאושרה מראש המוכיחה על הוצאה זו (כגון, פתיחת תיק בית משפט, אגרות, מסירות משפטיות, פרסומים, שכר מומחים (עו"ד, שמאים, חוקרים, יועצי אינסטלציה, מהנדסים, מומחים רפואיים וכיו"ב).
- לקטגוריות השירות עבור התשלום הגלובלי הקבוע והסופי, קבעה החברה מחיר מקסימלי ומינימלי המצוין בטופס הצעת מחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה או נמוכה מהמחיר המקסימלי או המינימלי. הצעה גבוהה או נמוכה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.
- ליתר קטגוריות השירות נקבע מחיר קבוע אשר לא יילקח בחשבון בעת שקלול ההצעה.
- יובהר כי השירותים הבאים כלולים גם הם במסגרת התמורה החודשית:
 - הערכת סיכון בלבד, העברת התיק לחברת הביטוח וכן מתן הנחיות לעובדי החברה, ככל ויש צורך בכך.
 - טיפול בתביעה/ בדרישה עד גמר הטיפול (לרבות הסכם פשרה וחתימה על כתב קבלה וסילוק).
 - מתן חוות דעת לגבי הצעות פשרה.
 - מתן חוות דעת לפני טיפול בתיק.
- מובהר, כי הערכת הכמות הינה לשם מתן מידע בלבד ואין בה כדי לחייב את החברה והספק יהיה מחויב לבצע את השירות ללא כל תוספת כספית בכל כמות תיקים ופניות שיועברו לו על ידי מי אביבים.
- במקרה בו לא ניתן לסלק את התביעה/ הדרישה בערכים אשר אושרו על ידי מי אביבים ו/או מכל סיבה אחרת, יפעל הספק למינוי עורך דין מייצג, מבין עורכי הדין אשר יאושרו על ידי מי אביבים מעת לעת, כדי שיקבל לידיו את הטיפול בתביעה בבית המשפט, תוך המשך עבודה ופיקוח אותו עורך הדין המטפל בשוטף על בסיס תעריף שכר הטרחה כמפורט לעיל.
- למען הסר ספק, מובהר כי במידה וההתקשרות בין הצדדים תסתיים במהלך חודש עבודה, ישולם לנותן השירות עבור ביצוע השירות בחלק מחודש עבודה מחירו היחסי של השירות שבוצע בפועל עד למועד סיום ההתקשרות בין הצדדים, אשר יחושב באופן הבא: חלוקת מחיר לחודש עבודה הקבוע בתעריף בכמות הימים באותו החודש והכפלת התוצאה במספר הימים בהם בוצע השירות בפועל באותו חודש.
- יובהר כי החברה אינה מתחייבת לכמות הזמנות כלשהיא מהספק.
- יובהר כי התעריף עבור שעת עבודה הינו במקרים חריגים ומיוחדים ונתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכיו").

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

